



CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FUJACIÓN EN CARTELERA	DESFUJACIÓN EN CARTELERA
05 DIC 2025	12 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Marina Zuluaga Gómez Líder de proyecto	Número de radicado	20250120219462
Dirección de respuesta	Municipio de Medellín-Subsecretaría de protección y bienestar animal Calle 44 N° 52-165 Centro Administrativo Distrital CAD Medellín, Antioquia	Fecha de radicado	30/10/2025
		Número de respuesta	20250130209616
		Fecha de respuesta	21/11/2025

Apreciada Luz Marina,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo ⓘ, donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita el tratamiento de insectos en la infraestructura de la empresa, ubicada en el parque principal del corregimiento de Santa Elena parque principal vereda Piedras Blancas. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita por parte del área técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Importante:

ⓘ El pedido ingresado es el PED-3636457-K7R0 (solicitud 23596169), personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico, si es necesario programar la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

NATALIA SALAZAR QUICENO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PCR-13202698-B2G1

Copias:

atencionusuario@ministrocpd.gov.co
sec_antioquia@defensasocial.gov.co
ineval_gubm@colica.gov.co



pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min Transporte 0065 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001388 del 4/9/2000
S.9.1923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03

CREDITO 034055087675



CUFE
Somos Autorenegocios Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 002000 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 24/11/2025 15:11			ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR156 cdepm2@envia-colvanes.com.co			CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF. Tiempo de entrega 48 horas hábiles desde el punto de arribo en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL: 8286657 CEDULA/TI/NIT 880904996-1 COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0004430 PARA USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD			UNIDADES 1	PESO (gramos) 1000	No.31 Desconocido Retrasado No.35 No.40 Dir. errada Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2
TEL 9999999	CEDULA/TI/NIT 880904996-1	COD. POSTAL 050015237	RECIBE LOS SABADOS: SI	PESO VCL 1	VALOR DECLARADO 5000	INTENTO DE ENTREGA
NOTAS POR-13202698-B2G1			PESO A COBRAR(kg) 1	VAL SERVICIE 0	Fecha de devolución al remitente D. M. A. H.	Guía complementaria de devolución Recibido satisfactorio en su totalidad
Nombre CC. Remitente			FLETE VARIABLE 0	OTROS 0	Observaciones en la entrega	
OFICIO			TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE SI	Fecha estimada de entrega: 25/11/2025	
			CDA 0155			

El usuario de este servicio declara que hace constancia del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones establecidas en los términos de servicio que regula el servicio suscrito entre las partes, cosa constante clausular en la suscripción de este documento. Para la presentación del POR remítase a nuestra página web o al PQR 11949570

REFLEXIONES: www.envia.co



pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principial: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 24/11/2025 15:11			ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR156 cdepm2@envia-colvanes.com.co			CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF. Tiempo de entrega 48 horas hábiles desde el punto de arribo en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL: 8286657 CEDULA/TI/NIT 880904996-1 COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0004430 PARA USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD			UNIDADES 1	PESO (gramos) 1000	No.31 Desconocido Retrasado No.35 No.40 Dir. errada Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2
TEL 9999999	CEDULA/TI/NIT 880904996-1	COD. POSTAL 050015237	RECIBE LOS SABADOS: SI	PESO VCL 1	VALOR DECLARADO 5000	INTENTO DE ENTREGA
NOTAS POR-13202698-B2G1			PESO A COBRAR(kg) 1	VAL SERVICIE 0	Fecha de devolución al remitente D. M. A. H.	Guía complementaria de devolución Recibido satisfactorio en su totalidad
Nombre CC. Remitente			FLETE VARIABLE 0	OTROS 0	Observaciones en la entrega	
OFICIO			TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE SI	Fecha estimada de entrega: 25/11/2025	
			CDA 0155			

El usuario de este servicio declara que hace constancia del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones establecidas en los términos de servicio que regula el servicio suscrito entre las partes, cosa constante clausular en la suscripción de este documento. Para la presentación del POR remítase a nuestra página web o al PQR 11949570

REFLEXIONES: www.envia.co

D.E 03

CREDITO 034055087675



CUFE
Somos Autorenegocios Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 002000 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 24/11/2025 15:11			ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR156 cdepm2@envia-colvanes.com.co			CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF. Tiempo de entrega 48 horas hábiles desde el punto de arribo en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL: 8286657 CEDULA/TI/NIT 880904996-1 COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0004430 PARA USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD			UNIDADES 1	PESO (gramos) 1000	No.31 Desconocido Retrasado No.35 No.40 Dir. errada Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2
TEL 9999999	CEDULA/TI/NIT 880904996-1	COD. POSTAL 050015237	RECIBE LOS SABADOS: SI	PESO VCL 1	VALOR DECLARADO 5000	INTENTO DE ENTREGA
NOTAS POR-13202698-B2G1			PESO A COBRAR(kg) 1	VAL SERVICIE 0	Fecha de devolución al remitente D. M. A. H.	Guía complementaria de devolución Recibido satisfactorio en su totalidad
Nombre CC. Remitente			FLETE VARIABLE 0	OTROS 0	Observaciones en la entrega	
OFICIO			TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE SI	Fecha estimada de entrega: 25/11/2025	
			CDA 0155			

Colvanes S.A.S.
23 NOV 2025
NIT. 800.185.306-4

El usuario de este servicio declara que hace constancia del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones establecidas en los términos de servicio que regula el servicio suscrito entre las partes, cosa constante clausular en la suscripción de este documento. Para la presentación del POR remítase a nuestra página web o al PQR 11949570

REFLEXIONES: www.envia.co