

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
08 ENE 2026	13 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Medellín, 15 de diciembre de 2025

epm

Señor
JUAN DIEGO HERNANDEZ CASTRO
 Líder De Programa
 Unidad de Ordenamiento de Recurso Hídrico
 Subsecretaría de Recursos Naturales Renovables
 Secretaría de Medio Ambiente
 Alcaldía de Medellín
 Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
 Medellín, Antioquia

0156SE-20250130223080

Asunto: **Respuesta al radicado 20250120225869**
 Documento 202530580532 del 25 de noviembre de 2025

Cordial saludo señor Juan Diego,

Recientemente recibimos su requerimiento, mediante el cual solicita evaluar el estado de la infraestructura, identificar posibles conexiones indebidas y determinar las acciones pertinentes para mitigar los olores presentes en la quebrada La Picacha, en el tramo comprendido entre la calle 38 y la transversal 42C, comuna 11 del Distrito de Medellín. Asimismo, solicita realizar la limpieza y remoción de los residuos ubicados en el cauce, adoptar medidas preventivas que eviten que la quebrada continúe siendo utilizada como basurero, atender la problemática relacionada con los malos olores e informar qué entidad es responsable del mantenimiento de dicho tramo.

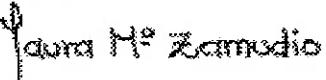
Con el fin de dar atención a su requerimiento, le informamos que fue generada la solicitud 5906917, mediante la cual nuestro personal técnico realizó una visita al sitio el día 28 de noviembre de 2025. Durante el recorrido por la quebrada, en la dirección mencionada por el usuario, no se observaron vertimientos ni se percibieron malos olores. Adicionalmente, las redes de alcantarillado operadas por EPM se encuentran funcionando con normalidad, sin presentar fugas u obstrucciones.



Es importante resaltar que, no fue posible contactar al usuario de manera presencial ni vía telefónica durante la visita.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



LAURA MARÍA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13220248-Z5K4

Con copia a:
Sebastian Becerra Aristizábal
sbecerraa@eafit.edu.co



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 16/12/2025 14:51 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA

REMITENTE: EPM PQR156
cestpm2@envia.colvanes.com.co

DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE

TEL 8286657 CEDULA / TIT / NIT COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0004430

PARA USUARIO EPM
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD

TEL 3808080 CEDULA / TIT / NIT COD. POSTAL RECIBE LOS
NOTAS: 050015237 SABADOS SI

PQR-13220248-Z5K4

Nombre CC. Remitente

El remitente declara que esta mercancía no es
contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido
transporte y su contenido sin verificar es:

OFICIO

El usuario más expresa constancia que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: www.envia.co de Colvanes SAS y en los términos establecidos en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido claramente coincide expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente a nuestra página web o al PEX (11)943070

Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lc. Min. de Tránsito y Transporte 001368 del 14/03/2000
Vigilante: Controlada por Mintric
CNU 4923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 03

CREDITO 034055355518

CUFE
Somos Autorembedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Revisor de IVA

CITA ENTREGA

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino

REG/DESTINO: MEDELLIN

CAUSAL DE DEVOLUCION

No.31	1	2
No.44	2	
No.35	1	2
No.40	1	2
No.34	1	2

UNIDADES 1
PESO (gramos) 1000
PESO VOL 1
PESO A COBRAR(kg) 1

VALOR DECLARADO 5000

VAL SERVICIO 0

FELETE VARIABLE 0

OTROS 0

TOTAL FLETE 0

CARTA/PORTE SI

CDA 0155

Fecha de devolución al remitente

D M A H M

Observaciones en la entrega

Fecha estimada de entrega: 17/12/2025

COLVANES S.A.S.

Recibido a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario

31/12/2025

NIT. 800.185.306-4

D.E 03

CREDITO 034055355518

CUFE
Somos Autorembedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Revisor de IVA

CITA ENTREGA

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino

REG/DESTINO: MEDELLIN

CAUSAL DE DEVOLUCION

No.31	1	2
No.44	2	
No.35	1	2
No.40	1	2
No.34	1	2

Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lc. Min. de Tránsito y Transporte 001368 del 14/03/2000
Vigilante: Controlada por Mintric
CNU 4923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expressa

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 16/12/2025 14:51 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA

REMITENTE: EPM PQR156
cestpm2@envia.colvanes.com.co

DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE

TEL 8286657 CEDULA / TIT / NIT COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0004430

PARA USUARIO EPM
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD

TEL 3808080 CEDULA / TIT / NIT COD. POSTAL RECIBE LOS
NOTAS: 050015237 SABADOS SI

PQR-13220248-Z5K4

Nombre CC. Remitente

El remitente declara que esta mercancía no es
contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido
transporte y su contenido sin verificar es.

OFICIO

El usuario más expresa constancia que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: www.envia.co de Colvanes SAS y en los términos establecidos en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido claramente coincide expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente a nuestra página web o al PEX (11)943070

CDA 0155

Fecha de devolución al remitente

D M A H M

Observaciones en la entrega

FELETE VARIABLE 0

OTROS 0

TOTAL FLETE 0

CARTA/PORTE SI

COLVANES S.A.S.

Recibido a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario

31/12/2025

NIT. 800.185.306-4