

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

05/02/2026 11/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13351321-T6F5

Fecha Creación: 26/01/2026 04:00:47 PM

Contacto: Dora Elena Mora Delgado

Instalación: 059414002200500201

Dirección: CL 94 CR 42 B -50 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Residual

Municipio: MEDELLIN

Causa: Demora en Reparar Daño

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Dora Elena Mora Delgado Cc: 43560415 Tel: 3134661395-5227503 Dir CL 94 CR 42 B -50 (INTERIOR 201) Autoriza SMS: si Correo moradora709@hotmail.com Id a0e16c68-4cba-4bcf-bd88-30f4490de159 Orden en hidro 5947655 con observación 19/01 generar solicitud para realizar apique sobre tramo de red con ipid 6333016 a los 13.8m en flujo por caja de empalme con hueco. Se deja marca con pintura -Se creó la OT 27600997. Se comunica usuaria para solicitar agilidad ya que el hueco que dejaron esta generando perjuicio, por favor validar. Nota : se ingresa con la dirección del usuario.

Nro. Respuesta: PQR-13351321-T6F5

Fecha Respuesta: 02/02/2026 08:21:17 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Por parte del contrato se le da atención a la OT 27600997 en la que se realizó apique sobre el tramo de red con IPID 6333016, en el cual se encontró un empalme de una acometida en mal estado, se realizó la reparación y se procedió con el lleno del apique. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1488208
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	moradora709@hotmail.com - Dora Elena Mora Delgado
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13351321-T6F5
Fecha envío:	2026-02-04 15:08
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/04 Hora: 15:09:53		Tiempo de firmado: 2026/02/04 15:09:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/04 Hora: 15:09:55	Feb 04 15:09:55 mail postfix/smtp [66468]: 486F91E203C9: to=<moradora709@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook. .com[52.101.41.57]:25, delay=0.8, delays=0.09/0/0.54/0.17, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc. protection.outlook.com[5 2.101.41.57] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [SJ1PEPF000023D9.namprd21.prod. outlook.c o m 2026-02-04T20:09:54.712Z 08DE5AAE6E02AF6C] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/04 15:21:09 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/04 Hora: 15:21:12	Consumo para id 1488208, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13351321-T6F5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13351321-T6F5-10.pdf	application/pdf	71717d419bdc1f8b2e4cfe77d12179a9f15d3ce0e92209a78b736e2581ed2c69

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13351321-T6F5..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co