

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

06/02/2026 12/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13368202-Z1N6

Fecha Creación: 02/02/2026 09:36:01 AM

Contacto: Myriam Del Socorro Escobar Guerra

Instalación: 190550200602038000

Dirección: RURAL_190550200602038000_190550200602038000

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: SANTO DOMINGO

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Myriam Del Socorro Escobar Guerra Cc: 43363437 Tel: 3148417495- Dir Rural_190550200602038000
Autoriza SMS: si Correo myriamescarguerra@gmail.com Id
49c56173-c569-48bc-9a8a-42bd273efeb2 Se comunica usuaria para informar que no esta recibiendo
la factura bimestral contrato 11106220, dice que dejan las facturas en cualquier parte ,se solicita
entrega oportuna, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13368202-Z1N6 Fecha Respuesta: 03/02/2026 05:02:24 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable. Nuestro equipo informa lo siguiente: "El personal operativo entregó la factura adecuadamente. La factura original se entregó hoy 03-02-2026, la factura se deja en buzón de correspondencia común. Se entrega duplicado de factura del mes de Enero y se indica que se hará control de entrega y seguimiento. Se le explica procedimiento y queda conforme. La factura llegó correctamente en la facturación del mes de febrero 2026." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1489231
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	myriamescobarguerra@gmail.com - Myriam Del Socorro Escobar Guerra
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13368202-Z1N6
Fecha envío:	2026-02-05 10:28
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/05 Hora: 10:29:03		Tiempo de firmado: 2026/02/05 10:29:03 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/05 Hora: 10:29:03	Feb 05 10:29:03 mail postfix/smtp [2349680]: D6A421E20409: to=<myriamescobarguerra@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27] . 16.27]:25, delay=0.25, delays=0.08/0/0.14/0.03, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 6a1803df08f44-89521cd176asi57874906d6.58 5 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/05 10:39:23 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/02/05 Hora: 10:39:27	Consumo para id 1489231, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13368202-Z1N6

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13368202-Z1N6-3832.pdf	application/pdf	af63f366d91b82ceb3fd263cfa7646686fb084fa5091c24fb268833c25079495

Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13368202-Z1N6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co