

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
05/12/2025                  12/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13231959-Q3H0

Fecha Creación: 03/12/2025 10:32:55 AM

Contacto: Orosman Leandro Posada Arias

Instalación: 078514000100630000

Dirección: CL 84 CR 50 A -63

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ITAGUI

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: propietario Contrato: 652384 Número de solicitud: Valor abonar: Referente de pago: Valor total del diferido a la fecha: \$4.243.552,82 Ciclo: 19 Mes de la factura: Noviembre Teléfonos: 3128164986 Correo: natalia.nicol@gmail.com ID: 0602eb91-1629-481d-b7d6-14d8cff744be Usuario de red: drierza Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Nro. Respuesta: PQR-13231959-Q3H0

Fecha Respuesta: 03/12/2025 10:39:00 AM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa realiza entrega del cupón de pago por valor de \$4,261,872.00 para finalizar la deuda diferida en el contrato 652384 al servicio de acueducto financiado el 31 de octubre de 2025

**Resuelto por:**

---

DAVID RIVERA ZAPATA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CL 84 CR 50 A -63  
MUNICIPIO: ITAGÜÍ  
DOCUMENTO No.  
CLIENTE: DE GARCIA TOBON MARIA AMANTINA  
CC/NIT: 21374663  
CONTRATO: 652384  
FACTURACIÓN DE: 12/2025  
CICLO: 19

Saldo Pendiente del contrato: \$ 4,696,619

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1111104106 - 35			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	16	12	2025

TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN		\$4,261,872.00
Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval		
(VER DETALLE)	TOTAL OTRAS ENTIDADES	.00
	TOTAL A PAGAR	4,261,872.00
SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.		





(415)7707173981008(8020)111110410635(3900)04261872(96)20251216

DIRECCIÓN: CL 84 CR 50 A -63  
MUNICIPIO: ITAGÜÍ  
DOCUMENTO No.  
CLIENTE: DE GARCIA TOBON MARIA AMANTINA  
CC/NIT: 21374663  
CONTRATO: 652384  
FACTURACIÓN DE: 12/2025  
CICLO: 19

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON  
CHEQUE DE GERENCIA  
Si el pago es realizado en cheque,  
éste debe ser girado a favor de Empresas  
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1111104106 - 35			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	16	12	2025



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1451810
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	natalia.nicol@gmail.com - Orosman Leandro Posada Arias
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13231959-Q3H0
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-03 10:41
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>2</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 10:43:09		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/03 10:43:09  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 10:43:09	Dec 3 10:43:09 cl-t205-282cl postfix /smtp[28345]: 875661248870: to=<natalia.nicol@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.26]:25, delay=0.37, delays=0.15/0/0.16/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User af79cd13be357-8b52a1c5ab7si704306185a.14 6 4 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/03 10:53:29  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 10:53:31	Consumo para id 1451810, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13231959-Q3H0

### Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
<a href="#">Detalle_de_respuesta.pdf</a>	application/pdf	5881609543e593c337dc8d7962f1609bf9aae958359b99cb2b0fec5ef9a557ac
<a href="#">Anexo_al_oficio.pdf</a>	application/pdf	c939a9cb042367598d7f1d9a705ac1dbfd09420d930ecedad2078929173d33b0

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13231959-Q3H0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)