

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

**Fijación en cartelera      Retiro en cartelera**

**05/12/2025**

**12/12/2025**

**Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13199957-L3T4

Fecha Creación: 20/11/2025 10:03:31 AM

Contacto: Blanca Libia Gomez Muriel

Instalación: 163019245000000000

Dirección: RURAL\_163019245000000000\_VDA OLIVARES

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ITAGUI

Causa: Terminación del contrato

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria y suscriptora, solicita el retiro del servicio de agua potable 90803456 y alcantarillado 90803457 del contrato 201904, que registra como Directa legalizada, toda vez que informa que, le instalaron el servicio de agua veredal de la empresa AVACO. Se requiere verificar si es procedente el retiro, incluyendo el de alcantarillado.

Nro. Respuesta:

PQR-13199957-L3T4

Fecha Respuesta: 03/12/2025 09:14:00 AM

Resultado:

Accede

Decisión:

Por instrucción de la regla de negocio, la solicitud se tramita de manera correcta con el pedido: PED-3646790-W7R0.

**Resuelto por:**

---

SANDRA CRISTINA PUERTA MEJIA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1451791  |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com                |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                  |
| <b>Destinatario:</b>     | ferneymuriel22@gmail.com - Blanca Libia Gomez Muriel         |
| <b>Asunto:</b>           | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13199957-L3T4 |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-12-03 09:16   |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                    |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>   |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento  | Fecha Evento                        | Detalle   | Estampa  |
|---|-------------------------------------|---|--|
| ● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  | Fecha: 2025/12/03<br>Hora: 09:18:16 |   | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/12/03 09:18:16<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste<br>- Artículo 23 Ley 527 de 1999. |                                     |   |  |
| ● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>   | Fecha: 2025/12/03<br>Hora: 09:18:17 | Dec 3 09:18:17 cl-t205-282cl postfix /smtp[27098]: B024812486D4:<br>to=<ferneymuriel22@gmail.com>,<br>relay=smtp-in.l.google.com<br>[142.251<br>.111.27]:25, delay=0.61, delays=0.12<br>/0/0.38/0.11, dsn=5.1.1,<br>status=bounced (host gmail-smtp-in.l.<br>google.com[142.251.111.2<br>7] said: 550-5.1.1 The email account<br>that you tried to reach does not exist.<br>Please try 550-5.1.1 double-checking<br>the recipient's email address for typos<br>or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For<br>more information, go to 550 5.1.1<br><a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuc">https://support.google.com/mail/?p=NoSuc</a><br>h User d75a77b69052e-<br>4efd2fae8fc5i72541101cf.8 - gsmtp (in<br>reply to RCPT TO command)) | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/12/03 09:29:19<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● <b>Consumo WS notificacion</b>  | Fecha: 2025/12/03<br>Hora: 09:29:22 | Consumo para id 1451791, estado 51:<br>--- [202] - Se ha recibido la respuesta<br>de correo certificado correctamente   |  |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13199957-L3T4

### Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

| Nombre                             | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|------------------------------------|-----------------|--|
| Detalle-PQR-13199957-L3T4-2358.pdf | application/pdf | b46433da01464afa3cd2e47d2ef5f4ca776eff3d123d06f0516e48d0ddf770c3 |

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13199957-L3T4..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)