

Medellín, 19 de diciembre de 2025

Señor(a)

PED-3662317-W4C4A

NIT. 890.904.996 - 1

PATRICIA DEL SOCORRO HOYOS PULGARIN
RURAL_190590200795211000
 Teléfono: 3127861315
 Valdivia, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso
 190590200795211000
 Requerimiento Nro. PED-3662317-W4C4

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
06 FEB 2026	12 FEB 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 10/12/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190590200795211000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
 Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
 Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
 Medellín-Colombia
www.epm.com.co

estamos ahí

Medellín, 10 de diciembre de 2025

Señor(a) PED-3662317-W4C4
PATRICIA DEL SOCORRO HOYOS PULGARIN
RURAL_190590200795211000
Valdivia

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3662317-W4C4.

En respuesta a su requerimiento de fecha 05/12/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190590200795211000_190590200795211000 del municipio de Valdivia, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Remitente

4-72
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Métro Concesión de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo : PO.MEDELLIN
Fecha Pre-Admisión: 29/12/2025 11:39:40
Orden de servicio: 18112385

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Carrera: CARRERA 58 Nº 42 - 125
Dirección: MT/C.CIT.:890904996
Referencia: PED-3882317-W4C4
Teléfono: 3808080
Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío

3009
2015
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Metro Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 29/12/2025 11:39:40

RA550480935CO

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/>	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/>	Apartado Claveulado
<input type="checkbox"/> DE	<input type="checkbox"/> FM	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
			Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

30 ENE 2026



33334693009015RA550480935CO

Príncipe, Bogotá D.C. Colombia. Bolevar 25 G # 85 A 85 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 8000 11 20 / tel. contacto: 570 4722009.

El remitente deja expresa constancia que hace conocimiento del contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 teniendo por debajo su firma para efectos de prueba la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Trámites www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
3333
469