


Datos de la petición

Petición presentada por	Jhon Fredy Bermúdez Builes Alex David Zapata Botero	Número de radicado	20260120020605
		Fecha de radicación	2/2/2026
Dirección de respuesta	crisa171@hotmail.com	Número de oficio	20260130016748
		Fecha de respuesta	2/2/2026

Apreciados Jhon Fredy y Alex,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita legalización del servicio de energía para vivienda ubicada en la Vereda la Guinea ubicado en el municipio Gómez Plata, contrato vecino 2232169. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con su solicitud, les informamos que, se procede con la revisión de los documentos adjuntos encontrando que la declaración de cumplimiento adjunta no es la requerida según la Resolución 40117 del Ministerio de Minas y Energía que modificó el Reglamento de Instalaciones Eléctricas, adicional tener en cuenta que no se permite enmendaduras en la información que se relaciona en estos documentos.

Dado lo anterior, deberá enviar nuevamente los documentos aportados en este comunicado adicionando el nuevo formato Declaración de cumplimiento completamente diligenciado (ver adjunto).

- ✓ Formato C-024 completamente diligenciado y firmado por el suscriptor.
- ✓ Formato E1, de solicitud de servicio.
- ✓ Copia de la cédula del suscriptor que firma el formato de solicitud.
- ✓ Declaración de cumplimiento RETIE diligenciado y firmado por un técnico, tecnólogo y/o Ingeniero electricista con matrícula actualizado.
- ✓ Dictamen de inspección RETIE de uso final. Si lo requiere o si el punto de conexión lo indica.
- ✓ Número de la matrícula del técnico electricista.
- ✓ Para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial, ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones).
- ✓ Para identificar el inmueble en estratos 1, 2 y 3 o rurales dispersas, se admite la presentación de la factura de EPM del vecino más cercano.

Recuerde que la instalación debe cumplir con la Ley 1228 de 2008 en lo referente a las zonas de reserva para carreteras de la red vial nacional, que establece fajas de retiro obligatorio, área de reserva o de exclusión para las carreteras que forman parte de la red vial nacional, y se prohíbe levantar cualquier tipo de construcción o mejora: carreteras de primer orden 60 metros, segundo orden 45 metros, tercer orden 30 metros.

Importante:

Una vez cumpla con lo antes descrito, puede realizar la petición a través de una de nuestras oficinas, o por el medio electrónico a través del portal corporativo www.epm.com.co, en la sección "Clientes y Usuarios" – Transacciones rápidas – Peticiones, quejas, reclamos y recursos PQR'S. Si desea recibir información adicional para su trámite, la puede solicitar en la línea de atención al cliente en Medellín y Valle de Aburrá (604) 44 44 115 o a nivel nacional 01 8000 415 115.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y los invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



YENNI YOJANA JARAMILLO HENAO
Tecnóloga Atención y Operación Comercial
Área Canal Escrito
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13371263-J2D6

Anexos (3 folios)

- Formato E1 de solicitud de servicio.**
- Formato de C-024 de legalización.**
- **Formato de Declaración de cumplimiento actualizada.**

Número del pedido

Si su solicitud está asociada a un proyecto indique el No. del pedido de recibo técnico:

1 - Datos del suscriptor

Nombre o razón social:				Sigla:			
NIT		CC		CE		Número:	Lugar de expedición:
Calidad del suscriptor: Propietario Arrendatario Poseedor Otro:							
Teléfono:		Celular:		Email:			
Dirección de correspondencia:				Municipio:			

2 - Datos del solicitante (en caso de ser el mismo suscriptor no diligenciar)

Nombre o razón social:				Sigla:					
NIT		CC		CE		Número:	Lugar de expedición:		
Teléfono:								Celular:	Email:
Dirección de correspondencia:				Municipio:					

3 - Identificación del inmueble

Dirección de instalación que solicita el servicio:									
Municipio:		Departamento:		Carga a instalar kVA:					
Urbana		Rural		Vereda:					
Nombre de contacto:			Teléfono:		Celular:				
Uso:	Residencial		Comercial		Industrial		Oficial		Otro:

4 - Tipo de solicitud

<input type="checkbox"/> Instalaciones nuevas de uso final	<input type="checkbox"/> Provisionales de la construcción y salas de ventas	<input type="checkbox"/> Remodelación: aumento o disminución de capacidad o cambio de uso provisional a final
--	---	---

