



PLANTILLA PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

El peñol, 10 de diciembre de 2025

Señor

JHOAN STIVEN QUINCHIA BOTERO

CL 12 DD CR 19 B -5

3215616895

Peñol, Antioquia

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

06 ENE 2026

13 ENE 2026

Advertencia: La notificación  
se considera surtida al  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Asunto: respuesta a petición PQR-13206919-KOT9

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13206919-KOT9

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos, que teniendo en cuenta la solicitud del cliente, nuestra empresa esta realizando una serie de mejoras en los sistemas de información; esto con el fin de realizar una actualización masiva de las direcciones del municipio del peñol. Por lo pronto, no es posible acceder a su solicitud y actualmente la dirección asignada por EPM es correcta.

Cordialmente,

DORIS YURLEY MARÍN  
Tecnólogo Auxiliar

Área Canal Regional



## RESULTADO A SU SOLICITUD

917 620 954 888 - 1

Caso Nro: PQR-13206919-K0T9 Fecha Creación: 24/11/2025 11:25:17 AM

Contacto: Jhoan Stiven Quinchia Botero

Instalación: 371112449200050000

Dirección: CL 12 DD CR 19 B -5

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: PEÑOL

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario solicita actualizar la dirección de la suscripción 13211265 , la cual actualmente se encuentra errada, para lo cual presenta: factura de servicios, certificado de planeación y cédula original.

Nro. Respuesta: PQR-13206919-K0T9 Fecha Respuesta: 10/12/2025 03:05:00 PM

Resultado: No Accede

### Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos, que teniendo en cuenta la solicitud del cliente, nuestra empresa está realizando una serie de mejoras en los sistemas de información; esto con el fin de realizar una actualización masiva de las direcciones del municipio del peñol. Por lo pronto, no es posible acceder a su solicitud y actualmente la dirección asignada por EPM es correcta.

### Resuelto por:

---

DORIS YURLEY MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

