

Datos de la petición

Petición presentada por	César Augusto López Mazo Olman Albeiro Gómez	Número de radicado	20250120228722
		Fecha de radicado	01/12/2025
Dirección de respuesta	cesarl185@hotmail.com olmanindustria@hotmail.com	Número de respuesta	20250130216634
		Fecha de respuesta	02/12/2025

Apreciados señores,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la Legalización del servicio de energía residencial (uso final) en la Vereda El Caney sector para la Villa Chumilos del municipio de Santa Rosa de Osos (Antioquia). Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito y con los documentos aportados, se generó el pedido PED-3654342-Y0R5 con solicitud 23605237, bajo el cual se realizará visita a la dirección en mención por parte del área operativa de energía con el fin de llevar a cabo el estudio técnico y evaluar la atención de su requerimiento, esto en los próximos días de acuerdo con la programación y recursos disponibles.

Importante:

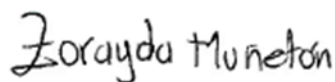


Tener presente que, la instalación debe cumplir con la Ley 1228 de 2008 en lo referente a las zonas de reserva para carreteras de la red vial nacional, que establece fajas de retiro obligatorio, área de reserva o de exclusión para las carreteras que forman parte de la red vial nacional, y se prohíbe levantar cualquier tipo de construcción o mejora: carreteras de primer orden 60 metros, segundo orden 45 metros, tercer orden 30 metros.

A través de nuestra Línea de Atención al Cliente en el número de teléfono (604) 44 44 115 puede realizar el seguimiento al pedido.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



ZORAYDA ANDREA MUÑETON MARÍN
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13229206-Q4C0



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnvíaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1452591
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	cesarl185@hotmail.com - Cesar Augusto Lopez Mazo
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120228722
Fecha envío:	2025-12-03 19:11
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/03 Hora: 19:12:50		Tiempo de firmado: 2025/12/03 19:12:50 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/03 Hora: 19:12:51	Dec 3 19:12:51 cl-t205-282cl postfix /smtp[1984]: 7D71E12486E7: to=<cesarl185@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . COM[52.101.42.12]:25, delay=0.77, delays=0.09/0.02/0.46/0.2, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.COM[52.101.42.12] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [MWH0EPF000989EC.namprd02.prod.outlook.c o m 2025-12-04T00:12:51.150Z 08DE2E62CD9E12DC] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/03 19:59:24 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/03 Hora: 19:59:27	Consumo para id 1452591, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13229206-Q4C0-1434.pdf	application/pdf	3e703ffb61da099c4aff89f94563623ed4e836fda83277aeb0959d200f62466e

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120228722. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co