



Bello, 23 de enero de 2026

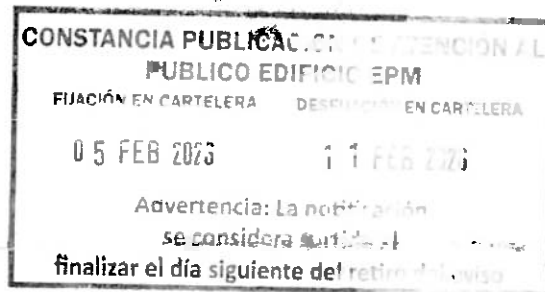
Señor (a)

Angie Melissa Espinosa Espinosa

CL 25 CR 55 -130

Teléfono 3502115494

Bello, Antioquia



Asunto: respuesta a petición PQR-13294157-F1W1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13294157-F1W1

Cordialmente,

KATHERINE GUZMAN

KATHERINE GUZMAN CORREA

Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial

Departamento Canales Presenciales Antioquia



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT: 890 204.900 - 1

Caso Nro: PQR-13294157-F1W1 Fecha Creación: 05/01/2026 02:09:17 PM
Contacto: Angie Melissa Espinosa Espinosa
Instalación: 092515005001300000
Dirección: CL 25 CR 55 -130
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: BELLO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria solicita verificar dirección, paginación y servicios suscritos de la dirección CL 25 CR 55 -130 contrato 2679013 y CL 25 CR 55 -128 contrato 11238185 de Bello, dice que le están facturando por separado, pero es la misma vivienda, indica que la dirección correcta es la CL 25 CR 55 -130. Presenta la cédula e informa los números de contrato

Nro. Respuesta: PQR-13294157-F1W1 Fecha Respuesta: 23/01/2026 11:55:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa en atención a la petición presentada por el usuario, donde solicitaba verificar dirección de los servicios públicos de la dirección CL 25 CR 55 -128 de Bello con contrato 11238185 e indicando que la dirección correcta es la CL 25 CR 55 -130 con contrato 2679013, se le informa que de acuerdo a la visita realizada en la vivienda este cambio viable, sin embargo se evidencia que en la dirección CL 25 CR 55 -130 de Bello, se realizó la solicitud de retiro del servicio de gas el día 23 de diciembre de 2025 bajo el pedido PED-3688202-L3V4, dicha solicitud ya fue atendida, sin embargo en nuestros sistemas de información este trámite aun registra en proceso de Inicio retiro voluntario para proceder con el cambio de dirección solicitado, debemos esperar que este trámite finalice a retiro voluntario. Se le sugiere estar pendiente de este cambio para realizar de nuevo la solicitud. Por lo anterior, no es posible llevar a cabo la verificación y corrección solicitada.

Resuelto por:

KATHERINE GUZMAN

KATHERINE GUZMAN CORREA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic.Mn.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mntrc 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLV-SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 58 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 794.9670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034055741192

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISION 26/01/2026 16:21		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION: No.31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 Horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286557		PESO (gramos): 1000		No.44		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: ANGIE MELISSA ESPINOSA ESPINOSA		COD. POSTAL ORIGEN: 051052058		PESO VOL: 1		No.35		1	
CL 25 CR 55 -130		CUENTA: 03-001-0004430		PESO A COBRAR(Kg): 1		No.47		2	
TEL: 99999999		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000		No.34			
NOTAS: KATHERINE GUZMAN CORREA				VAL SERV ME: 0		Observaciones en la entrega			
PQR-13294157-F1W1				FLETE VARIABLE: 0		Fecha de devolución al remitente			
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS: 0		Observaciones en la entrega			
		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 27/01/2026			
				CARTAPORTE: SI					



Lic.Mn.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mntrc 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 58 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034055741192

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISION 26/01/2026 16:21		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION: No.31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 Horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		PESO (gramos): 1000		No.44		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: ANGIE MELISSA ESPINOSA ESPINOSA		COD. POSTAL ORIGEN: 051052058		PESO VOL: 1		No.35		1	
CL 25 CR 55 -130		CUENTA: 03-001-0004430		PESO A COBRAR(Kg): 1		No.47		2	
TEL: 99999999		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000		No.34			
NOTAS: KATHERINE GUZMAN CORREA				VAL SERV ME: 0		Observaciones en la entrega			
PQR-13294157-F1W1				FLETE VARIABLE: 0		Fecha de devolución al remitente			
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS: 0		Observaciones en la entrega			
		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 27/01/2026			
				CARTAPORTE: SI					