

Medellín, 12 de diciembre de 2025

Señora
ANA SILVIA VANEGAS FLÓREZ
Inspectora de Policía Urbana de 1ª Categoría
Inspección 4B de Policía de Medellín
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130221901

Asunto: Respuesta al radicado 20250120224786
Radicado 202530562242 del 14 de noviembre de 2025
Orden De Policía N° 199

Cordial saludo señora Ana Silvia,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos solicita suspensión de servicios públicos domiciliarios de la dirección CARRERA 58DD #83EE - 75 INTERIOR 141 de Medellín, hasta tanto se acredite la existencia de la licencia de construcción correspondiente.

Le informamos que, en atención a su solicitud, nuestro personal técnico realizó visita el día 29 de noviembre de 2025 a la dirección CARRERA 58DD #83EE - 75 INTERIOR 141 de Medellín, mediante las órdenes N° 611749299, 611749300 y 611749301.

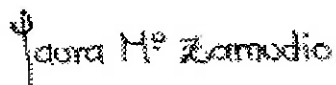
Durante la inspección, el señor Eduar Esneider Parra informó que en el lugar se había iniciado una obra en la que se observan tres vigas con columnas; sin embargo, indicó que la construcción se encuentra detenida desde hace tiempo y que no se han realizado trabajos internos recientemente. Es importante resaltar que, según la verificación técnica, los servicios públicos no se están compartiendo con otra instalación, sino que funcionan actualmente para una vivienda habitada por dos personas. Esta situación implica que, aunque existe evidencia de una intervención estructural, el inmueble mantiene uso residencial y cuenta con ocupación efectiva.



En consecuencia, no es posible proceder con la suspensión solicitada, toda vez que, como se mencionó anteriormente, la vivienda está habitada y hace uso constante de los servicios públicos domiciliarios instalados en el predio.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

Laura M. Zamudio

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13219520-G9K2

Anexos: (3 folios):

- Actas de visitas.

8
Atto extenoidores -Res- 547 del 25/01/2000
www.epa.com.co

REVISAR COMS.MOS
Numero Orden 611749299
Cliente
Direccion CR 58 DO CL 83 EE -75 (INTERIOR 141)
AN MEDELLIN - Antioquia

Actividad REVISAR COMS-MOS ENERGIA

Apreciado usuario

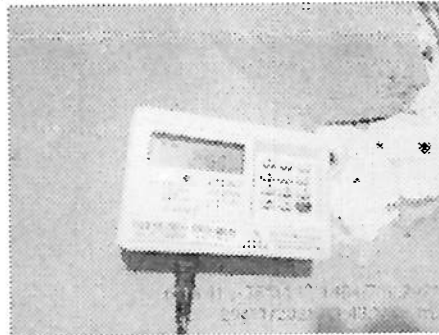
Porque eres importante para nosotros, en EPA queremos que siempre cuentes con información clara y oportuna sobre los servicios públicos que te prestamos. En esta oportunidad te comunicamos que funcionarios autorizados por la empresa realizaron hoy una visita a tu domicilio para adelantar una revisión técnica y determinar así la variación en el consumo del servicio de «acueducto, energía o gas». Este procedimiento nos permitirá dar respuesta a tu solicitud.

Como resultado de la revisión se encontró que:

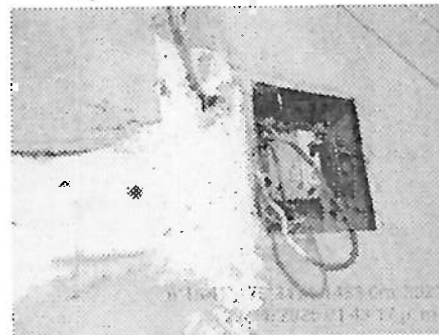
Reporte

Observaciones adicionales ATENDIDO
Tiempo de Ocupación: 10
Unidad de Ocupación: ARI
Otra observación: Se encontró se llega a instalación usuario manifiesta tuvieron una obra donde se observa 3 vigas con columnas, pero está deteriorada. Informar fue hace mucho que no hacen algo interno no comparte y no se observa derivaciones a otras instalaciones [Funciona vivienda] Medidor empotrado medidor prepago [Además ver evidencia fotográfica] Usuario queda enterado del informe de la revisión.
Hrs. De Personas: 2

Evidencia fotográfica 1



Evidencia fotográfica 2



Siendo el 29/NOV/2025 02:21 P. M. y como resultado de la atención se encontró que:

Firma:

Eduar

Usuario EDUAR ESNEIDER PARRA 101393309

Debes tener en cuenta que este documento no constituye respuesta a tu requerimiento. Solo se trata de información obtenida para atender las inquietudes que nos presentaste en días anteriores. El trámite continuará por el mismo medio que dio inicio al proceso.

