

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

04/12/2025

11/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13221934-J3R9

Fecha Creación: 28/11/2025 03:08:27 PM

Contacto: Francelly Giraldo Lopez

Instalación: 095517000000510301

Dirección: CL 57 CR 50 -51 (INTERIOR 301 )

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: BELLO

Causa: Consumo cero o bajo

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: FRANCELLY GIRALDO LOPEZ Cédula:43798533 Dirección:CL 57 CR 50 -51 (INTERIOR 301 ) Contrato:3749155 Teléfonos:3042147999 Correo Electrónico:francellygiraldo71@gmail.com Valor de la factura: \$0 Observación: Usuario en calidad de Propietario solicita revisión de los consumos en la factura del mes de JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE en el servicio de ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO debido a que el consumo es cero. Indica que, reside en la vivienda hace aproximadamente 33 años, vive sola y que hace año y medio le instalaron dichos servicios. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al correo electrónico y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID:4a664c56-e73b-4531-8103-fe55a7bd49a0

Nro. Respuesta: PQR-13221934-J3R9

Fecha Respuesta: 03/12/2025 07:13:00 AM

Resultado: Accede

Decisión:

En atención a su reclamación se requiere retirar el medidor y llevarlo al laboratorio para que se practique prueba de verificación de precisión de la medida, mientras se colocará un medidor provisional, si en esta revisión se determina que el medidor está funcionando de manera incorrecta o no está funcionando (no conforme), se recuperará hasta cinco meses facturados hasta la fecha, actuando de acuerdo al artículo 150 de la ley 142 de 1994; lo anterior se notificará y se entregará la factura con el cobro de los consumos dejados de facturar. Además, si su medidor resulta no conforme, el medidor provisional se dejará y se le facturará el cobro de este en la factura.

Resuelto por:

Yanali Guarín C.

YANALI GUARIN CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1451776
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	francellygiraldo71@gmail.com - Francelly Giraldo Lopez
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13221934-J3R9
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-03 07:13
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 07:15:56		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/03 07:15:56  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 07:15:56	Dec 3 07:15:56 cl-t205-282cl postfix /smtp[6068]: 7211E124849B: to=<francellygiraldo71@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.111.27]:25, delay=0.33, delays=0.12/0/0.15/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 6a1803df08f44-88652b93ea2si83054746d6.18 5 0 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/03 07:26:42  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/03 Hora: 07:26:45	Consumo para id 1451776, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13221934-J3R9

### Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13221934-J3R9-4123.pdf	application/pdf	89e3394b601e06e96b6a279ed27d81ac1a2a5c43bf4a5498ef662cba12da3202

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13221934-J3R9..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)