

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
05/01/2026                  09/01/2026

**Advertencia:** La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13280471-L9R5                      Fecha Creación: 26/12/2025 10:13:33 AM  
Contacto: Fran Alberto Lujan Cortes  
Instalación: 060228308620050000  
Dirección: CR 28 C CL 108 FB -5  
Meses Reclamados:  
Servicio: Agua Potable                                  Municipio: MEDELLIN  
Causa: Estado de la Infraestructura                  Departamento: Antioquia

**Detalle de lo solicitado:**

Nombre: Fran Alberto Lujan Cortes CC:8458550 Tel:3043752427 Dir:CR 28 C CL 108 FB -5 Autoriza SMS:SI Correo:fran525@gmail.com Id:f7595f26-141a-4280-bc8a-e71a8adfc384 User con numero de solicitud 5921464 para Cambio de Acometida desde el 13/12/2025, ans vencido, se pide validar.

Nro. Respuesta: PQR-13280471-L9R5                  Fecha Respuesta: 01/01/2026 02:29:40 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

**Decisión:**

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se visita la dirección CR 28 C CL 108 FB -5 Medellín, por fuga marcada en andén concreto; se socializa con el usuario brindándole buena información respecto al cambio y la reparación, usuario el señor Frank Luján CC. 8456556 tel. 3752427 acepta el cambio por un valor aproximado \$1'600.000. El 30/12/2025 Se procede a corregir fuga cambiando la acometida, dando solución a la queja y dejando el sitio pendiente por el respectivo lleno y andén concreto el cual se tiene programado para el día de hoy 01/01/2026 con número de Ot 5921464- 2, se toma registro fotográfico; usuario Fran Alberto Lujan Cortes CC:8458550 Tel:3043752427, queda conforme con la atención y los trabajos realizados." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1468447
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	fran525@gmail.com - Fran Alberto Lujan Cortes
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13280471-L9R5
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-02 15:29
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/01/02 Hora: 15:30:36		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/02 15:30:36  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/01/02 Hora: 15:30:37	Jan 2 15:30:37 cl-t205-282cl postfix /smtp[12250]: 0E17A124880B: to=<fran525@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.137.26]:25, delay=0.7, delays=0.12/0/0.47/0.1, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.137.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User a92af1059eb24-12172555924si134820968c88.6 9 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/02 15:41:49  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/01/02 Hora: 15:41:52	Consumo para id 1468447, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13280471-L9R5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13280471-L9R5-9529.pdf	application/pdf	947278cd8b17cea4dc9b88d7e8ffd12b1ed9bdb4299a40a6f354a08a11711f1d

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13280471-L9R5..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)