5 - Documentos aportados

Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
<input type="checkbox"/> Factura de otro servicio	<input type="checkbox"/> Certificado zona de alto riesgo	<input type="checkbox"/> Certificado de estratificación	<input type="checkbox"/> Otro:
<input type="checkbox"/> Licencia construcción	<input type="checkbox"/> Impuesto predial	<input type="checkbox"/> Certificado libertad y tradición	
Documentos RETIE (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
<input type="checkbox"/> Declaración de cumplimiento RETIE	<input type="checkbox"/> Dictamen de inspección RETIE	<input type="checkbox"/> * Procedimiento de control de riesgos	
<input type="checkbox"/> * Plano eléctrico de la instalación		* Aplica para servicio provisional	
Documentos del suscriptor			
<input type="checkbox"/> Copia del documento de identificación	<input type="checkbox"/> RUT	<input type="checkbox"/> Certificado de existencia y representación legal	

6 - Información adicional

Número de dictamen*:	Código catastral:
Número de suscripción, contrato o cuenta en la cual solicita se agrupe la facturación (cuando aplique):	

*Campos obligatorios

7 - Observaciones

8 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P. -EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera. Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos.
- Notificaciones, ofertas económicas e investigaciones de mercado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales.
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante.
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio o canal. Para la comunicación comercial publicitaria y gestión de cobro, el contacto se hará por los canales autorizados.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Como usuario del servicio de energía escojo a EPM como mi Comercializador de Energía Eléctrica siendo parte de su contrato de condiciones uniformes (publicado en <http://www.epm.com.co/site/Home/Centrodedocumentos/Normatividad/Energia.aspx>), facultándolo para realizar el cobro del derecho de conexión que acarrea mi solicitud. El solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.

Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca, voluntaria e informada a EPM o a quien actúe en su nombre, para que en virtud de la Ley 2300 de 2023 me contacten para la gestión comercial publicitaria y de cobranza de mis productos / servicios, por los siguientes canales (marcar con una X mínimo 2 canales)

Todos los canales	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	Mensaje de texto (SMS)	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input type="checkbox"/>	Telefónico	<input type="checkbox"/>	Correspondencia	<input type="checkbox"/>
-------------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------------	--------------------------

En caso de no seleccionar alguno de los canales se entenderá que los acepta todos.

Año

Mes

Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Formato Solicitud Del Servicio



1 - Datos del Solicitante

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: ☐ Natural ☐ Jurídica

Tipo de documento: ☐ Cédula ☐ NIT ☐ Otro ¿Cuál?: No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si ☐ No ☐

¿El solicitante es el propietario del predio? Si ☐ Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.

No ☐ Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.

Firma del Solicitante*

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

2 - Datos del Suscriptor/Usuario (No diligenciar si es el mismo solicitante)

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: ☐ Natural ☐ Jurídica

Tipo de documento: ☐ C.C ☐ NIT ☐ Cédula de Extranjería No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si ☐ No ☐

Firma del suscriptor/usuario*

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

3 - Datos del Predio

Zona : ☐ Urbana ☐ Rural No. de Identificación del Cliente - NIU*:

Localidad (Barrio): Municipio: Departamento:

Dirección del predio**:

Ubicación georreferenciada WGS 84*: Long: Lat: h: m

Indicaciones de acceso al predio***:

Edificación existente o proyecto?: ☐ Edificación Existente ☐ Proyecto en Desarrollo Matrícula inmobiliaria:

* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión

**Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad

***Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso: ☐ Residencial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Oficial ☐ Provisional

☐ Alumbrado público ☐ Otro ¿Cuál?

Estrato socioeconómico: ☐ 1 Bajo-bajo ☐ 2 Bajo ☐ 3 Medio-bajo ☐ 4 Medio

☐ 5 Medio-alto ☐ 6 Alto ☐ No aplica

Actividad económica industrial CIU**:

**En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio?*: Si ☐ No ☐

Distancia actual del predio a la red más cercana*:

Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:

*El OR validará esta información en terreno.

