

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Puerto Berrío, 18 de diciembre de 2025

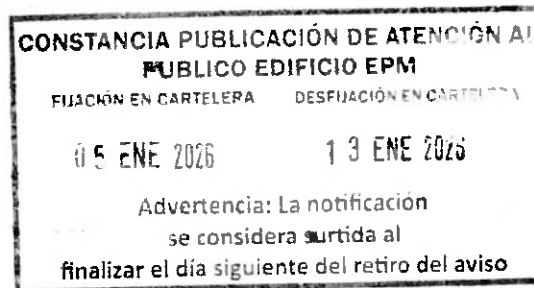
Señor (a)
Mary Luz Gómez
RURAL_190580102563900000_C 15 N 12
Puerto Berrío 3128983435

Asunto: respuesta a petición PQR-13230390-H8M6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite
enviarle la respuesta a la petición PQR-13230390-H8M6

Cordialmente,

Henry Alexander González
Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial
Unidad Canales Presencial



**CONSTANCIA RESPUESTA PETICIÓN
PQR-13230390-H8M6**



Fecha: 18-12-2025
Dirección: RURAL_190580102563900000_C 15 N 12 Municipio: Puerto Berrio
Nombre del cliente: Mary Luz Gomez
Documento de identidad: 43649812
Teléfono: 3128983435
Canal: Presencial
Motivo de la PQR: Normalizar instalación
Servicio: Energía Mercado Regulado

RESPUESTA: Nuestra empresa le informa que se realizó visita para normalizar la instalación por solicitud del usuario; durante la inspección se encontró medidor marca E31, serie 15465397, con lectura 39.122 Kilovatios hora (kWh), ubicado en fachada y funcionando correctamente. La usuaria manifestó que no requiere el cambio del medidor, sino la reubicación del medidor y la caja hermética a otro punto de la fachada, por lo cual se le informó que dicha adecuación debe realizarse de manera particular con un electricista que cumpla la norma, previa solicitud de deselle en una oficina de EPM

Le reiteramos nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso, su satisfacción.

Para constancia firman:

El usuario:

Mary Luz Gomez
CC 43649812

El funcionario:

Henry Alexander Gonzalez
Oficina: Puerto Berrio



190580102563900000-4-0



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Financiera Carrera 85 # 17-10 Bogotá
Atención al Cliente 4311036
www.colvanes.com.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Ud. Mx Transporte 9090 cerrando 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020

D.E 03



CREDITO 034055394400

CUPE

Simoes Antiermercados Rescat 4327 JAG7 - Simoes Grandes Contrabandos Rescat 01/2020 Dm21x4
Agente Rescatador de IVA

FECHAS GENERACION/ADISION 19/12/2025 15:00		ORIGEN MEDALLA/COLOMBIA		DESTINO PUERTO BERRIO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REGISTRO DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causas de devolución		Para ML y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		CEDULA TI/NT 899904996-1		COD POSTAL ORIGEN 053423		Cuenta 03-901-0004430	
PARA MARY LUZ GOMEZ		RURAL_190580102563900000_C 15 N 12		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 99999999		CEDULA TI/NT 899904996-1		COD POSTAL 053423		RECIBE LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000	
NOTAS		PQR-13230390-HBM6		VAL SERV DE 0		FLETE VARIABLE 0		C ROS 0	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 29/12/2025		CDA 0155	
PETICION NO ACCEDI									



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Financiera Carrera 85 # 17-10 Bogotá
Atención al Cliente 4311036
www.colvanes.com.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Ud. Mx Transporte 9090 cerrando 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020
Ud. Mx 9090 PQR 14/2020

D.E 03



CREDITO 034055394400

CUPE

Simoes Antiermercados Rescat 4327 JAG7 - Simoes Grandes Contrabandos Rescat 01/2020 Dm21x4
Agente Rescatador de IVA

FECHAS GENERACION/ADISION 19/12/2025 15:00		ORIGEN MEDALLA/COLOMBIA		DESTINO PUERTO BERRIO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REGISTRO DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causas de devolución		Para ML y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		CEDULA TI/NT 899904996-1		COD POSTAL ORIGEN 053423		Cuenta 03-901-0004430	
PARA MARY LUZ GOMEZ		RURAL_190580102563900000_C 15 N 12		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 99999999		CEDULA TI/NT 899904996-1		COD POSTAL 053423		RECIBE LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000	
NOTAS		PQR-13230390-HBM6		VAL SERV DE 0		FLETE VARIABLE 0		C ROS 0	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 29/12/2025		CDA 0155	
PETICION NO ACCEDI									