


## Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Marina Zuluaga Gómez	Número de radicado	20250120219462
	Líder de proyecto	Fecha de radicado	30/10/2025
	Municipio de Medellín-Subsecretaría de protección y bienestar animal		
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52-165 Centro Administrativo	Numero de respuesta	20250130209616
	Distrital CAD	Fecha de respuesta	21/11/2025
	Medellín, Antioquia		

## Apreciada Luz Marina,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.


En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita el tratamiento de insectos en la infraestructura de la empresa, ubicada en el parque principal del corregimiento de Santa Elena parque principal vereda Piedras Blancas. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita por parte del área técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Importante:

 El pedido ingresado es el PED-3625457-K7R0 (solicitud 23596169), personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico, si es necesario programar la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

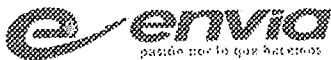
Atentamente,

NATALIA SAKAZAR QUICENO  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

POR-13202698-B2G1

Copias:

[atencionusuario@medellin.gov.co](mailto:atencionusuario@medellin.gov.co)  
[sec.antioquia@defensacivil.gov.co](mailto:sec.antioquia@defensacivil.gov.co)  
[meval.gubm@procuria.gov.co](mailto:meval.gubm@procuria.gov.co)



SOLVAVES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 179-10 Bogotá  
Atención al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0085 de marzo 14/2006  
Lic.Minic 001308 del 4/5/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIU 4923 Transporte de Mercadería  
CIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055087675

CUFE  
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 060290 Dic/2024  
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 24/11/2025 15:11		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITA: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-001-0004430		PESO (gramos) 1000		No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		COD. POSTAL ORIGEN 050004996-1		PESO VOL 1		No. 44		1	
PARA USUARIO EPM		CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO A COBRAR(Kg) 1		No. 35		2	
TEL: 99999999		COD. POSTAL 050015237		VALOR DECLARADO 5000		No. 40			
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		No. 34			
PQR-13202698-B2G1				FLETE VARIABLE 0		Otros (Nº Operativa/cerrada)			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
		OFICIO		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción del Remitente	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 25/11/2025			
						CDA 0155			



SOLVAVES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 179-10 Bogotá  
Atención al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0085 de marzo 14/2006  
Lic.Minic 001308 del 4/5/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIU 4923 Transporte de Mercadería  
CIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055087675

CUFE  
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 060290 Dic/2024  
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 24/11/2025 15:11		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITA: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-001-0004430		PESO (gramos) 1000		No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		COD. POSTAL ORIGEN 050004996-1		PESO VOL 1		No. 44		1	
PARA USUARIO EPM		CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO A COBRAR(Kg) 1		No. 35		2	
TEL: 99999999		COD. POSTAL 050015237		VALOR DECLARADO 5000		No. 40			
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		No. 34			
PQR-13202698-B2G1				FLETE VARIABLE 0		Otros (Nº Operativa/cerrada)			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
		OFICIO		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción del Remitente	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 25/11/2025			
						CDA 0155			