

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

05/12/2025

12/12/2025

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13086256-G0L4

Fecha Creación: 07/10/2025 10:13:10 AM

Contacto: Luz Aydee Londoño Rico

Instalación: 092715101000330201

Dirección: CL 25 A CR 71 -33 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: BELLO

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Luz Aydee Londoño Rico Cc: 43507718 Tel: 3004392021 Dir: CL 25 A CR 71 -33 (INTERIOR 201) Autoriza SMS: si Correo: aydelondono13@gmail.com Id: 001d52a3-5c57-49fd-93ef-3890ca38673c Solicitud en hidro 5821810 para HV creada desde el 10/09 y en estado programada. Cliente inconforme porque aún no le han instalado el servicio de acueducto. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13086256-G0L4 Fecha Respuesta: 02/12/2025 03:18:12 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza instalación nueva prepago en gabinete por el oficial Luis Cuervo el día 12/11/2025, serie medidor instalado 20241042451 sello 29624. Se repara anden concreto y se pega lagrimal. Atiende Aidye cc. 43507718 cel 3004392021 encargado Fabian Giraldo oficial Jeferson Astudillo Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1452714
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	aydelondono13@gmail.com - Luz Aydee Londoño Rico
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13086256-G0L4
Fecha envío:	2025-12-04 09:31
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/04 Hora: 09:32:26		Tiempo de firmado: 2025/12/04 09:32:26 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/04 Hora: 09:32:26	Dec 4 09:32:26 cl-t205-282cl postfix /smtp[6148]: 28BD61248803: to=<aydelondono13@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.31.27] . 31.27]:25, delay=0.31, delays=0.11/0/0.15/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.31.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 6a1803df08f44-888284b459bsi10692156d6.50 3 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/04 09:43:15 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/04 Hora: 09:43:18	Consumo para id 1452714, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13086256-G0L4

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13086256-G0L4-1164.pdf	application/pdf	2c5104e03935a3075500726a13e11bb59ca944660a2b5cdd17d2472e2b789571

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13086256-G0L4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co