

Medellín, 17 de Diciembre de 2025

Señor (a).

**ANDRES FELIPE BETANCUR GOMEZ**

**PQR-13229002-H4P4A**

CR 79 B CL 45 -21 (INTERIOR 401 )

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13229002-H4P4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 04/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO



054729205000210401-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 800.824.826 - 1

Caso Nro: PQR-13229002-H4P4 Fecha Creación: 02/12/2025 11:58:33 AM  
Contacto: Andres Felipe Betancur Gomez  
Instalación: 054729205000210401  
Dirección: CR 79 B CL 45 -21 (INTERIOR 401 )  
Meses Reclamados: Noviembre-2025;Octubre-2025;Septiembre-2025;Agosto-2025;Julio-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Nombre: Andres Felipe Betancur Gomez Cédula: 80719182 Dirección: CR 79 B CL 45 -21 (INTERIOR 401 ), MEDELLÍN, ANTIOQUIA Contrato: 596001 Teléfonos: 3043665029 Correo Electrónico: PPS Valor del reclamo: JULIO \$ 155.589 // AGOSTO \$ 173.518,15 // SEPTIEMBRE \$ 174.216,56 // OCTUBRE \$ 217.230,17 // NOVIEMBRE \$ 187.808,99 Meses a reclamar: JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE SIN AJUSTES. Observación: Usuario en calidad de Propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura de los meses de JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE en el servicio de ENERGÍA. Indica que desean que les realicen una revisión en el servicio, y en los consumos facturados, ya que sienten que es muy elevado para dos personas que permanecen en la vivienda, residen en la vivienda hace 4 años aproximadamente y habitan (2) personas. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID: dd4a0c07-defd-439e-b3c0-81a0a37f11fd

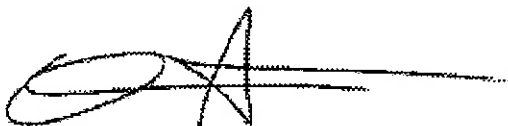
Nro. Respuesta: PQR-13229002-H4P4 Fecha Respuesta: 04/12/2025 11:41:00 AM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada a nuestros sistemas de información el consumo registrado en el mes de Julio de 2025 por 186 kilovatios hora (kWh) en 32 días del periodo, en el mes de agosto por 205 kWh en 30 días, en el mes de septiembre por 196 kWh en 29 días, en el mes de octubre por 241 kWh en 32 días y en el mes de noviembre por 211 kWh en 31 días, no se presentó desviación significativa ya que normalizado este consumo a 30 días arrojó un resultado de 174,375 kWh en julio, 205 kWh en agosto, 202,759 kWh en septiembre, 225,938 kWh en octubre y 204,194 kWh en noviembre, unidades que no sobrepasaron el límite superior de 307,002 kWh, 314,873 kWh, 314,597 kWh, 315,075 kWh y 314,085 kWh respectivamente. El análisis de la desviación significativa en la facturación de los consumos de energía y gas se efectúan siguiendo la ley 142 de 1994 (artículo 146), la Resolución CREG 105 de 2024 y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU). La resolución define desviaciones significativas como variaciones de consumo fuera de los límites, basados en los consumos realmente medidos en los últimos 12 meses, normalizados a 30 días, los cuales no incluyen periodos con alguna novedad ni consumos en cero. Para más detalles, se sugiere consultar los CCU de energía y gas en la página web de EPM [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co). Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). No se dejan valores en reclamación porque las facturas objeto de reclamo ya fueron pagadas en su totalidad. En relación con la revisión técnica solicitada en su reclamación, le informamos que nuestra empresa no considera necesario su realización, ya que los consumos facturados corresponden a la diferencia entre las lecturas registradas por el medidor, las cuales no presentan inconsistencias, ni anomalías que permitan inferir la existencia de daños o causas atribuibles a EPM que estén generando los altos consumos del servicio. No obstante, si lo considera pertinente, usted puede contratar a un técnico certificado de manera particular para revisar las redes internas del inmueble, así como los elementos o artefactos a través de los cuales se utiliza el servicio.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**



---

OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

COLVANE S.A. MT 800. \*B5.306-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario \*4) 4310098  
www.colva.com

Lic. Min. Transporte OC80 de marzo 14/2020  
Lic. Minib OC1388 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minib  
CHU 4923 Transporte de Mercancia  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E | 03



CREDITO 034055370107

CLIFF

Somos AutoresInescorres Resoluc 4327 Jul97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 00070C Dic'2024

