

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

06/01/2026

13/01/2026

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13216000-B4C7

Fecha Creación: 26/11/2025 04:33:22 PM

Contacto: Yasbleidy Hernandez Arango

Instalación: 072627007000170000

Dirección: CR 67 CL 27 -17

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: ITAGUI

Causa: Falla en la conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Yasbleidy Hernandez Arango Cc: 1036629675 Tel: 3128584711-3146733771 Dir: CR 67 CL 27 -17 Contrato: n/a Autoriza SMS: SI Correo: vh567valentina@gmail.com Id: 9aa6753d-600c-4c25-be4f-bfd0872d4e47 Observación: Solicitud de Hidro 5899119, usuaria presenta inconformidad con la demora para la reposición de tarjeta de agua prepago no hay visitas ya también se venció ANS y requiere pronta atención al caso. Favor validar.

Nro. Respuesta:

Fecha Respuesta: 02/01/2026 01:17:18 PM

Resultado:

Decisión:

02/01/2026 01:15:55 p. m. - EPM\MPALACG - QUEJA ATENDIDA NO IMPUTABLE. OBS: Se realiza validación y se encuentra OT 5899119 Cambio de Tarjeta Cancelada en hidro sin observación del por qué, se valida aplicativo open y se evidencian recargas efectivas en el mes de diciembre.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1468690
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	vh567valentina@gmail.com - Yasbleidy Hernandez Arango
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13216000-B4C7
Fecha envío:	2026-01-05 13:14
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/01/05 Hora: 13:16:23		Tiempo de firmado: 2026/01/05 13:16:23 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/05 Hora: 13:16:24	Jan 5 13:16:24 cl-t205-282cl postfix /smtp[20818]: B8B7A124881B: to=<vh567valentina@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.137.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User a92af1059eb24-121f13ad2f2si1294983c88.65 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/05 13:27:51 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/01/05 Hora: 13:27:54	Consumo para id 1468690, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13216000-B4C7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13216000-B4C7-7766.pdf	application/pdf	4d94ada1c6e3051ccb429b51361d51b0bd65810f231d614a0b6203bdfc4f8dea

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13216000-B4C7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co