



CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
05 DIC 2025	12 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Datos de la petición

Petición presentada por	Martha Lucia Galeano Bustamante	Número de radicado	20250120220334 y 20250120220337
		Fecha de radicación	18/11/2025
Dirección de respuesta	CR 54 CL 79 -55 Medellín, Antioquia	Número de oficio	20250130210707
		Fecha de respuesta	24/11/2025

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Apreciada señora Martha,

A continuación, se dará respuesta a su petición por parte de nuestro equipo de atención al cliente.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual x

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, encontramos que en el momento existe una petición en trámite, la cual fue presentados por la señora Gloria Emilse Godoy el 14 de noviembre de 2025 con el radicado 20250120218802.

Dicha petición fue presentada por el mismo motivo, que indica en su comunicado del asunto. Por lo tanto, deberán estar atento a la respuesta que se emita frente a su inconformidad a más tardar el 5 de diciembre, con el fin de no entorpecer el proceso ya iniciado en dicha atención.

Importante:



Cualquier información adicional, la puede realizar a través de nuestra Línea de Servicio al Cliente 604 44 44 115 o al 01 8000 415 115 a nivel nacional. De igual forma, la asesora Virtual Ema, también está disponible en el WhatsApp 3023000115, Ema se encuentra entrenada para orientar con los trámites y consultas.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.



Atentamente,

OLGA IRENE CASTAÑEDA PEREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13197198-D4M2 y PQR-13202266-H6F3



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 89 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2006
Lic. Min. 001398 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CUI 4923 Transporte de Mercaderías
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055103536

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 25/11/2025 14:37		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		CÉDULA / TI / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 055410603		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: MARTA LUCIA GALEANO BUSTAMANTE		TEL: 3145328588		CÉDULA / TI / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL: 055410603		RECIBE LOS: SABADOS: SI	
NOTAS: PQR-13202266-H6F3.PQR-13197198-D4M2		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: OFICIO		VALOR DECLARADO: 5000		Observaciones en la entrega:	
						FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0	
						TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 26/11/2025	
						CARTAPORTE SI		CDA: 0155	



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 89 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2006
Lic. Min. 001398 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CUI 4923 Transporte de Mercaderías
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055103536

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 25/11/2025 14:37		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		CÉDULA / TI / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 055410603		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: MARTA LUCIA GALEANO BUSTAMANTE		TEL: 3145328588		CÉDULA / TI / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL: 055410603		RECIBE LOS: SABADOS: SI	
NOTAS: PQR-13202266-H6F3.PQR-13197198-D4M2		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: OFICIO		VALOR DECLARADO: 5000		Observaciones en la entrega:	
						FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0	
						TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 26/11/2025	
						CARTAPORTE SI		CDA: 0155	