

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
05/02/2026 11/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13374762-C4W3

Fecha Creación: 03/02/2026 01:59:41 PM

Contacto: Teresita De Jesus Gil Alvarez

Instalación: 204527103000370102

Dirección: CR 57 A CL 43 -37 (INTERIOR 102)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: COPACABANA

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: propietario Contrato: 496427 Número de solicitud: 195362190 Valor abonar: \$1.144.372 Referente de pago: 1120603249 - 54 Valor total del diferido a la fecha: \$1.138.206,38 Ciclo: 12 Mes de la factura: febrero Teléfonos: 3104932503 Correo: tegil55841@gmail.com ID: 5496b3c9-01ce-4600-9bd9-ebdad4fa9320 Usuario de red: ggutierl Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Nro. Respuesta: PQR-13374762-C4W3 Fecha Respuesta: 03/02/2026 02:04:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa realiza entrega del cupón de pago por valor de \$1.144.372 para abonar a la deuda de diferida en el contrato 496427 por cambio de contador de agua financiado el 18/07/2023 y por reparación de acometida de acueducto financiado el 21/01/2026

Resuelto por:

GLORIA MARIA GUTIERREZ LOPERA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CR 57 A CL 43 -37 (INTERIOR 102)

MUNICIPIO: COPACABANA

DOCUMENTO No.

CLIENTE: RODRIGUEZ ROJAS LAURA DE

CC/NIT: 43498228

CONTRATO: 496427

FACTURACIÓN DE: 02/2026

CICLO: 12

REFERENCIA DE PAGO

Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico

1120603249 - 54

SIN RECARGO HASTA	DIA	MES	AÑO
	13	02	2026

Saldo Pendiente del contrato: \$ 1,255,164



TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN

\$1,144,372.00

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo
en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval

(VER DETALLE)

TOTAL OTRAS ENTIDADES .00

TOTAL A PAGAR

1,144,372.00

SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.



(415)7707173981008(8020)112060324954(3900)01144372(96)20260213

DIRECCIÓN: CR 57 A CL 43 -37 (INTERIOR 102)

MUNICIPIO: COPACABANA

DOCUMENTO No.

CLIENTE: RODRIGUEZ ROJAS LAURA DE

CC/NIT: 43498228

CONTRATO: 496427

FACTURACIÓN DE: 02/2026

CICLO: 12

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON
CHEQUE DE GERENCIASi el pago es realizado en cheque,
éste debe ser girado a favor de Empresas
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO

Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO

Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico

1120603249 - 54

SIN RECARGO HASTA	DIA	MES	AÑO
	13	02	2026

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPON



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1487066
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	tegil55841@gmail.com - Teresita De Jesus Gil Alvarez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13374762-C4W3
Fecha envío:	2026-02-03 14:04
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/03 Hora: 14:06:38		Tiempo de firmado: 2026/02/03 14:06:38 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/03 Hora: 14:06:38	Feb 03 14:06:38 mail postfix/smtp [3693885]: 237DF1E202F1: to=<tegil55841@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251 .179.26]:25, delay=0.26, delays=0.09 /0/0.15/0.03, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l. google.com[142.251.179.2 6] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User d75a77b69052e- 5061c17861dsi3118671cf.131 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/03 14:19:36 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/03 Hora: 14:19:39	Consumo para id 1487066, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13374762-C4W3

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	5b66fe52006efe771a886bac0a6497711cb0444c665f05d8bfff4a6bccd9185ed
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	bea70c2a0c1637f0e58e16b8a5a84e4088e422f5e91a86c6a9b7139bac671bca

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13374762-C4W3..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co