

Medellín, 19 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a) PED-3662317-W4C4A
PATRICIA DEL SOCORRO HOYOS PULGARIN
RURAL_190590200795211000
Teléfono: 3127861315
Valdivia, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso
190590200795211000
Requerimiento Nro. PED-3662317-W4C4

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTELERA	DESFIJACION EN CARTELERA
06 FEB 2026	12 FEB 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 10/12/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190590200795211000-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Commutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 10 de diciembre de 2025

Señor(a) PED-3662317-W4C4
PATRICIA DEL SOCORRO HOYOS PULGARIN
RURAL_190590200795211000
Valdivia

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3662317-W4C4.

En respuesta a su requerimiento de fecha 05/12/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190590200795211000_190590200795211000 del municipio de Valdivia, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 85 A. 35
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 51 000 111 210 - servicioalcliente@-72.com.co
Ministerio Concesión de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: PATRICIA DEL SOCORRO HOYOS PULGARIN
Dirección: RURAL_190590200795211000
Ciudad: VALDIVIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 0510335072
Estrato: RA550480935CO

CUMAYOS 3009 015

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

México Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 29/12/2025 11:39:40

Orden de servicio: 18112385



RA550480935CO

Valores	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 MT/C.C/T.I: 890904996	Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> N2 Faltecido <input type="checkbox"/> FA Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> AC Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> FM
	Referencia: PED-3662317-W4C4 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333489	
Destinatario	Nombre/ Razón Social: PATRICIA DEL SOCORRO HOYOS PULGARIN Dirección: RURAL_190590200795211000 Tel: Ciudad: VALDIVIA	Código Postal: Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3008015
Remitente	Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP	Dice Contener: AVISO Observaciones del cliente:

Firma nombre y/o sello de quien recibe:	C.C.	Tel:	Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	Distribuidor: <i>Carillo</i>		
Gestión de entrega:	1er <i>30 ENE 2026</i> 2do		



33334693009015RA550480935CO

Principes Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G # 85 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / tel. contacto: 570 4722000

El usuario deja expresa constancia que ha conocido del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, trató sus dudas personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN 3333 NOR-OCCIDENTE 469