

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
06/02/2026 12/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13353015-F1T2

Fecha Creación: 27/01/2026 09:54:29 AM

Contacto: Elvia Astrid Grisales Gaviria

Instalación: 055114007000610000

Dirección: CL 54 CR 17 -61

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria, solicita verificar dirección, paginación y servicios suscritos de la dirección CL 54 CR 17 -61 y CL 54 CR 17 -55 dice que le están facturando con la dirección incorrecta el servicio energía prepago ss 115911024 dirección correcta CL 54 CR 17 -55. Adjunta certificado de nomenclatura.

Nro. Respuesta: PQR-13353015-F1T2 Fecha Respuesta: 05/02/2026 04:51:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la petición presentada, se realiza dos visitas al inmueble, la primera el día 28 de enero de 2026, no se puede atender la revisión, no hay quien atienda, menor de edad, no han solicitado ninguna revisión; por tal motivo, se realiza una segunda visita el día 03 de febrero, no se puede atender la revisión, orden público, además se toca varias veces la puerta y la reja negra, nadie abre. Por lo anterior, se le informa que, el cambio dirección no es procedente, lo cual la invitamos a que realice de nuevo la petición.

Resuelto por:

LIDA MARITZA MEJIA PANIAGUA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1489453
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	elviaastridgrisalesgavaria@gmail.com - Elvia Astrid Grisales Gaviria
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13353015-F1T2
Fecha envío:	2026-02-05 16:52
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/05 Hora: 16:54:29		Tiempo de firmado: 2026/02/05 16:54:29 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/05 Hora: 16:54:30	Feb 05 16:54:30 mail postfix/smtp [3563128]: 17D6A1E20308: to=<elviaastridgrisalesgavaria@gmail.com>, relay=smtp-in.l.google.com[64.233.178.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User af79cd13be357-8cafa6bf09bsi34008285a.489 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/05 17:05:58 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/05 Hora: 17:06:02	Consumo para id 1489453, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13353015-F1T2

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13353015-F1T2-5587.pdf	application/pdf	34a2636ea6db15a14f41d105a1bfffad35e8a079f92ca7bfeeb3ec4a92f49540f

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13353015-F1T2..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co