

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
05/12/2025      12/12/2025

**Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13217663-M7N8

Fecha Creación: 27/11/2025 11:34:35 AM

Contacto: Aura Rosa Rodriguez De Usuga

Instalación: 097510008000830000

Dirección: CL 70 CR 58 -83

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: BELLO

Causa: Consumo cero o bajo

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria, informa que no se está facturando el servicio de acueducto, a pesar de que se hace uso normal del mismo. El consumo registrado aparece en cero desde marzo del presente año. La vivienda está habitada por seis personas desde hace 15 meses.

Nro. Respuesta: PQR-13217663-M7N8      Fecha Respuesta: 04/12/2025 03:26:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa, en atención a su solicitud y teniendo en cuenta la revisión realizada al inmueble el 29 de noviembre de 2025, en la cual se evidenció que el medidor no está registrando correctamente los consumos de agua, se procedió con el envío del medidor al laboratorio, con el fin de verificar su funcionamiento y precisión en la medida. De acuerdo con el resultado que se obtenga del laboratorio, se tomará la decisión correspondiente respecto al cobro de los consumos dejados de facturar por el funcionamiento incorrecto del medidor.

**Resuelto por:**

---

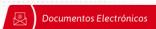
LUISA FERNANDA CASTRILLON ACEVEDO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1452797
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	aurausuga022@gmail.com - Aura Rosa Rodriguez De Usuga
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13217663-M7N8
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-04 15:26
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/04 Hora: 15:28:23		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/04 15:28:23 <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/04 Hora: 15:28:23	Dec 4 15:28:23 cl-t205-282cl postfix /smtp[7937]: 3F6EB124881B: to=<aurausuga022@gmail.com>, relay=smtp-in.l.google.com [142.250 .31.27]:25, delay=0.39, delays=0.13/0. 02/0.15/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l. google.com[142.250.31.27] ] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuc">https://support.google.com/mail/?p=NoSuc</a> h User af790d13be357- 8b627abc59dsi85423585a.185 0 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/04 15:38:35 <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

**Cuerpo del mensaje:**

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

**Adjuntos**

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13217663-M7N8-6273.pdf	application/pdf	e79dc46204c9b58431b83e5a6f88b660d59c14e5cf1df7ae344717bd1b01a873

**Descargas**

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13217663-M7N8..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)