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

|   |  |  |  |  |  |                                       |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|
| FEC. GENERACIÓN/ADIMISION 17/12/2025 15:38                              |  | ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA  |  | DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA           |  | REGISTRO: MEDELLIN-COLOMBIA           |  | CITA ENTREGA   |  |
| REMITENTE: EPM PQRT156<br>desapm2@epm.com.co                            |  | CENTRO DE COSTO<br>156   |  | UNIDADES<br>1                                  |  | Desconocido<br>No.31                  |  | Para MLE y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino |  |
| DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE                                 |  |  |  | PESO (gramos)<br>1000                          |  | Rechazado<br>No.44                    |  | INTENTO DE ENTREGA   |  |
| TEL: 8786857  |  | MEDULA 7 11/ NIT<br>8909044996-1   |  | C/COD. POSTAL ORIGEN<br>CUENTA: 03-001-0004430 |  | No Rastreo<br>No.35                   |  | 1  |  |
| PARA: ANDRES FELIPE BETANCUR GOMEZ<br>CR 79 B CL 45 -21 (INTERIOR 401 ) |  |  |  |  |  | No Reclamado<br>No.40                 |  | 2  |  |
|   |  |  |  |  |  | Dir. errada<br>No.34                  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  | Otros (New Operative/Cerrado)         |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |                                       |  |  |  |
| TEL: 3043665029   |  | CEDULA 7 11/ NIT   |  | COD. POSTAL<br>050031057                       |  | PESO A COBRAR(Kg)<br>1                |  | Fecha de liberación de remiteante  |  |
| NOTAS   |  |  |  | RECIBE LOS<br>SABADOS SI                       |  | VALOR DECLARADO<br>5000               |  | M M A F M  |  |
| PQR-13229002-H4P4   |  |  |  |  |  | VAL SERV.ML<br>0                      |  | Observaciones en la entrega  |  |
| Nombre CC.Remitente   |  | El ramtente declara que esta mercancía no es<br>contrabando, joyas, tñiles valiosos, dinero, ni de prohibido<br>transporte y su contenido sin verificar es |  |  |  | FLETE VARIABLE<br>0                   |  |  |  |
|   |  | AVISO  |  |  |  | OTROS<br>0                            |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  | TOTAL FLETE<br>0                      |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  | Fecha estimada de entrega: 18/12/2025 |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  | CARTAPORTE SI                         |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  | CDA                                   |  | 0155   |  |



COLVANES SAS. TEL 800.185.308-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario (4) 4313028  
votek@votek.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mir. Transporte 0080 de marzo 14/2008  
Lic.Mintic 001388 del 4/6/2020  
Vigilada y Controlada por Mintic  
CIIU 4923 Transporte de Mercancías  
CIIU 5329 Mensajería Expressa

D.E 03




CREDITO 034055370107

CLUE

Samos Autorreguladores Resoluc: 4327 Jul/97 - Samos Grandes Contribuyentes Resoluc: 000206 Dic/2024

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| FEL GENERACION ADMISION 17/12/2025 15:38<br>REMITE: EPM PQRT156<br>caseym2@emv.colvanes.com.co                                       |  | ORIGEN: MEDIO DE TRANSPORTACION<br>DESTINO: MEDIO DE TRANSPORTACION<br>CENTRO DE COSTO 156   |  | REGISTRO MEDIO DE TRANSPORTACION<br>CAUSAL DE DEVOLUCION   |  | CITA ENTREGA<br>Para MLC y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de anexo en destino  |  |
| DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE<br>TEL 3286657<br>CEDULA / TI / NIT 860904896-1<br>COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0084430 |  | UNIDADES 1<br>PESO (gramos) 1000<br>PESO VOL 1<br>PESO A COBRAR (kg) 1<br>VALOR DECLARADO 5000<br>VAL SERVILE 0<br>FLETE VARIABLE 0<br>OTROS 0<br>TOTAL FLETE 0<br>CARTAPORTE SI |  | Descomodido No.31<br>Refusado No.44<br>No Resiste No.35<br>No Radicado No.40<br>Dir. errada No.34<br>Otros (Nov Operar/avercion) |  | INTENTO DE ENTREGA<br>1<br>2<br> COLVANES S.A.S.<br>Recibe a satisfacción como "C" y solo Destinatario |  |
| PARA ANDRES FELIPE BETANCUR GOMEZ<br>CR 79 B CL 45 -21 (INTERIOR 401 )   |  | RECIBE LOS SABADOS: SI   |  | Fecha de devolución al remitente<br>Observaciones en la entrega:   |  | Fecha estimada de entrega 18/12/2025   |  |
| TEL 3043665029<br>NOTAS<br>POR-13229002-H4P4<br>Nombre CC, Remitente   |  | El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, billetes valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es verificar es.                           |  | Fecha estimada de entrega 18/12/2025   |  | NIT.800.185.306-4  |  |
| AVISO  |  | AVISO  |  | CDA 0155   |  | CDA 0155   |  |

El usuario firma expresa consentimiento que todo procedimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.servicio de Colvanes S.A.S y en las condiciones aplicables en los puntos de servicio que regula el servicio, cuyo contenido se encuentra incluido en el presente documento, con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirá la siguiente página web a el PQR-13229002-H4P4