

Medellín, 16 de Diciembre de 2025

Señor (a).

FELIX ANTONIO GOMEZ ALVAREZ

CR 17 CL 63 A -28

Teléfono:

MEDELLIN, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-13213142-W2N2
Radicado
Instalación 056127003100280000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-12-17 y el 2026-01-30

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

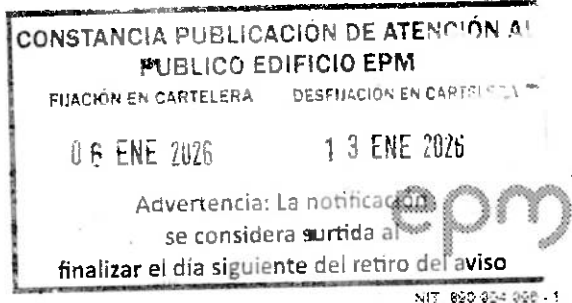
Juan Camilo Montoya

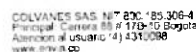
JUAN CAMILO MONTOYA
BARRIENTOS
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



056127003100280000-4-0

ATC-FR-14 V2 21.10.2015





Lic. Min Transporte DGB de marzo 14/2000
 Lic. Minic 001366 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CHU 4923 Transporte de Mercancia
 CHU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03

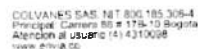


CREDITO 034055370114

CUFE
Somos Autorizados Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000236 Dic 2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION ADMISION 17/12/2025 15:38		ORIGEN: MEDELLAN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLAN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		AGENCIA: KOLANES S.A.S		CITY: ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		DESCONOCIDO: No 31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas. Habida cuenta de cambio en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 126 SOTANO 1 NORTE		COD. POSTAL ORIGEN: 0590904996-1		CUENTA: 03-301-3004430		Rechazado: No 44		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: FELIX ANTONIO GOMEZ ALVAREZ		RECIBIR LOS: SABADOS SI		PESO (gramos): 1000		No Rastreo: No 35		1. D. A. A. H. A.	
CR 17 CL 63 A -28		VALOR DECLARADO: 5000		PESO VCL: 1		No Redimado: No 40		2. D. A. A. H. A.	
TEL: 99999999		VAL SERV DE: 0		FLETE VARIABLE: 0		Otro: (Nov Operativa/cerrado): No 34		Su complementación en destino	
CEDULA / TI / NT: 9990904996-1		OBSERVACIONES EN LA ENTREGA:		FLETE OTROS: 0		FLETE TOTAL: 0		Rastreo en destino: No 36	
Nombre CC Remitante:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTA EN SI:		CDA: 10155		Solo Destinatario	
PQR-13213142-W2N2		Interrupción de terminos		CARTAPORTA EN SI:		CDA: 10155		Solo Destinatario	
Nombre CC Remitante:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTA EN SI:		CDA: 10155		Solo Destinatario	
PQR-13213142-W2N2		Interrupción de terminos		CARTAPORTA EN SI:		CDA: 10155		Solo Destinatario	



Lic.Min Transporte OC80 de marzo 14/2000
Lic.Min.OC1368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minit
CJU 4823 Transporte de Mercancías
CJU 5320 Mensajería Expresa

D.E | 03



CREDITO 034055370114

Somos Afiliados Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 0002/98 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		AGENCIA DESTINO: MEDELLIN		CITY DESTINO: MEDELLIN	
REC GENERACION ADMISION 17/12/2025 15:38		REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DECEPCIÓN:		Para ME y RF: Entrega de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
cesem2@enviacolvanes.com.co		Cuenta: 03-001-000430		UNIDADES: 1		Desconocido: No.31 Refusado: No.34 No Recibe: No.35 No Radicado: No.40 Dir. errada: No.34 Otros (hacer Operativa/cerrado)		INTENTO DE ENTREGA 1. ☐ M ☐ A ☐ M ☐ A 2. ☐ M ☐ A ☐ M ☐ A	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		CÓDIGO POSTAL ORIGEN: 05545349		PESO (gramos): 1000			
PARA: FELIX ANTONIO GOMEZ ALVAREZ		CÓDIGO POSTAL DESTINO: 05545349		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO VOL: 1			
CR 17 CL 63 A -28						PESO A COBRAR(Kg): 1			
TEL: 99999999		CÉDULA / TI / NT: 05545349				VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de declaración de remisión: ☐ M ☐ A ☐ D	
POR-13213142-W2N2						VAL SERV: 0		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0			
		INTERRUPCIÓN DE TERMINOS		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 18/12/2025			
				CARTAPORTE: SI		CÓDIGO: 0155			