

Medellín, 28 de Noviembre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
04 DIC 2025	11 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



NIT. 890.904.998 - 1

Señor (a).

DIEGO LEON ARAQUE GOMEZ

PQR-13143730-D5V0-RA

CR 72 CL 45 D -19

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13143730-D5V0-R

Radicado Nro. 20250120208348

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 19/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JOSE ALFONSO ALVAREZ DIAZ



054722005400190000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Medellín, 28 de Noviembre de 2025



NIT. 890.904.996-1

Señor (a).

DIEGO LEON ARAQUE GOMEZ

PQR-13143737-L4D8-RA

CR 72 CL 45 D -19

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13143737-L4D8-R

Radicado Nro. 20250120208348

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 19/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JOSE ALFONSO ALVAREZ DIAZ



054722005400190000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Medellín, 19 de noviembre de 2025

Señora
DIEGO LEON ARAQUE GOMEZ
CR 72 CL 45 D -19
Teléfono 3127745430
Medellín, Antioquia

0156ER- 20250130208283

Asunto: Respuesta al recurso radicados 20250120208348

Cordial saludo señora Diego León,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento a través de la cual presentó recurso de reposición frente a las decisiones PQR-13143730-D5V0, PQR-13143737-L4D8, relacionadas con el cobro de los consumos en los servicios de acueducto, alcantarillado y energía facturados en el estado de cuenta de octubre de 2025, al contrato 11098239 y con el fin de brindarle respuesta, consideramos los siguientes elementos:

Antecedentes

El 29 de octubre de 2025, mediante el canal de atención presencial, usted reclamó por el cobro de consumos en los servicios de acueducto, alcantarillado y energía facturados en el estado de cuenta de octubre de 2025, al inmueble de dirección CR 72 CL 45 D -19 de Medellín, registrado bajo el contrato 11098239 en el cual manifestó que en la instalación solo viven 8 personas y no hay justificación del incremento; trámite que fue registrado con los casos PQR-13143730-D5V0, PQR-13143737-L4D8.

En la misma fecha lo notificamos de las respuestas a dichos reclamos mediante los casos PQR-13143730-D5V0, PQR-13143737-L4D8, en los cuales le informamos que el cobro de consumos en los servicios de acueducto, alcantarillado y energía facturados en el estado de cuenta de octubre de 2025, eran correctos, dadas las correspondientes explicaciones además, le informamos el derecho a interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación, el recurso de reposición ante nuestra empresa, y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) (artículos 154 y 155 de la ley 142 de 1994).

Situación sobre la cual se realiza el análisis

Con el radicado del asunto, usted presentó recurso de reposición ante Empresas Públicas de Medellín frente a las respuestas PQR-13143730-D5V0, PQR-13143737-L4D8, en el cual manifiesta que no está de acuerdo con el incremento de los servicios. Solicita revisión y en el presente escrito se procede a evaluar en el radicado ante nuestra empresa, en lo

concerniente a la revisión de la respuesta brindada al reclamo, para lo cual se realiza el siguiente análisis.

Análisis adelantado por EPM

Proceso de facturación servicio de acueducto:

Realizados los análisis encontramos que, dentro del proceso de facturación la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), ha establecido cuales son los parámetros de la desviación significativa del consumo mediante el artículo 1.3.20.6 de la Resolución 151 de 2001, señalando que se entenderá por desviaciones significativas, los aumentos o reducciones en los consumos, que, comparados con los promedios de los últimos seis periodos, si la facturación es mensual, sean mayores a los porcentajes que se señalan a continuación:

35% para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a 40 metros cúbicos (m3)
65% para usuarios con un promedio de consumo menor a 40 m3.

De acuerdo con lo anterior y a fin de dar claridad a la atención del recurso de reposición que le compete a nuestra empresa, se relaciona a continuación el consumo de acueducto facturado durante el estado de cuenta atendido en el reclamo (octubre de 2025) y se determina la existencia o no de desviaciones significativas.

