

Medellín, 18 de diciembre de 2025

Señor(a)

PED-3653877-Z5M5A

NIT. 890.904.996 - 1

LUZ EDILMA ALVAREZ VASQUEZ

RURAL_190033200591240001_Prov.San Antonio

Teléfono: 3225147840

Andes, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190033200591240001

Requerimiento Nro. PED-3653877-Z5M5

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

06 FEB 2026

12 FEB 2026

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 09/12/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,

epm®

Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190033200591240001-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Comutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

estamos ahí

Medellín, 09 de diciembre de 2025

Señor(a) **PED-3653877-Z5M5**
LUZ EDILMA ALVAREZ VASQUEZ
RURAL_190033200591240001_Prov.San Antonio
Andes

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3653877-Z5M5.

En respuesta a su requerimiento de fecha 02/12/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190033200591240001_Prov.San Antonio del municipio de Andes, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

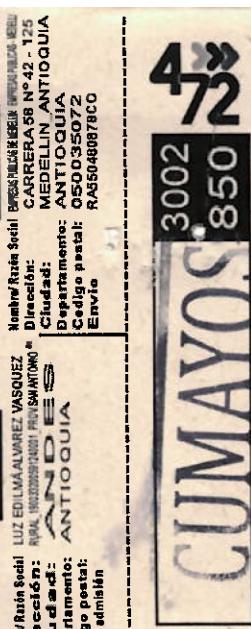
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|--|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|------------------------------------|--|--|-----------|---------------------------------------|--|--|---------------------|--------------------------------------|--|--|--------------|---|--|--|--|
| Remitente | | SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.002.917-9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Centro Operativo : PO.MEDELLIN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Fecha Pre-Admisión: 29/12/2025 11:39:40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Orden de servicio: 18112385 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.R.I. : 880004898 Referencia: PED-3853877-Z5M5 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Deptº: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333489 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Nombre/ Razón Social: LUZ EDILMA ALVAREZ VASQUEZ Dirección: RURAL_180033200591240001_PROV.SAN ANTONIO Tel: Código Postal: Código Operativo: 3002850 Ciudad: ANDES Deptº: ANTIOQUIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Peso Físico(grs): 200 Dice Contener : AVISO Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Observaciones del cliente :  33334693002850RA550480878CO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No reside</td> <td colspan="2"></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No reclamado</td> <td colspan="2"></td> <td>Apartado Claseurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desconocido</td> <td colspan="2"></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> Dirección errada</td> </tr> </table> Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. <i>Luz Edilma Alvarez Vasquez</i> Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa 30 ENE 2026 | | <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | <input type="checkbox"/> No reside | | | Fallecido | <input type="checkbox"/> No reclamado | | | Apartado Claseurado | <input type="checkbox"/> Desconocido | | | Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Dirección errada | | | |
| <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No reside | | | Fallecido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No reclamado | | | Apartado Claseurado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | | | Fuerza Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Dirección errada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Remitente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|--|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|------------------------------------|--|--|-----------|---------------------------------------|--|--|---------------------|--------------------------------------|--|--|--------------|---|--|--|--|
| Remitente | | SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.002.917-9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Centro Operativo : PO.MEDELLIN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Fecha Pre-Admisión: 29/12/2025 11:39:40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Orden de servicio: 18112385 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.R.I. : 880004898 Referencia: PED-3853877-Z5M5 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Deptº: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333489 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Nombre/ Razón Social: LUZ EDILMA ALVAREZ VASQUEZ Dirección: RURAL_180033200591240001_PROV.SAN ANTONIO Tel: Código Postal: Código Operativo: 3002850 Ciudad: ANDES Deptº: ANTIOQUIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Peso Físico(grs): 200 Dice Contener : AVISO Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Observaciones del cliente :  33334693002850RA550480878CO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No reside</td> <td colspan="2"></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No reclamado</td> <td colspan="2"></td> <td>Apartado Claseurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desconocido</td> <td colspan="2"></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> Dirección errada</td> </tr> </table> Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. <i>Luz Edilma Alvarez Vasquez</i> Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa 30 ENE 2026 | | <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | <input type="checkbox"/> No reside | | | Fallecido | <input type="checkbox"/> No reclamado | | | Apartado Claseurado | <input type="checkbox"/> Desconocido | | | Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Dirección errada | | | |
| <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No reside | | | Fallecido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No reclamado | | | Apartado Claseurado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | | | Fuerza Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Dirección errada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Remitente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE 3333 469