

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera    Retiro en cartelera  
05/02/2026                11/02/2026

**Advertencia:** La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13177348-Y0F9

Fecha Creación: 11/11/2025 09:42:01 AM

Contacto: Hernan Alberto Contreras Jimenez

Instalación: 055816301001360303

Dirección: CL 56 C CR 81 -136 (INTERIOR 303 )

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Hernan Alberto Contreras Jimenez Cc: 98585041 Tel:3148133431 Dir:CL 56 C CR 81 -136  
(INTERIOR 303 ) Autoriza SMS:SI Correo:contre83b@hotmail.com  
Id:ff34e626-0dc9-4ca3-8075-4ccbce553f8d Solicitud en hidro 5791761 para HV creada desde el  
12/08/2025 y en estado Programada. Cliente inconforme porque aún no le han instalado el servicio de  
acueducto. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13177348-Y0F9

Fecha Respuesta: 02/02/2026 04:52:55 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza instalación nueva por el encargado Robinson V Ofc Guillermo Agudelo Alexander Mosquera el día 24/11/2025 Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1488169
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	contre83b@hotmail.com - Hernan Alberto Contreras Jimenez
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13177348-Y0F9
<b>Fecha envío:</b>	2026-02-04 13:56
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/02/04 Hora: 13:57:14		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/04 13:57:14  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/02/04 Hora: 13:57:15	Feb 04 13:57:15 mail postfix/smtp [4006115]: AB3A81E202DD: to=<contre83b@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.8.37]:25, delay=0.52, delays=0.09/0/0.31/0.12, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.8.37] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DS3PEPF000099DA.namprd04.prod.outlook.c o m 2026-02-04T18:57:15.187Z 08DE607755FFAA81] (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/04 14:08:37  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/02/04 Hora: 14:08:42	Consumo para id 1488169, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13177348-Y0F9

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13177348-Y0F9-890.pdf	application/pdf	b1ea9b9cc4ec3bf00d2c23c2f83966f9de30f3035c337391e4d46acb78921473

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13177348-Y0F9..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)