Octubre de 2025:

Para liquidar el servicio de acueducto para la facturación de octubre de 2025, consumo registrado entre el (22 agosto al 23 septiembre) se tomó lectura actual al medidor el 23/09/2025 el cual reportó 1.859 y al compararla con la lectura tomada en el mes anterior 1.786 arrojó un consumo por diferencia de lecturas de (73 m3); unidades que no presentan desviación significativa, en consecuencia, nuestra empresa facturó la totalidad del consumo como lo establece el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Mes de facturación	Lectura actual (m3)	Lectura anterior (m3)	Consumo registrado (m3)	Consumo facturado (m3)	Consumos últimos 6 meses		Consumo promedio (m3)	Porcentaje desviación permitido para el aumento	Porcentaje arrojado para la desviación	Consumo límite superior (m3)	Consumo en investigación (m3)
					Mes	consumo					
2025 Octubre	1,859	1,786	73	73	2025 Septiembre	53	57	35%	29%	77	0
					2025 Agosto	53					
					2025 Julio	60					
					2025 Junio	56					
					2025 Mayo	59					
					2025 Abril	59					

Otra razón que sustenta que no se presentó desviación significativa para este periodo, es la aplicación del porcentaje para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a cuarenta metros cúbicos (40 m3); como es su caso, el cual es de sesenta y cinco por ciento (35%), no se cumple teniendo en cuenta que el porcentaje arrojado para la desviación en este periodo fue del 29% con respecto al promedio de la instalación y un límite superior de consumo arrojado fue de 77 m3; lo que demuestra que no existió desviación significativa frente a consumos anteriores, seis (6) meses del mismo inmueble para este periodo, por

tanto, nuestra empresa no estaba obligada a efectuar investigación a la facturación del consumo.

De acuerdo con lo anterior, se informa que el consumo de acueducto cobrado para la facturación de octubre de 2025 fue calculado con base en la estricta diferencia de lecturas registrada por el equipo de medición siendo este el único instrumento que tiene nuestra empresa para medir el consumo real que se requiere en cada inmueble, siendo el consumo el elemento principal del precio que se cobra al usuario.

En cuanto al consumo relacionado al alcantarillado, este se cobra con base en los metros cúbicos registrados en el medidor correspondiente al servicio de agua potable, aplicándose la tarifa propia de ese servicio, basada en sus propios componentes, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo 1º, del Artículo 2 del Decreto 069 de agosto 29 de 1996, expedido por la Junta Directiva de Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P. En otras palabras, el consumo de agua que utiliza un inmueble determinado, lo registra el contador de acueducto en metros cúbicos y sobre este mismo volumen el consumo de alcantarillado.

En el análisis se observa que el consumo de acueducto registrado en el medidor para la facturación de octubre de 2025 por (73 m3), no se trata de un aumento consecutivo toda vez que para el consumo generado para la facturación de noviembre de 2025 disminuyó a (62 m3) acorde con el número de personas que habitan el inmueble, demostrando que el medidor funciona correctamente y el consumo es realmente demandado en el predio.

De acuerdo con lo solicitado por usted nuestra empresa realizó revisión de carácter técnico servicio de acueducto al predio para verificar el estado de las instalaciones internas y el estado del medidor realizada el 05/11/2025 mediante la orden de trabajo 604469932 atendida por usted, en la cual identificamos que existe fuga perceptible en sanitario con accesorios en mal estado tiene rebose, se indica remediar, medidor con servicio registra y controlándolo no se ve registrar, se revisó con geófono, no existe fuga imperceptible, aforo consiste en 5 sanitarios, llaves, no hay trocamiento, no hay error lectura, no comparte el servicio, funciona inclinado, serie del medidor 2021658317 y lectura 01945.

Al respecto de las fugas perceptibles, el (Decreto 229 de 2002 de la CRA Comisión Reguladora De Agua Potable en su artículo 3.14) ha determinado de manera clara que: "(...) Fuga Perceptible: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y es detectable directamente por los sentidos", y que a su vez el Contrato de Condiciones Uniformes, en el apartado Obligaciones de los Usuarios indica: "(...) Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas".

Proceso de facturación servicio de energía

Proceso de facturación:

A partir del 12 de julio de 2024 (fecha en la cual se realizó la publicación de la modificación de los contratos de condiciones uniformes de Energía y Gas) se debe tener en cuenta la entrada en vigor de la Resolución CREG 105 de 2024, la cual modifica de forma transitoria

el artículo 37 de la Resolución CREG 108 de 1997 con respecto a la forma en que se calculan las desviaciones significativas para los servicios de energía y gas.

Desde dicho periodo de facturación y bajo la Resolución CREG 105 de 2024, se entenderá por desviaciones significativas en el periodo de facturación analizado, la variación en los consumos que estén por encima o por debajo de los límites establecidos, límites que se determinan para la facturación mensual con base en el consumo promedio de los últimos 12 meses realmente medidos y diferentes a cero; teniendo en cuenta que dicho análisis se realiza con todos los consumos normalizados a 30 días. Para ampliar la información del análisis de desviaciones significativas, lo invitamos a consultar los contratos de condiciones uniformes de Energía y Gas (<https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/centro-de-documentos/>).

