


Datos de la petición

Petición presentada por	Edgar De Jesus Henao Echavarria	Número de radicado	20250120221742
		Fecha de radicado	20/11/2025
Dirección de respuesta	kellyhenao@elencuentro.edu.co	Numero de respuesta	20250130216840
		Fecha de respuesta	2/12/2025

Apreciado Edgar De Jesus,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición con

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su requerimiento donde solicita desvinculación de sus datos personales del contrato 117352 asociado a la dirección CL 107 B CR 32 -14, MEDELLÍN, indicando que no tiene relación con el inmueble.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, realizamos las validaciones pertinentes y le informamos que Usted no figura como titular o está vinculado con en el contrato que relaciona en su comunicado 117352, por lo tanto, no procede ninguna desvinculación.

Así las cosas, deberá enviarnos los soportes de gestion de cobro a través de un nuevo escrito, en el que adjunte, si es posible, el soporte o imagen del mensaje que recibe para validar los contratos, con el fin de realizar una nueva validación.

En consecuencia y de acuerdo con lo mencionado, esperamos haber atendido su solicitud satisfactoriamente. Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias que esta situación le pudo haber ocasionado.

Importante:



Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar con mayor prontitud a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos (604) 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional, realizando la solicitud y aceptando el cobro para la calibración del medidor.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

SANDRA ISABEL NARANJO RENTERIA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13209115-S7J9



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1452306
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	kellyhenao@elencuentro.edu.co - Edgar De Jesus Henao Echavarria
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221742
Fecha envío:	2025-12-03 18:53
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/03 Hora: 18:55:39		Tiempo de firmado: 2025/12/03 18:55:39 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/03 Hora: 18:55:39	Dec 3 18:55:39 cl-t205-282cl postfix /smtp[23911]: 1A72B12487E1: to=<kellyhenao@elencuentro.edu.co> , relay=aspmx.l.google.com [142.251.179.27] : 25, delay=0.41, delays=0.1/0.02/0.22/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host aspmx.l.google.com [142.251.179.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 6a1803df08f44-88652b7fba0si72804586d6.15 2 7 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/03 19:29:10 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/03 Hora: 19:29:13	Consumo para id 1452306, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221742

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13209115-S7J9-4002.pdf	application/pdf	ad5eb608f048f95c08db73049b9bb443d2372f8ce9d762c438034d0be2fddc82

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120221742. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co