

Medellín, 19 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a) PED-3638751-Q4J6A  
**ANGIE KATHERINE GONZALEZ GALINDO**  
RURAL\_190585200391000003\_PUERTO PERALES EL PUERTO  
Teléfono: 3127502908  
Puerto Triunfo, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso  
190585200391000003  
Radicado número PED-3638751-Q4J6

<b>CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN / PUBLICO EDIFICIO EPM</b>	
<b>FIJACIÓN EN CARTELERA</b>	<b>DESFIJACIÓN EN CARTELERA</b>
<b>06 FEB 2026</b>	<b>12 FEB 2026</b>
<b>Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso</b>	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 10/12/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

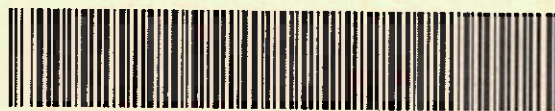
Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190585200391000003-4-0

*estamos ahí*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Medellín, 10 de diciembre de 2025

Señor(a) PED-3638751-Q4J6  
**ANGIE KATHERINE GONZALEZ GALINDO**  
RURAL\_190585200391000003\_PUERTO PERALES EL PUERTO  
Puerto Triunfo

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3638751-Q4J6.

En respuesta a su requerimiento de fecha 24/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL\_190585200391000003\_PUERTO PERALES EL PUERTO del municipio de Puerto Triunfo, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble se encuentra en Zona de Alto Riesgo y/o no cumple distancias de seguridad según el Plan de Ordenamiento Territorial – POT de su municipio. (se encuentra en zona de retiro de quebradas, ríos u otros).

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 23 y 95 A 95  
Atienda al usuario: (57-1) 4722000 - 91 8000 111 210 - serviciosnacionales@-72.com.co  
Unidad Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: ANGIE KATHERINE GONZALEZ GALINDO  
Dirección: RURAL, RURAL PERALES EL PUERTO  
Ciudad: PUERTO TRIUNFO, ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Codigo postal:  
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Codigo postal: 050035072  
Envío: RA550480952CO

UMAYOS

3000 058

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
Unidad Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025  
Centro Operativo: PO MEDELLIN  
Orden de servicio: 18112385  
Fecha Pre-Admisión: 28/12/2025 11:38:40

RA550480952CO

<b>Valores</b> Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22.850 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22.850 COP	Dice Contener: AVISO  Observaciones del cliente:	<b>Causal Devoluciones:</b> <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input checked="" type="checkbox"/> NRX No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada		<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> N2 Falecido <input type="checkbox"/> FA Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> AC Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> FM
		Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I:890904998 Referencia: PED-3838751-Q4J6 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469		Firma nombre y/o sello de quien recibe:  C.C. Tel. Hora:
Nombre/ Razón Social: ANGIE KATHERINE GONZALEZ GALINDO Dirección: RURAL_180585200381000003_PUERTO PERALES EL PUERTO Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000058 Ciudad: PUERTO TRIUNFO, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa 3 0 ENE 2026		3333 PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE 469

33334693000058RA550480952CO

Principal Bogotá E.C. Colombia Diagonal 25 E # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com en línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57-1) 4722000.  
 El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose de datos personales para permitir la entrega del envío. Para operar según regulen: serviciosnacionales@-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co