

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera

05/02/2026

11/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13365153-S4J6

Fecha Creación: 30/01/2026 12:05:26 PM

Contacto: Jhon Jairo Restrepo Ramirez

Instalación: 190030200619920000

Dirección: RURAL\_190030200619920000\_CERCA A 619900

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: AMAGÁ

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Jhon Jairo Restrepo Ramirez Cc: 98479874 Tel: 3135278432 Dir: RURAL\_190030200619920000\_CERCA A 619900 Autoriza SMS: SI Correo: jhonjairorestreporamires@hotmail.com Id: 6f82c20c-a8c7-41c0-9b61-4103e95e5c89 Cliente inconforme porque no le llego la factura, esta es la tercera vez que sucede, y hay veces se lo dejan en la reja donde se puede mojar, favor validar, pues no se encuentra inscrito en factura web.

Nro. Respuesta: PQR-13365153-S4J6

Fecha Respuesta: 02/02/2026 05:34:09 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "El personal operativo entrego la factura adecuadamente. El usuario informa que requiere un duplicado porque se le extravió su factura ya que esta quedo en la portada y alguien se la cogió. Se entrega duplicado de factura del mes de Enero y se indica que se hará control de entrega y seguimiento. Se le explica procedimiento y queda conforme. nota: usuario informa que a partir de la fecha se debe tener presente que la portada quedara abierta para que el operativo ingresa hasta la puerta principal de la vivienda, se le informa que se realizará control de entrega en los próximos 3 períodos." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

---

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1488200
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	jhonjairorestreporamires@hotmail.com - Jhon Jairo Restrepo Ramirez
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13365153-S4J6
<b>Fecha envío:</b>	2026-02-04 15:03
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/04 Hora: 15:04:06		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/04 15:04:06  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/02/04 Hora: 15:04:48	--1e2c7f45-12f1-4c60-9ade-c5247309c454 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&qu ot;23989903-ac8e-47a7-9a96-6c ea0dcced39& quot; --23989903-ac8e-47a7-9a96- 6cea0 dcced39 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content- Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Jhon Jairo Restrepo Ramirez (jhonjairorestreporamires@hotmail. com)&l t ;mailto:j=br/>honjairorestreporamires@hot mail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin. Diagnostic information for administrators: Generating server: AS8P195MB2317.EURP195.PROD. OUTLOOK.COM jhonjairorestreporamires@hotmail. com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox	<b>Tiempo de firmado:</b>  <b>Política:</b>

● **Consumo WS notificacion**

Fecha: 2026/02/04  
Hora: 15:04:48

Consumo para id 1488200, estado 51:  
--- [202] - Se ha recibido la respuesta  
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Contenido del mensaje**

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13365153-S4J6

**Cuerpo del mensaje:**

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

**Adjuntos**

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13365153-S4J6-8811.pdf	application/pdf	5c39a55b4cf9ef5b0cc7400d8be15031f3bcd1287b196c5a64acab8c2d9a0e42

**Descargas**

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13365153-S4J6..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)