



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
05/02/2026	11/02/2026
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



## Datos de la petición

Petición presentada por	Octavio De Jesus Castañeda Durango	Número de radicado	20260120015113
		Fecha de radicación	26/01/2026
Dirección de respuesta	octaviocastañeda1981@gmail.com	Número de oficio	20260130016562
		Fecha de respuesta	02/02/2026

## Apreciado Octavio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita retirar sus datos personales del contrato 7709343, dirección RURAL\_190284200909850000\_FINCA HERRADURA, FRONTINO, ANTIOQUIA.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos analizado detalladamente su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, se procede con el retiro de sus datos personales del contrato 7709343 ubicado en la dirección RURAL\_190284200909850000\_FINCA HERRADURA, FRONTINO, ANTIOQUIA.

Así mismo, hemos realizado la actualización correspondiente en nuestras bases de datos, con el fin de que no se efectúen gestiones de cobro respecto al contrato mencionado, quedando de esta manera desvinculado de dicha suscripción.

### Importante:



No obstante, aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, debe tener en cuenta que al momento de la respuesta y mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en las bases de datos, se pudo haber generado algún mensaje que reciba en próximos días.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**MARGARITA BERRIO PUERTA**  
Tecnóloga Atención y Operación Comercial  
Área Canal Escrito  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13352854-Q6B4