6 - Detalle del Servicio

Nombre del proyecto:

Tipo de solicitud*: ☐ Nueva ☐ Modificación de la existente ☐ Revalidación de la existente

Diligenciar la siguiente información en caso de modificación o revalidación de una solicitud existente:

No. de solicitud: Fecha vigencia: Año Mes Día

Tipo de servicio solicitado: ☐ Nueva Carga ☐ Disminución de carga ☐ Remodelación

☐ Cambio lugar armario medidores ☐ Cambio del punto de conexion ☐ Provisional

☐ Cambio nivel de tensión de suministro ☐ Ampliación Carga

☐ Independización cuentas ☐ Otro ¿Cuál?:

6 - Detalle del Servicio

Carga existente en kVA: Carga máxima requerida en kVA:

Nivel de tensión solicitado: ☐ Nivel 1. Tensión menor a 1 kV ☐ Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV ☐ Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV

¿El proyecto incluye algún sistema de generación? ☐ Si *El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.* ☐ No

Número de cuentas por tipo y clase de carga *(Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)*

Tipo de carga	Clase de caga		
	Monofásicas	Bifásicas	Trifásicas
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro			
Provisional Obra			
Total por clase de carga			
Número total de cuentas			

Fecha estimada de entrada en operación: Año Mes Día

Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.

**Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).*

7 - Observaciones solicitante

8 - Información Operador de Red *(Diligenciada por el Operador de Red)*

No. de radicado de la solicitud: Fecha de solicitud de servicio:

Medio de realizacion de la solicitud*: ☐ Teléfono ☐ Aplicación de celular ☐ Correo electrónico ☐ Página Web ☐ Oficinas de atención

**Según las opciones que tenga disponibles el operador de red*

Oficina:

Tipo de Conexión: ☐ Sencilla *(De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)* ☐ Compleja *(Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)*

***Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos calse 2 publicada por la CREG*

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre

CC o NIT

Firma

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS BAJO EL REGLAMENTO TÉCNICO
DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS – RETIE**

DECLARACIÓN No. _____

Yo _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. _____
de _____, en el ejercicio de mi profesión como _____ y titular de
la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional
_____, **declaro** bajo gravedad de juramento que, la instalación eléctrica con alcance
_____ ubicada en la dirección
_____ del municipio de _____, del departamento de _____,
con fecha de inicio de etapa constructiva _____ (adjunto soportes que demuestran la fecha de inicio de
construcción, ampliación y/o remodelación), de la cual figura como propietario
_____, con tipo y número de identificación _____, cumple
con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el RETIE de acuerdo con la Resolución No. _____
de fecha _____, y de la misma forma declaro que los productos utilizados en la construcción de la instalación
cumplen con el RETIE y lo soportan a través del certificado de conformidad del producto emitido por un organismo de
certificación de producto acreditado, el cual verifiqué y contrasté contra el producto instalado.

Así mismo, declaro que la instalación eléctrica requirió un diseño, del cual anexo Declaración de cumplimiento del diseño
realizado por _____ en el ejercicio de su profesión como
_____ identificado con la cédula de ciudadanía No. _____ de
_____, y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional
_____, diseño que hace parte de la memoria de la instalación y sirvió de base para la
construcción, se refleja en la misma y en los planos finales que suscribo y hacen parte integral de la presente declaración.

La presente declaración se firma el día ____ del mes _____ del año ____ en la ciudad de _____.

Información de notificación del constructor:

Dirección: _____, Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Anexos: _____

Firma



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1487957
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	crisa171@hotmail.com - JHON FREDY BERMUDEZ BUILES
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120020605
Fecha envío:	2026-02-04 04:17
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/04 Hora: 04:19:21		Tiempo de firmado: 2026/02/04 04:19:21 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/04 Hora: 04:19:22	Feb 04 04:19:22 mail postfix/smtp [2259322]: EEDDB1E2023B: to=<crisa171@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.157.0]:25, delay=1.8, delays=0.09/0/1.3/0.37, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.157.0] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [OSA0EPF000000CA.apcprd02.prod.outlook.c o m 2026-02-04T09:19:23.012Z 08DE6115AF2D82C1] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/04 04:33:59 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/04 Hora: 04:34:02	Consumo para id 1487957, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120020605

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13371263-J2D6-9981.pdf	application/pdf	37b5e3fbc33f67f9f35c7bffb69ab7be166395b9c7970ee07a9c1067da9ef20

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120020605. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co