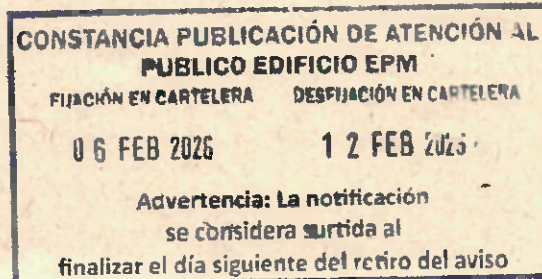




PLANTILLA PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

El Carmen De Atrato, 22/12/2025



Señor (a)

Luz Isbelia Guaurabe Jaramillo

RURAL_191245200649530000_SABALETA

3226980087

El Carmen De Atrato

Asunto: respuesta a petición PQR-13264711-D9Q2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13264711-D9Q2

Cordialmente,

Mariana Osorio

Mariana Osorio Flórez

Tecnólogo Aux. Atención y Operación Comercial

Área Canal Regional



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13264711-D9Q2 Fecha Creación: 18/12/2025 09:03:05 AM
Contacto: Luz Isbelia Guaurabe Jaramillo
Instalación: 191245200649530000
Dirección: RURAL_191245200649530000_SABALETA
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: EL CARMEN DE ATRATO
Causa: Normalizar instalación Departamento: Chocó

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria solicita trasladar el medidor que se encuentra en la fachada de su casa para el poste.

Nro. Respuesta: PQR-13264711-D9Q2 Fecha Respuesta: 22/12/2025 01:45:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa informa que para el traslado del medidor al poste se debe realizar mediante un técnico electricista particular y ante la empresa se debe solicitar un deselle para realizar el traslado.

Resuelto por:

Mariana Osorio

MARIANA OSORIO FLOREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 G 55 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicios@cpn-72.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Remite/Razón Social: LUZ ISBELIA GUAJABE JARAMILLO
Dirección: RURAL 191245200649530000_SABALETA
Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO
Departamento: CHOCO
Código postal: 3000105
Fecha admisión:

Remitente

Remite/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA550600641C0

CUMAYOS

3000
105

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Módulo Concesión de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN Fecha Pre-Admisión: 30/12/2025 11:06:06
Orden de servicio: 18113408



RA550600641C0

Valores	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	Causal Devoluciones:																														
	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I.: 890904996	<table><tr><td>RE</td><td>Rehusado</td><td>G1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td></tr><tr><td>NE</td><td>No existe</td><td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td></tr><tr><td>NR</td><td>No reside</td><td>FA</td><td></td><td>Fallecido</td></tr><tr><td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td></tr><tr><td>DE</td><td>Desconocido</td><td>FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td></tr><tr><td></td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		RE	Rehusado	G1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NR	No reside	FA		Fallecido	NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor		Dirección errada		
RE	Rehusado	G1	C2	Cerrado																												
NE	No existe	N1	N2	No contactado																												
NR	No reside	FA		Fallecido																												
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado																												
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor																												
	Dirección errada																															
Destinatario	Nombre/ Razón Social: LUZ ISBELIA GUAJABE JARAMILLO	Firma nombre y/o sello de quien recibe:																														
Remitente	Dirección: RURAL_191245200649530000_SABALETA	C.C. Tel: Hora:																														
	Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000105	Fecha de entrega: dd/mm/aaaa																														
	Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO Depto: CHOCO	Distribuidor:																														
	Peso Físico(grams):200	Gestión de entrega:																														
	Peso Volumétrico(grams):0	1er dd/mm/aaaa																														
	Peso Facturado(grams):200	30 ENE 2026																														
	Valor Declarado:\$0																															
	Valor Flete:\$77.050																															
	Costo de manejo:\$0																															
	Valor Total:\$77.050 COP																															
	Dice Contener : PETICION NO ACCEDE																															
	Observaciones del cliente :																															



33334693000105RA550600641C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del control que se encuentra publicado en la página web 4-72, instauró sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@cpn-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE3333
469