

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

05/12/2025

12/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13231766-F2X8

Fecha Creación: 03/12/2025 10:05:34 AM

Contacto: Maria Libia Gonzalez Bedoya

Instalación: 136029824820000000

Dirección: RURAL\_136029824820000000\_CL 57B 97B 168 (INT 120)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: usuario Contrato: 8331195 Número de solicitud: 192579896 Valor abonar: 355.524,34 Referente de pago: 1111102101-47 Valor total del diferido a la fecha: \$355.524,00 Ciclo: 25 Mes de la factura: diciembre Teléfonos: 3016738491 Correo: libiagonzalez.7@gmail.com ID: d0cb4df1-90a7-4d50-89bf-0ce213d8d202 Usuario de red: vlunalon Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Nro. Respuesta: PQR-13231766-F2X8

Fecha Respuesta: 03/12/2025 10:17:00 AM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa realiza entrega del cupón de pago por valor de \$355.524,00 para abonar a la deuda de diferida en el contrato 8331195 por financiado el (16) de (06) de (2011). se le regala el WhatsApp con el número de solicitud y se le confirma referencia de pago y valor, para que solicite la factura allí.

Resuelto por:

---

VANESSA LUNA LONDONO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.


1360298248200000000-25-001428144

CONTRATO: 8331195  
DIRECCIÓN ENTREGA:  
CL 57B 97B 168 (INT 120)  
MUNICIPIO: MEDELLÍN-ANTIOQUIA  
DOCUMENTO No. 1484603277  
CLIENTE: JARAMILLO VELEZ EDGAR DE JESUS  
CC/NIT: 71391181  
CICLO: 25 - ESTRATO: 2

Facturación de:  
DICIEMBRE/2025

Día Mes Año  
Fecha máxima pago: 01/01/2026

REFERENTE DE PAGO:  
1111102101-47

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS				
SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ENERGÍA	0 kwh	\$0,00	0 kwh	\$355.524,00
TOTAL EPM				\$355.524,00
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$0,00
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$355.524,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)111110210147(3900)355524(96)20260101



CONTRATO:8331195

TOTAL A PAGAR	\$355.524,00
---------------	--------------

\* ESTADO DE CUENTA \* PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en linea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)  
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín**(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1451806
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	libiagonzalez.7@gmail.com - Maria Libia Gonzalez Bedoya
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13231766-F2X8
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-03 10:18
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>2</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 10:21:22		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/03 10:21:22  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 10:21:22	Dec 3 10:21:22 cl-t205-282cl postfix /smtp[3734]: 344B3124879C: to=<libiagonzalez.7@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27]:25, delay=0.32, delays=0.1/0/0.15/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 6a1803df08f44-88652b44dc8si69065966d6.11 3 0 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/03 10:33:03  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 10:33:06	Consumo para id 1451806, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13231766-F2X8

### Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, dirijase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	bba5aa774c0b017cff550fb68842b54f255b5142a389d832b17106408b4ca707
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	3dfc206ad53845d07962bbede94d0f3d51b727f2257172278b3d3f6de73bcfad

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13231766-F2X8..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)