Recuerda que el pago de los servicios podrá hacerse en las entidades bancarias y puntos de pago autorizados por la empresa. Consulta la lista en el respaldo de tu factura y, además, para facilitarte la realización de estos pagos te invitamos a inscribirte en la modalidad de Factura WEB en www.epa.com.co. Haz clic en la opción Consulta y paga tu factura.

Agradecemos tu atención y no olvides que siempre estaremos atentos para escucharte y atender tus inquietudes y sugerencias, las cuales puedes realizar por medio de la línea de Atención (604) 44 34 115 o 018000 415 115.

Por ti, estamos ahí

Revisor BRYAN ANDRÉS MUÑOZ HOYOS Identificación 1214714113
CMI2493 29/NOV/2025 02:21 P. M.

REVISAR CONSUMOS
Número Orden: 611749300
Cliente:
Dirección: CR 58 DD CL 83 EE -75 (INTERIOR #41)
AN MEDELLIN - Antioquia

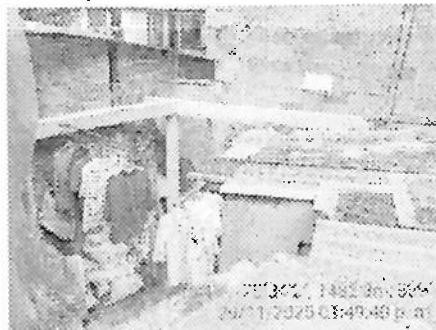
Actividad REVISAR CONSUMOS AGUA POTABLE

Apreciado Usuario:
Porque eres importante para nosotros, en EPN queremos que siempre cuentes con información clara y oportuna sobre los servicios públicos que te prestamos. En esta oportunidad te comunicamos que funcionarios autorizados por la empresa realizaron hoy una visita a tu domicilio para adelantar una revisión técnica y determinar así la variación en el consumo del servicio de "Acueducto, energía o gas". Este procedimiento nos permitirá dar respuesta a tu solicitud.

Como resultado de la revisión se encontró que:

Reporte

Observaciones adicionales ATENDIDO
Tiempo de Ocupación: 13
Unidad de Ocupación: AHO
Otra observación: Se encontró se llega a instalación Usuario manifiesta no tiene contador de agua y que hace 2 años surtían al vecino pero ya está anulada, tuvieron una obra donde se observa 3 vigas con columnas, pero está deteriorada, informan fue hace mucho que no hacen algo interno. Funciona vivienda.
Diámetro: 1/2 Pulgada(s) | Medidor empotrado, no tiene |
Además: Ver evidencia fotográfica | Usuario queda enterado del informe de la revisión.
Nro. De Personas: 2

Evidencia fotográfica 1**Evidencia fotográfica 2**

Siendo el 29/NOV/2025 02:13 P. M. y como resultado de la atención se encontró que:
ATENDIDO

Firma

Eduar

Usuario: EDUAR ESNEIDER PARRA 1011393099

Debes tener en cuenta que este documento no constituye respuesta a tu requerimiento. Solo se trata de información obtenida para atender las inquietudes que nos presentaste en días anteriores. El trámite continuará por el mismo medio que dio inicio al proceso.

Recordar que el pago de los servicios podrá hacerse en las entidades bancarias y puntos de pago autorizados por la empresa. Consulta la lista en el respaldo de tu factura y, además, para facilitarte la realización de estos pagos te invitamos a inscribirte en la modalidad de Factura WEB en www.epn.com.co. Haz clic en la opción Consulta y paga tu factura.

Agradecemos tu atención y no olvides que siempre estaremos atentos para escucharte y atender tus inquietudes y sugerencias, las cuales puedes realizar por medio de la Línea de Atención (04) 44 44 115 o 01800 475 115.

