

Medellín, 16 de Diciembre de 2025

Señor (a).

WILLINTONG EDGAR PEREZ LOPEZ

PQR-13068907-B2X7A

CR 46 CL 82 -32

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13068907-B2X7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 04/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Luisa Vélez

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



058426002000320000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT: 550.854.850 - 1

Caso Nro: PQR-13068907-B2X7 Fecha Creación: 30/09/2025 04:39:50 PM
Contacto: Willintong Edgar perez lopez
Instalación: 058426002000320000
Dirección: CR 46 CL 82 -32
Meses Reclamados: Septiembre-2025;Agosto-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario presenta inconformidad sobre el consumo facturado en el estado de cuenta del mes de agosto y septiembre del 2025 sobre el servicio de energía del contrato No.1039942 Informa que la vivienda esta desocupada en su totalidad hace aproximadamente 3 meses.

Nro. Respuesta: PQR-13068907-B2X7 Fecha Respuesta: 04/12/2025 04:51:00 PM
Resultado: Accede parcialmente imputable a EPM

Decisión:

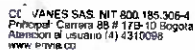
De acuerdo con la revisión realizada en los sistemas de información para los periodos de agosto y septiembre de 2025, se considera la entrada en vigor de la Resolución CREG 105 de 2024, la cual modifica de manera transitoria el artículo 37 de la Resolución CREG 108 de 1997 respecto al cálculo de las desviaciones significativas para los servicios de energía y gas. A partir de dichos periodos de facturación, y conforme a la Resolución CREG 105 de 2024, se entiende por desviación significativa toda variación en el consumo que se ubique por encima o por debajo de los límites establecidos. Estos límites se determinan con base en el consumo promedio de los últimos 12 meses realmente medidos y facturados, diferentes de cero, sin novedades, y con todos los consumos normalizados a 30 días. Para el mes de agosto de 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 287 kilovatios hora (kWh) en 32 días, que normalizado a 30 días equivale a 269,063 kWh, para el mes de septiembre del 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 259 kWh en 30 días, estos consumos no presentan desviación significativa, al no superar el límite superior de 269,500 kWh para agosto y 301,494 kWh para septiembre. Mediante la reclamación presentada donde informa que la dirección esta desocupada en su totalidad aproximadamente hace 3 meses y al evidenciar que los servicios de acueducto y gas tiene un consumo 0 o bajo, se envía visita el día 1 de octubre del 2025 pero al no haber quien atendiera, se reprogramó para el día 2 de octubre de 2025 con igual resultado. Por lo anterior, se envía a realizar verificar de precisión de la medida y así descartar algún daño en el medidor, con la prueba realizada el día 28 de octubre del 2025 el medidor salió con resultado medidor conforme. Según las lecturas reportadas en el medidor, se evidencia un error en los registros correspondientes a los periodos de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2025. Con base en la proyección realizada a partir de la diferencia de lecturas del medidor con serie 21687141, tomadas entre el 15/10/2025 (90513 kWh) y el 05/06/2025 (90353 kWh), la empresa reconsidera los valores facturados para los meses de julio, agosto y septiembre de 2025, al encontrarse una novedad en la toma de lectura. Adicionalmente, de manera proactiva, se realizan las modificaciones para los meses de julio, octubre y noviembre de 2025, ajustando los consumos de la siguiente manera: julio de 238 kWh a 35 kWh, agosto de 287 kWh a 39 kWh, septiembre de 259 kWh a 36 kWh, octubre de 213 kWh a 39 kWh y noviembre de 224 kWh a 11 kWh, se efectúa una modificación definitiva por valor de \$871.443,29. Quedando un saldo a favor de \$307.660,93 el será aplica al siguiente estado de cuenta liquidado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic.Min-Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic-Mintic 001388 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Mintic
 CIIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIIU 5320 Mensajería Expresa

[illegible]

CREDITO 034055357169

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CENTRO DE GENERACION ADMISION 16/12/2025 16:43 REMITE: EPM PORT 156 CDA06912@enviacolvanes.com.co		ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA CENTRO DE COSTO 156		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA CUA03001-0004430	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL 8286657 PARA WILLINGTON EDGAR PEREZ LOPEZ CR 46 CL 82-32		RESULTADO COD POSTAL ORIGEN CUENTA		UNIDADES 1 PESO (gramos) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAR(kg) 1 VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 FLETE VARIABLE 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0	
TEL 3166943561 Cedula TIT/INT COD. POSTAL 05008054 RECIBE LOS SABADOS: SI NOTAS PQR-13068907-B2X7		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, tñulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO		REG.DESTINO: MEDELLIN CAUSAL DE DEVOLUCION No.31 Desconocido No.44 Rehusado No.35 No Retenido No.40 No Reclamado No.34 No errada Otras (Nov Operativa/cerrado)	
Nombre CC. Remitante		CARTAPOSTA: SI		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habidas despues de arribo en destino INTENTO DE ENTREGA 1 2 CDA 0155 Fecha estimada de entrega: 17/12/2025	