


Medellín, 18 de Diciembre de 2025

PUBLICO EDIFICIO EPM	
EMISIÓN EN CARTELERA	DESTINACIÓN EN CARTELERA
06 FEB 2026	12 FEB 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	
	

Señor (a).

NIT. 890.904.998 - 1

JORGE MARIO MONTOYA BOTERO

PQR-13193093-N3X4A

RURAL_190736105138000000_CALLE LA BANCA

SEGOVIA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13193093-N3X4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 09/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



ANDRES FELIPE ROLDAN ZAPATA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190736105138000000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13193093-N3X4 Fecha Creación: 18/11/2025 11:53:40 AM
 Contacto: Jorge Mario Montoya Botero
 Instalación: 190736105138000000
 Dirección: RURAL_190736105138000000_CALLE LA BANCA
 Meses Reclamados: Octubre-2025;
 Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SEGOVIA
 Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario del inmueble según su información, presenta inconformidad con el consumo de energía facturado en el periodo de octubre de 2025. Manifiesta desconocer la razón por la cual el consumo incrementó tanto. Indica que el único cambio que se ha realizado en la instalación es un cambio de transformadores de corriente (TC), pero desconoce si es unos TC de mayor potencia o menor. **Cliente no autoriza notificación diferente a la notificación personal porque no tiene o no maneja correo electrónico. **Se realiza separación de valores y se genera factura con valores no objeto de reclamo. Se indica que, de no realizar el pago de ésta e interponer recursos, los mismos le serán rechazados.

Nro. Respuesta: PQR-13193093-N3X4 Fecha Respuesta: 09/12/2025 06:02:00 PM
 Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión y el análisis realizado a la información registrada en los sistemas de información disponibles en la empresa, además a la recolectada en las revisiones realizadas a la instalación el viernes 21 y sábado 29 de noviembre de 2025, se identifica inconsistencia en el proceso de liquidación y facturación de los consumos del periodo de octubre de 2025. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado en este periodo, cobrando 4182 kilovatios hora (kWh), en lugar de los 13.680 presentado en la factura. Lo anterior, basados en la lectura 15.005 kWh energía activa del viernes, 10 de octubre, la lectura 15.154 kWh, del lunes 10 de noviembre de 2025, lecturas registradas en el medidor instalado en el inmueble el 06 de octubre del mismo año y que se encontraba en laboratorio para realización de pruebas de funcionamiento. El ajuste realizado, generó una modificación a los valores facturados por \$10.144.889,78. Se informa que, si decide presentar los recursos de ley a los cuales tiene derecho, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación, si lo hubiera, será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el vencimiento de la factura, se incurrirá en causal de suspensión del servicio, lo cual podrá ocasionar cobro posterior por reconexión, en caso de hacerse efectiva la suspensión de este.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



ANDRES FELIPE ROLDAN ZAPATA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epm

4-72

Destinatario

Remite: Remite Social: JORGE MARIO MONTOYA BOTERO
Dirección: RURAL 1907361051380000000 CALLE LA BANCA
Ciudad: SEGOVIA ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RAS50480855CO
Fecha emisión:

Remite

Remite: Remite Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RAS50480855CO

4-72

3000
077

SOY MAYOR

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 29/12/2025 11:39:40

Orden de servicio: 18112355

RA550480855CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-13193093-N3X4 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	MTIC.C/T.I: 390904896 Teléfono: 3808080 Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: JORGE MARIO MONTOYA BOTERO Dirección: RURAL 1907361051380000000 CALLE LA BANCA Tel: Ciudad: SEGOVIA ANTIOQUIA	Código Postal: Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3000077
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP	Dice Contener: AVISO Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido Dirección errada	C1 C2 Cerrado N1 N2 No contactado FA Fallado AC Apartado Clausurado FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
Gestión de entrega:	
30 ENE 2026	

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693000077RA550480855CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 E # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional DIRECTO 0 20 / Tel contacto: 071 4722090

El usuario deja expresa constancia que ha conocido el contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72. Irá a sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co