Por ti, estamos ahí

Revisor: BIVAN ANDRES MUMDZ HOYOS Identificación 1214714113
CON2493 29/NOV/2025 02:13 P. M.

REVISAR CONSUMOS
Número Orden 611749301
Cliente
Dirección CR 58 DO CL 53 SE -75 (INTERIOR 141)
AN MEDALLA - Antioquia

Actividad REVISAR CONSUMOS GAS

Apreciado Usuario

Porque eres importante para nosotros, en EPM queremos que siempre cuentes con información clara y oportuna sobre los servicios públicos que te prestamos. En esta oportunidad te comunicamos que funcionarios autorizados por la empresa realizaron hoy una visita a tu domicilio para adelantar una revisión técnica y determinar así la variación en el consumo del servicio de «acueducto, energía o gas». Este procedimiento nos permitirá dar respuesta a tu solicitud.

Como resultado de la revisión se encontró que:

Reporte

Observaciones adicionales ATENDIDO

Tiempo de Ocupación: 10

Unidad de Ocupación: AMO

Otra observación: Se encontró se llega a instalación informo usuario tuvieron una obra donde se observa 3 vigas con columnas, pero está detenida, informan fue hace mucho que no hacen algo interior. | Funciona vivienda | Diámetro 1/2 Pulgada(s) | Medidor empotrado, no | Además ver evidencia fotográfica | Usuario queda enterado del informe de la revisión.

Nro. De Personas: 2

Evidencia fotográfica 1



Evidencia fotográfica 2



Siendo el 29/NOV/2025 02:12 P. M. y como resultado de la atención se encontró que:
ATENDIDO

Firma:

Educks

Usuario EDUAR ESNEIDER PARRA 1011393096

Debes tener en cuenta que este documento no constituye respuesta a tu requerimiento. Solo se trata de información obtenida para atender las inquietudes que nos presentaste en días anteriores. El trámite continuará por el mismo medio que dio inicio al proceso.

Recuerda que el pago de los servicios podrá hacerse en las entidades bancarias y puntos de pago autorizados por la empresa. Consulta la lista en el respaldo de tu factura y, además, para facilitarte la realización de estos pagos te invitamos a inscribirte en la modalidad de Factura WEB en www.epm.com.co. Haz clic en la opción Consulta y paga tu factura.

Agradecemos tu atención y no olvides que siempre estaremos atentos para escucharte y atender tus inquietudes y sugerencias, las cuales puedes realizar por medio de la línea de Atención (604) 44 44 115 o 018000 415 115.

Por ti, estamos ahí

Revisor BRYAN ANDRES MUÑOZ HERNANDEZ Identificación 121474413
CON2493 29/NOV/2025 02:12 P. M.



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310086
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001388 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. TIC
CNU 4923 Transporte de Mercancías
CNU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055339561

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 15/12/2025 14:41		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RR: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA USUARIO EPM		CEDULA 717/NIT 80004996-1		PESO VOL 1		Refusado No.44		1	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		COD. POSTAL 050015237		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Retenido No.35		2	
TEL 3808080		RECIBE LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000		No Radicado No.40			
NOTAS				VAL SERV ME 0		De errada No.34			
PQR-13219520-G9K2				FLETE VARIABLE 0		Otras (Nuv Operativa/cerrado)			
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha de depuración al remitente		Recibí a satisfacción de mi envío	
		OFICIO		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibí a satisfacción de mi envío	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 16/12/2025		Recibí a satisfacción de mi envío	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310086
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001388 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. TIC
CNU 4923 Transporte de Mercancías
CNU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055339561

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 15/12/2025 14:41		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RR: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA USUARIO EPM		CEDULA 717/NIT 80004996-1		PESO VOL 1		Refusado No.44		1	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		COD. POSTAL 050015237		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Retenido No.35		2	
TEL 3808080		RECIBE LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000		No Radicado No.40			
NOTAS				VAL SERV ME 0		De errada No.34			
PQR-13219520-G9K2				FLETE VARIABLE 0		Otras (Nuv Operativa/cerrado)			
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha de depuración al remitente		Recibí a satisfacción de mi envío	
		OFICIO		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibí a satisfacción de mi envío	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 16/12/2025		Recibí a satisfacción de mi envío	