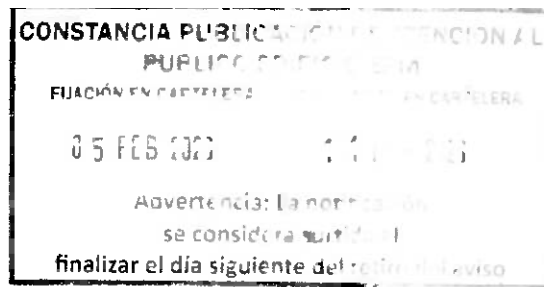


Medellín, 27 de enero de 2026



epm

Señora
ANA SILVIA VANEGAS FLOREZ
Inspectora de convivencia y paz
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N° 52-165
Medellín, Antioquia

0156SE- 20260130012825

Asunto: Respuesta al radicado 20260120009316
Radicado 202630013769
Fecha de radicado: 2026-01-15

Cordial saludo señora Ana Silvia,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicado por medio del cual solicita una intervención prioritaria en la Calle 68 N.º 48A-04, ubicada en el barrio Manrique Central 1, debido a una queja presentada por la ciudadana María Esperanza Serna, quien reporta que una edificación en construcción, modificó la línea de energía eléctrica que abastece su propiedad, dejando el cable a una altura de aproximadamente dos metros, lo que representa un riesgo para la seguridad de las personas y la infraestructura, además de afecta el servicio.

De acuerdo con lo indicado en su escrito y con el fin de brindar una respuesta a su requerimiento, le informamos que se realizaron análisis, verificaciones y visita técnica el día 23 de enero del 2026 a la dirección objeto de atención, evidenciando que las líneas mencionadas y descritas en su requerimiento son de propiedad particular.

Consecuentes con lo anterior, según lo establecido en la Leyes 142 y 143 de 1994 y la resolución CREG 070 de 1998 y demás normas regulatorias de los servicios públicos domiciliarios, donde se establece que las acometidas y el medidor son responsabilidad del propietario. Además, se define que es el propietario el responsable en todo lo concerniente al mantenimiento, reposición y/o reubicación de estas en caso de que se requiera, estos trabajos deben ser atendidos por una persona idónea en el campo de la electrotecnia de manera particular.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


NATALIA SALAZAR QUICENO
Empresas Públicas De Medellín, E.S.P

PQR-13334458-H6D7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 15 N.º 40-105 - 40-100
Commutador: 608-0000 - Fax: 608-0000
Medellín - Colombia
www.epm.com.co



Lic.Mn Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mn 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minto
CUI 4923 Transporte de Mercancia
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANE SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055763317

CUFE

Somos Automotrices Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 28/01/2026 11:18		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG-DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		Rechazado No.44	
PARA USUARIO EPM		PESO VOL 1		No Reside No.35	
CALLE 44 N 52-165		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Redimado No.40	
TEL 3808080		VALOR DECLARADO 5000		Dir errada No.34	
CEDULA 7117 NIT 890904996-1		VAL SERV ME 0		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
COD. POSTAL 050015237		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente	
RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		Fecha estimada de entrega 29/01/2026	
NOTAS NATALIA SALAZAR QUICENO PQR-13334458-H6D7		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega	
Nombre CC Remitente		CARTAPORTE SI		CDA 0155	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:					
OFICIO					



Lic.Mn Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mn 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minto
CUI 4923 Transporte de Mercancia
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANE SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055763317

CUFE

Somos Automotrices Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 28/01/2026 11:18		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG-DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		Rechazado No.44	
PARA USUARIO EPM		PESO VOL 1		No Reside No.35	
CALLE 44 N 52-165		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Redimado No.40	
TEL 3808080		VALOR DECLARADO 5000		Dir errada No.34	
CEDULA 7117 NIT 890904996-1		VAL SERV ME 0		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
COD. POSTAL 050015237		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente	
RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		Fecha estimada de entrega 29/01/2026	
NOTAS NATALIA SALAZAR QUICENO PQR-13334458-H6D7		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega	
Nombre CC Remitente		CARTAPORTE SI		CDA 0155	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:					
OFICIO					