

## Datos de la petición

Petición presentada por	Blanca Nilsa Barrero Cortes	Número de radicado	20260120013805
		Fecha de radicado	23/01/2026
Dirección de respuesta	blancanilsacortes@gmail.com	Numero de respuesta	20260130016596
		Fecha de respuesta	02/02/2026

## Apreciada Blanca Nilsa,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita que desvinculen sus datos personales del contrato 12386883 asociado a la dirección CL 27 CR 70 -70 (INTERIOR 301 ) del municipio de Bello, dado que no tiene ninguna relación con este inmueble.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las validaciones respectivas en nuestro sistema, donde identificamos que el contrato 12386883 asociado a la dirección CL 27 CR 70 -70 (INTERIOR 301 ) del municipio de Bello se encuentra a su nombre, por ello procedimos con las actualizaciones respectivas con el fin de que sus datos personales no sigan registrando en el documento de cobro.

Así mismo, desvinculamos el número de celular 3186832961 y el correo electrónico blancanilsacortes@gmail.com de nuestro sistema con relación al contrato 12386883 con el fin de evitar toda afectación por esta causa.

### Importante:



Es importante precisar que, aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, se debe tener en cuenta que mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en nuestras bases de datos, se pudo haber generado algún mensaje que podrá recibir en los próximos días.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

*Eliona Bedoya*

ELIANA MARCELA BEDOYA PULGARIN  
Tecnólogo/a Atención y Operación Comercial  
Área Canal Escrito  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13349048-L9S3



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1487494
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	blancanilsacortes@gmail.com - Blanca Nilsa Barrero Cortes
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120013805
<b>Fecha envío:</b>	2026-02-03 19:00
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/02/03 Hora: 19:02:49		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/03 19:02:49  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/02/03 Hora: 19:02:49	Feb 03 19:02:49 mail postfix/smtp [712083]: 8CEB91E202BB: to=<blancanilsacortes@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.167.27]:25, delay=0.26, delays=0.09/0.15/0.03, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.167.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User af79cd13be357-8ca2fd51a06si104105285a.176 - gmail (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/03 19:16:33  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/02/03 Hora: 19:16:36	Consumo para id 1487494, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120013805

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13349048-L9S3-1310.pdf	application/pdf	5e48bc6a696bc93c85b4d82db9d4366a74a4ff4bcdecfc1b68e585462406feda

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120013805. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)