

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
06 ENE 2026	13 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

epm

Medellín, 15 de diciembre de 2025

Señor
JUAN DIEGO HERNANDEZ CASTRO
Líder De Programa
Unidad de Ordenamiento de Recurso Hídrico
Subsecretaría de Recursos Naturales Renovables
Secretaría de Medio Ambiente
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130223080

Asunto: Respuesta al radicado 20250120225869
Documento 202530580532 del 25 de noviembre de 2025

Cordial saludo señor Juan Diego,

Recientemente recibimos su requerimiento, mediante el cual solicita evaluar el estado de la infraestructura, identificar posibles conexiones indebidas y determinar las acciones pertinentes para mitigar los olores presentes en la quebrada La Picacha, en el tramo comprendido entre la calle 38 y la transversal 42C, comuna 11 del Distrito de Medellín. Asimismo, solicita realizar la limpieza y remoción de los residuos ubicados en el cauce, adoptar medidas preventivas que eviten que la quebrada continúe siendo utilizada como basurero, atender la problemática relacionada con los malos olores e informar qué entidad es responsable del mantenimiento de dicho tramo.

Con el fin de dar atención a su requerimiento, le informamos que fue generada la solicitud 5906917, mediante la cual nuestro personal técnico realizó una visita al sitio el día 28 de noviembre de 2025. Durante el recorrido por la quebrada, en la dirección mencionada por el usuario, no se observaron vertimientos ni se percibieron malos olores. Adicionalmente, las redes de alcantarillado operadas por EPM se encuentran funcionando con normalidad, sin presentar fugas u obstrucciones.

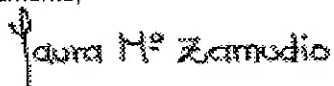


Empreses Públicas de Medellín - E.P.M.
Carrera 53 N° 40-15 - Apto. 400
Correolator: 051 5080 - Fax: 338 911
Medellín - Colombia
Página 2 de 2

Es importante resaltar que, no fue posible contactar al usuario de manera presencial ni vía telefónica durante la visita.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13220248-Z5K4

Con copia a:
Sebastian Becerra Aristizábal
sbecerraa@eafit.edu.co



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.MiN Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.MiNuc 001388 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minlic
CMU 4923 Transporte de Mercancia
C/U 5320 Messenger a Expresa

D.E 03



CREDITO 034055355518

Somos Automatenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

[illegible]

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min Transporte 0080 ca marzo 14/2020
Lic.Mintic 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIIU 4923 Transporte de Mercancías
CIIU 5320 Mensajeros Expresos

D.E | 03



CREDITO 034055355518

Somos Autores y Retenedores Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000290 Dic/92
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 18/12/2025 14:51		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT158 epsepm2@envio.colvanes.com.co		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1		2	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		COD. POSTAL ORIGEN		PESO (gramos) 1000		Reclamado No.44		3		4	
TEL 8286657		COD. POSTAL DESTINO 89004996-1		PESO VOL 1		No Reclamo No.35		5		6	
PARA USUARIO EPM CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		CLIENTE: 03-001-000430		PESO A COBRAR (kg) 1		No Reclamado No.40		7		8	
TEL 3808080		COD. POSTAL 650015237		VALOR DECLARADO 5000		Dir. entrada No.34		9		10	
NOTAS POR-13220248-Z5K4		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV DE 0		Otro(s) (Nov Operativa/creacion)		11		12	
Nombre CC: Rem lente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, billos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolucion al remitente		13		14	
OFICIO				OTROS 0		Observaciones en la entrega:		15		16	
				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 17/12/2025		17		18	
				CARTAPORTE SI		CDA		19		20	
						0155		21		22	