



PLANTILLA PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

El peñol, 10 de diciembre de 2025

Señor

JHOAN STIVEN QUINCHIA BOTERO

CL 12 DD CR 19 B -5

3215616895

Peñol, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13206919-K0T9

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13206919-K0T9

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos, que teniendo en cuenta la solicitud del cliente, nuestra empresa esta realizando una serie de mejoras en los sistemas de información; esto con el fin de realizar una actualización masiva de las direcciones del municipio del peñol. Por lo pronto, no es posible acceder a su solicitud y actualmente la dirección asignada por EPM es correcta.

Cordialmente,

DORIS YURLEY MARÍN
Tecnólogo Auxiliar

Área Canal Regional

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
06 ENE 2026	13 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT 920 954 260 - 1

Caso Nro: PQR-13206919-K0T9 Fecha Creación: 24/11/2025 11:25:17 AM
Contacto: Jhoan Stiven Quinchía Botero
Instalación: 371112449200050000
Dirección: CL 12 DD CR 19 B -5

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: PEÑOL
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario solicita actualizar la dirección de la suscripción 13211265, la cual actualmente se encuentra errada, para lo cual presenta: factura de servicios, certificado de planeación y cédula original.

Nro. Respuesta: PQR-13206919-K0T9 Fecha Respuesta: 10/12/2025 03:05:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos, que teniendo en cuenta la solicitud del cliente, nuestra empresa esta realizando una serie de mejoras en los sistemas de información; esto con el fin de realizar una actualización masiva de las direcciones del municipio del peñol. Por lo pronto, no es posible acceder a su solicitud y actualmente la dirección asignada por EPM es correcta.

Resuelto por:

DORIS YURLEY MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS. NT 800.185.308-4
Principal Carrera 88 # 119-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001389 del 4/8/2020
Vigilado y Controlado por Minic
CRU 4923 Transporte de Mercancías
CRU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055299893

CUFE
Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000230 Dic 2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISION 17/12/2025 15:02		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: EL PENOL-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO	156	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES	1	Desconocido No.31	1 2
TEL 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	PESO (gramos)	1000	Refusado No.44	1 2
PARA JHOAN STIVEN QUINCHIA BOTERO	COD. POSTAL ORIGEN 533850	PESO VOL	1	No Resiste No.35	1 2
CL 12 DD CR 19 B -5	CUENTA: 03-201-0004430	PESO A COBRAR(Kg)	1	No Rademado No.40	1 2
TEL 9999999	CEDULA / TI / NIT	VALOR DECLARADO	5000	Dir. errada No.34	1 2
NOTAS	RECIBE LOS SABADOS SI	VAL SERV ME	0	Otras (Nov Operativa/cerrado)	1 2
PQR-13206919-K079		FLETE VARIABLE	0	Fecha de devolución al remitente	
Nombre CC Remitente	El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.	OTROS	0	Observaciones en la entrega	
	PETICIÓN NO ACCEDE	TOTAL FLETE	0	Fecha estimada de entrega 20/12/2025	
		CARTAPORTE SI			

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las ciudades ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe ser aceptado expresamente con la suscripción de este documento. Para la creación del POR remitente se muestra página web o al PQR 117943870

Envía COLVANES S.A.S. es una empresa que presta servicios de mensajería y logística. El presente documento es un contrato de transporte de mercancías. El usuario debe aceptar el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe ser aceptado expresamente con la suscripción de este documento. Para la creación del POR remitente se muestra página web o al PQR 117943870.



COLVANES SAS. NT 800.185.308-4
Principal Carrera 88 # 119-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001389 del 4/8/2020
Vigilado y Controlado por Minic
CRU 4923 Transporte de Mercancías
CRU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055299893

CUFE
Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000230 Dic 2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISION 17/12/2025 15:02		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: EL PENOL-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO	156	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES	1	Desconocido No.31	1 2
TEL 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	PESO (gramos)	1000	Refusado No.44	1 2
PARA JHOAN STIVEN QUINCHIA BOTERO	COD. POSTAL ORIGEN 533850	PESO VOL	1	No Resiste No.35	1 2
CL 12 DD CR 19 B -5	CUENTA: 03-201-0004430	PESO A COBRAR(Kg)	1	No Rademado No.40	1 2
TEL 9999999	CEDULA / TI / NIT	VALOR DECLARADO	5000	Dir. errada No.34	1 2
NOTAS	RECIBE LOS SABADOS SI	VAL SERV ME	0	Otras (Nov Operativa/cerrado)	1 2
PQR-13206919-K079		FLETE VARIABLE	0	Fecha de devolución al remitente	
Nombre CC Remitente	El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.	OTROS	0	Observaciones en la entrega	
	PETICIÓN NO ACCEDE	TOTAL FLETE	0	Fecha estimada de entrega 20/12/2025	
		CARTAPORTE SI			

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las ciudades ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe ser aceptado expresamente con la suscripción de este documento. Para la creación del POR remitente se muestra página web o al PQR 117943870

Envía COLVANES S.A.S. es una empresa que presta servicios de mensajería y logística. El presente documento es un contrato de transporte de mercancías. El usuario debe aceptar el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe ser aceptado expresamente con la suscripción de este documento. Para la creación del POR remitente se muestra página web o al PQR 117943870.