



Datos de la petición

Petición presentada por	Maria Miryam Cañas Moncada	Número de radicado	20260120002656
		Fecha de radicación	7/1/2026
Dirección de respuesta	CR 79 CL 2 SUR -39 (INTERIOR 102) Medellín - Antioquia	Número de oficio	20260130009769
		Fecha de respuesta	22/1/2026

Apreciada María Miryam,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual manifiesta que, la tarjeta prepago correspondiente al servicio de agua se encuentra presentando fallas, dirección del inmueble CR 79 CL 2 SUR -39 (INTERIOR 102) del municipio de Medellín. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que, el día 15 de enero de 2026 personal operativo realizó visita a la dirección de referencia, ejecutando labores de cambio de medidor Watertech dado que se encontraba presentando error, quedando el servicio prestando con normalidad, usted atendió la visita quedando conforme con trabajos realizados en terreno.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y la invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

YENNI YOJANA JARAMILLO HENAO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13303496-K4L1



Lic.Mn Transporte 0390 de marzo 14/2000
Lic.Mn 001388 del 4-8/2020
Vigilada y Controlada por Minc
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS 387 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055707187

CUFE

Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 23/01/2026 10:48		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA MARIA MIRYAM CANAS MONCADA		CEDULA/TIT/NIT 890904396-1		PESO VOL 1		Rechazado No.44		1	
CR 79 CL 2 SUR -39 (INTERIOR 102)		CUENTA 03-001-0004430		PESO A CORRIR(Kg) 1		No Reside No.35		2	
TEL 2380393		CEDULA/TIT/NIT		VALOR DECLARADO 5000		No Redemado No.40			
NOTAS YENNI YOJANA JARAMILLO HENAO		COD. POSTAL 050023156		VAL SERV ME 0		Dir. errada No.34			
PQR-13303496-K4L1		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		Otras (Nov Operativa/corrido)			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Fecha complementaria de devolución	
		OFICIO		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibi a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega 24/01/2026			
						CDA 0155			



Lic.Mn Transporte 0390 de marzo 14/2000
Lic.Mn 001388 del 4-8/2020
Vigilada y Controlada por Minc
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS 387 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055707187

CUFE

Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 23/01/2026 10:45		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA MARIA MIRYAM CANAS MONCADA		CEDULA/TIT/NIT 890904396-1		PESO VOL 1		Rechazado No.44		1	
CR 79 CL 2 SUR -39 (INTERIOR 102)		CUENTA 03-001-0004430		PESO A CORRIR(Kg) 1		No Reside No.35		2	
TEL 2380393		CEDULA/TIT/NIT		VALOR DECLARADO 5000		No Redemado No.40			
NOTAS YENNI YOJANA JARAMILLO HENAO		COD. POSTAL 050023156		VAL SERV ME 0		Dir. errada No.34			
PQR-13303496-K4L1		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		Otras (Nov Operativa/corrido)			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Fecha complementaria de devolución	
		OFICIO		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibi a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega 24/01/2026			
						CDA 0155			