



**CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM**
FIJACIÓN EN CARTERA DESFIJACIÓN EN CARTERA
06 MAY 2025 12 MAY 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



Datos de la petición

Petición presentada por	Comunicación Celular S A Comcel S A	Número de radicado	20250120049353
		Fecha de radicado	18/03/2025
Dirección de respuesta	Cerro del Padre Amaya Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130051833
		Fecha de respuesta	18/03/2025

Apreciados señores,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición:

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición remitida por la Superintendencia de Servicios Públicos con radicado 20258001109472 del 18 de marzo de 2025 mediante el cual reporta ausencia de fluido eléctrico en todo el sector del predio de la antena de Claro Telecomunicaciones en el Cerro del Padre Amaya de Medellín y solicita pronta atención para restablecer el fluido eléctrico a la mayor brevedad posible.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, el reporte de daños se debe realizar por el canal definido para ello, correspondiente a nuestras líneas de atención:

- Servicio al cliente: Nacional 01 8000 415115.
- Medellín 604 4444 115.
- Clientes Corporativos: 01 8000 410 115.

Importante:



Es pertinente indicarle que la línea para el reporte de daños funciona las 24 horas los 7 días de la semana.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12552627-B9C3

Copia: Señores
Comunicación Celular S A Comcel S A
14600995000000000000_CRA 55 N 49-101 MEDELLIN
Medellín, Antioquia

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 6 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8900 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
 Minitic Concesión de Correo

4-72

Remitente

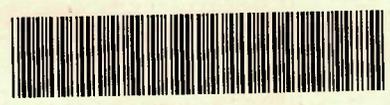
Destinatario

Nombre Razon Social: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL SA
 Dirección: CRA 58 NO. 42-125 PISO 4
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA518751658C0

Nombre Razon Social: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL SA
 Dirección: CERRO DEL PADRE AMAYA
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Fecha admisión:

4-72
 3333
 000
 CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 Centro Operativo: PO.MEDELLIN
 Fecha Pre-Admisión: 19/03/2025 11:16:05
 Orden de servicio: 17712378



RA518751658C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C/T.:890904996	Causal Devoluciones:																														
Dirección:CRA. 58 NO. 42-125 PISO 4	Teléfono:3808080	<table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Retusado</td> <td>C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Descargado</td> <td>FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	RE	Retusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA		Fallecido	NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado	DE	Descargado	FM		Fuerza Mayor		Dirección errada			
RE	Retusado	C1	C2	Cerrado																												
NE	No existe	N1	N2	No contactado																												
NS	No reside	FA		Fallecido																												
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado																												
DE	Descargado	FM		Fuerza Mayor																												
	Dirección errada																															
Referencia:PQR-12552627-B9C3	Código Postal:050035072																															
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA	Depto:ANTIOQUIA																															
Nombre/ Razón Social: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL SA	Código Postal: 050035072																															
Dirección:CERRO DEL PADRE AMAYA	Depto:ANTIOQUIA																															
Tel:	Código Postal:																															
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA	Depto:ANTIOQUIA																															
Peso Físico(grams):200	Dice Contener :OFICIO																															
Peso Volumétrico(grams):0	Observaciones del cliente :																															
Peso Facturado(grams):200																																
Valor Declarado:\$0																																
Valor Flete:\$10.250																																
Costo de manejo:\$0																																
Valor Total:\$10.250 COP																																

El servicio de Colombia
 Código Operativo: 3333000
 Código Postal: 050035072
 No. 2020
 2020: (+) 6042071
 30

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 FDV: MEDELLIN
 Fecha de entrega: 22 ABR 2025
 Distribuidor:
 Hora:
 Gestión de entrega: Noroccidente
 1er



3333469333000RA518751658C0

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 6 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8900 111 210 / Tel. contacto: 0571 4722000
 El usuario deja expresamente constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

3333
 469
 PO.MEDELLIN
 NOR-OCCIDENTE