



Datos de la petición

Petición presentada por	Raul Alberto Duque Serna Representante legal Arrocera Santa Clara SAS	Número de radicado	20260120004026
		Fecha de radicado	08/01/2026
Dirección de respuesta	AV Demetrio Mendoza Centro Comercial Bolívar LC C 26 Cúcuta, Norte de Santander	Numero de respuesta	20260130003514
		Fecha de respuesta	09/01/2026

Apreciado Raul,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual nos solicita la continuidad del beneficio para la exención de la contribución para el servicio de energía asociado al contrato N°11089094 en nombre de la empresa Arrocera Santa Clara SAS con NIT 900.381.329-6 cuya actividad económica es 1051. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que la siguiente dirección cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (1051) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), bajo los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 000114 de 2020 de la DIAN.

Contrato	Dirección	Municipio	Servicio suscrito
11089094	RURAL_900540005530288824_KDX 32 1 B METROS 26 SEC LA ESPERANZA	Cúcuta	122181300



Importante

Este beneficio tendrá una vigencia hasta el 16 de julio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ANGELA MARCELA MARTINEZ L.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

FQR-13309084-Z6H2

Copia a: María Zuleima Guzmán Contreras
arrocerasantaclara@hotmail.com



Lic.Mn. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mn. 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 11



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 58 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario Tel (1)7843670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034055595869

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 00020 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 13/01/2026 14:18		ORIGEN MEDELLIN	DESTINO: CUCUTA-NORTE DE SANTANDER	REG. DESTINO: CUCUTA	CITA ENTREGA:
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1	Desconocido No 31	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino.	
TEL 8286657	CEDULA / TIT NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA 03-001-0094430	Remusado No 44	INTENTO DE ENTREGA
PARA RAUL ALBERTO DUQUE SERNA	PESO (gramos) 1000	NO RESIDE No 35	NO RECLAMADO No 40	Dir. errada No 34	
AVENIDA DEMETRIO MENDOZA CENTRO COMERCIAL BOLVAR LOCAL C 26		PESO VOL 1	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 0 M A H M	
TEL 3162694933		CEDULA / TIT NIT	COD. POSTAL 540001	RECIBE LOS SABADOS: SI	2 0 M A H M
NOTAS ANGELA MARCELA MARTINEZ LEON		VALOR DECLARADO 5000	VAL SERV ME 0	Fecha de devolución al remitente	Guía complementaria de devolución
PQR-13309084-Z6H8/EL CUMPLIDO ES EL CARTAPORTE DEL		FLETE VARIABLE 0	OTROS 0	Observaciones en la entrega	Recibi a satisfacción / Nombre COLVANES S.A.S.
Nombre CC. Remitente		TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE SI	Fecha estimada de entrega 15/01/2026	27 ENE 2026
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OFICIO		NIT. 800.185.306-4	



Lic.Mn. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mn. 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 11



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 58 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034055595869

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 00020 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 13/01/2026 14:18		ORIGEN MEDELLIN	DESTINO: CUCUTA-NORTE DE SANTANDER	REG. DESTINO: CUCUTA	CITA ENTREGA:
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1	Desconocido No 31	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino.	
TEL 8286657	CEDULA / TIT NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA 03-001-0094430	Remusado No 44	INTENTO DE ENTREGA
PARA RAUL ALBERTO DUQUE SERNA	PESO (gramos) 1000	NO RESIDE No 35	NO RECLAMADO No 40	Dir. errada No 34	
AVENIDA DEMETRIO MENDOZA CENTRO COMERCIAL BOLVAR LOCAL C 26		PESO VOL 1	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 0 M A H M	
TEL 3162694933		CEDULA / TIT NIT	COD. POSTAL 540001	RECIBE LOS SABADOS: SI	2 0 M A H M
NOTAS ANGELA MARCELA MARTINEZ LEON		VALOR DECLARADO 5000	VAL SERV ME 0	Fecha de devolución al remitente	Guía complementaria de devolución
PQR-13309084-Z6H8/EL CUMPLIDO ES EL CARTAPORTE DEL		FLETE VARIABLE 0	OTROS 0	Observaciones en la entrega	Recibi a satisfacción / Nombre COLVANES S.A.S.
Nombre CC. Remitente		TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE SI	Fecha estimada de entrega 15/01/2026	27 ENE 2026
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OFICIO		NIT. 800.185.306-4	