

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
05/02/2026 11/02/2026

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13362092-K6D6

Fecha Creación: 29/01/2026 02:31:57 PM

Contacto: Piedad Lucia Zapata Espinal

Instalación: 092715206000250202

Dirección: CL 25 B CR 76 -25 (INTERIOR 202)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: BELLO

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Piedad Lucia Zapata Espinal Cc: 43817690 Tel:3013992532 Dir:CL 25 B CR 76 -25 (INTERIOR 202) Autoriza SMS: SI Correo:zapataespinalp@gmail.com Id: 096a241e-7686-469e-8b94-3fd465c806d9 Contrato 843495 ciclo 1. Cliente inconforme porque no le llego la factura, esta es la Octava vez que sucede, favor validar pues no se encuentra inscrito en factura web, y no presenta observación por parte del personal.

Nro. Respuesta: PQR-13362092-K6D6 Fecha Respuesta: 02/02/2026 02:22:45 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Se visita instalación y al revisar la información para la atención de la queja, pudimos darnos cuenta que el personal operativo dejo la factura con vecinos, generando inconformidad por parte de la usuaria. Se entrega duplicado de la factura del mes de enero. Se indica que se hará control de entrega y seguimiento. Se le explica a la cliente la gestión, queda conforme con la atención brindada al requerimiento.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1488109
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	zapataespinalp@gmail.com - Piedad Lucia Zapata Espinal
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13362092-K6D6
Fecha envío:	2026-02-04 11:56
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/04 Hora: 11:57:53		Tiempo de firmado: 2026/02/04 11:57:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)	Fecha: 2026/02/04 Hora: 11:57:55	Feb 04 11:57:55 mail postfix/smtp [3589423]: E755B1E202EC: to=<zapataespinalp@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.26]:25, delay=1.3, delays=0.09/0/1/0.15, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452 4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-4361808a140si5301467f8f.437 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/04 12:08:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/04 Hora: 12:08:57	Consumo para id 1488109, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13362092-K6D6

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13362092-K6D6-382.pdf	application/pdf	00df8aff0db74faf48eef8560058ecf8aa0d809de8a4507e2fdf50f877b7dc36

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13362092-K6D6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co