



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
05/01/2026                  09/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



## Datos de la petición

|                         |                                |                     |                |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Luis Fernando Gutierrez Zapata | Número de radicado  | 20250120244441 |
|                         |                                | Fecha de radicado   | 23/12/2025     |
| Dirección de respuesta  | luisgutierrez3456@gmail.com    | Numero de respuesta | 20250130230762 |
|                         |                                | Fecha de respuesta  | 29/12/2025     |

## Apreciado Luis Fernando

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita que se desvinculen sus datos del contrato 4294143, dado que no tiene relación con este.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas y no se encontró relación alguna de su información personal con el contrato 4294143 con dirección CR 50 C CL 101 -8 del del municipio de Medellín. Por lo anterior, realizamos las respectivas correcciones en las bases de datos de nuestra empresa, con el fin de que no se efectúen gestiones de cobro al número de celular 3175411632 y al correo [luisgutierrez3456@gmail.com](mailto:luisgutierrez3456@gmail.com)

### Importante:



Es necesario precisar que, aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, se debe tener en cuenta que mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en nuestras bases de datos, se pudo haber generado algún mensaje que podrá recibir en los próximos días.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

*Katherine Atehortúa*  
**KATERINE YOANA ATEHORTÚA.**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13283089-N2D8



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1467137  |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com                |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                  |
| <b>Destinatario:</b>     | luisgutierrez3456@gmail.com - Luis Fernando Gutierrez Zapata |
| <b>Asunto:</b>           | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120244441     |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-12-30 18:18   |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                    |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>   |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento   | Fecha Evento                        | Detalle   | Estampa  |
|--|-------------------------------------|---|--|
| ● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>                                       | Fecha: 2025/12/30<br>Hora: 18:19:47 |   | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/12/30 18:19:47<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)</b> | Fecha: 2025/12/30<br>Hora: 18:19:49 | Dec 30 18:19:49 cl-t205-282cl postfix /smtp[12806]: ECEE01248831: to=<luisgutierrez3456@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.135.26]:25, delay=2, delays=0.12/0/1.6/0.28, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.135.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 5614622812f47-457b3f100a0si21343117b6e.89 - smtp (in reply to RCPT TO command)) | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/12/30 18:43:14<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● <b>Consumo WS notificacion</b>   | Fecha: 2025/12/30<br>Hora: 18:43:17 | Consumo para id 1467137, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente   |  |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120244441

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

| Nombre                            | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|-----------------|--|
| Oficio-PQR-13283089-N2D8-7700.pdf | application/pdf | 659f5605181220361f1c1600faaee9c0efa1c3f05744d83b3d35eb9f94f3fe2b |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120244441. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)