

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
04/12/2025 11/12/2025

Datos de la petición

Petición presentada por	CLAUDIA YAMILE GONZÁLEZ OSORIO	Número de radicado	20250120229288
		Fecha de radicado	1/12/2025
Dirección de respuesta	claudiayg007@gmail.com	Numero de respuesta	20250130215896
		Fecha de respuesta	1/12/2025

Apreciada Claudia Yamile,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición, mediante la cual autoriza la ejecución de los trabajos cotizados con el pedido PED-3517366-W0D5, solicitud 23534515, por valor de \$2'965.562, cancelado el 1 de diciembre de 2025 en el contrato 13311644. Dichos trabajos serán ejecutados en la instalación 190102200636600000, San Gregorio, Ciudad Bolívar, Antioquia. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, se validó la documentación recibida y nuestra empresa procedió a programar las labores requeridas para la ejecución del pedido PED-3652957-B0K7, solicitud 23604408, actividad que se realizará en el transcurso de los próximos 30 días hábiles contados a partir de la fecha de generación de esta comunicación.



Importante:

Es importante mencionar que, en la respuesta del pedido de revisión se informó que, en caso de requerir permisos de servidumbre, y si el movimiento de la infraestructura se encuentra dentro de una edificación, techos u obra civil, será necesario que se indique por escrito que se hará responsable de las reparaciones por los posibles daños que se puedan ocasionar en la infraestructura y se deben aportar al momento de la visita de la ejecución de trabajos.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


ERMIS DE JESÚS DE OSSA CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13225754-H6H5



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1451691
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	claudiayg007@gmail.con - Claudia Yamile Gonzalez Osorio
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120229288
Fecha envío:	2025-12-02 18:46
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/02 Hora: 18:48:58		Tiempo de firmado: 2025/12/02 18:48:58 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2025/12/02 Hora: 18:48:58	Dec 2 18:48:58 cl-t205-282cl postfix /smtp[31896]: 8151312487F7: to=<claudiayg007@gmail.con>, relay=none, delay=0.11, delays=0.09 /0.02/0/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail.con type=A: Host not found)	Tiempo de firmado: 2025/12/02 19:07:58 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2025/12/02 Hora: 19:08:00	Consumo para id 1451691, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120229288

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13225754-H6H5-9017.pdf	application/pdf	4a02adf4daf82d633276a267b8399f3b4eea45f7bf155a080946bf5fa3e6c64b

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120229288. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co