Octubre de 2025:

El consumo de energía por diferencia de lecturas para el periodo de octubre de 2025 consumo registrado entre el (22 agosto al 23 septiembre) fue de 560 kWh en 32 días de consumos y que normalizado a 30 días arrojó un consumo de 525 kWh, el cual no presentó desviación significativa al no exceder el límite superior, que para dicho periodo fue de 588,2 kWh, tal como se muestra en el siguiente cuadro; motivo por el cual nuestra empresa facturó la totalidad del consumo como lo establece el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Periodo de facturación	Lectura actual (kWh)	Lectura anterior (kWh)	Consumo registrado (kWh)	Consumo facturado (kWh)	Consumos últimos 6 Periodo de facturaciones		Consumo promedio (kWh)	Días de consumo	Desviación por alto consumo mayor a 100	Consumo límite superior (kWh)	Consumo mes normalizado a 30 días
					Periodos de facturación	Consumo					
2025 Octubre	10,716	10,156	560	560	2025 Septiembre	400	396.33	32	89.30	588.2	525.00
					2025 Agosto	354					
					2025 Julio	401					
					2025 Junio	371					
					2025 Mayo	511					
					2025 Abril	519					
					2025 Marzo	366					
					2025 Febrero	365					
					2025 Enero	384					
					2024 Diciembre	331					
					2024 Noviembre	349					
					2024 Octubre	405					

De acuerdo con lo anterior, se informa que el consumo de energía cobrado para la facturación de octubre de 2025 fue calculado con base en la estricta diferencia de lecturas registrada por el equipo de medición siendo este el único instrumento que tiene nuestra empresa para medir el consumo real que se requiere en cada inmueble, siendo el consumo el elemento principal del precio que se cobre al usuario.

En el análisis se observa que el consumo de energía registrado en el medidor para la facturación de octubre de 2025 por (560 kWh), no se trata de un aumento consecutivo toda vez que para el consumo generado para la facturación de noviembre de 2025 disminuyó a (452 kWh), demostrando que el medidor funciona correctamente y el consumo es realmente demandado en el predio.

De acuerdo con lo solicitado por usted nuestra empresa realizo revisión de carácter técnico servicio de energía al predio para verificar el estado de las instalaciones internas y el estado

del medidor realizada el 05/11/2025 mediante la orden de trabajo 604469940 atendida por usted, en la cual se encontró: se encuentra medidor de serie 22488371 y lectura actual 11301 se revisó y se descarta daño eléctrico, medidor con servicio registra y controlando servicio no se ve registrar, no surte no troca no hay error de lectura, medidor marcado, dice usuario en la instalación hay 8 personas ya que hay 8 habitaciones todas ocupadas y está ocupada desde hace 29 años, aforo de carga 5.8, kw, consiste en electrodomésticos e iluminación.

Debe tener presente que, la facturación se elabora mes vencido por lo que los cambios que se den en el uso del servicio no se reflejan de manera inmediata, además la cantidad de días del período a facturar no es siempre la misma, ya que los periodos oscilan entre 28 y 32 días, lo cual podría influir en que se presente incremento o disminución de la totalidad de unidades a facturar de un mes a otro.

Es importante que tenga en cuenta que, si bien el número de personas que habitan el inmueble puede incidir en la cantidad de unidades consumidas, el único elemento que permite determinar el consumo a facturar es el medidor instalado en el inmueble, ya que la normatividad establece que la empresa y el suscriptor tienen derecho a que los consumos se midan, empleando para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles y, que los consumos arrojados por ellos sean el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Nota: Se envía respuesta al punto de prestación del servicio CR 72 CL 45 D -19 de Medellín toda vez que el correo electrónico que proporciona para ser notificado en el escrito de recursos no es una cuenta de correo válido, esta mal escrito el dominio.

Así las cosas, en atención al recurso de reposición que compete a nuestra empresa, no se encuentra mérito alguno para modificar ni revocar la decisión notificada en respuesta a su reclamación inicial, toda vez que los procesos de facturación se encuentran ajustados a la que la normatividad vigente a establecido.

Consecuentes con lo anterior, nuestra empresa confirma la decisión informada en el caso PQR-13143730-D5V0, relacionada con el cobro de consumo en los servicios de acueducto, alcantarillado facturado en el estado de cuenta de octubre de 2025, al contrato 11098239, toda vez que, este ha sido generado con base en la diferencia de lecturas registrada por el equipo de medida y del análisis de desviación se encuentra que nuestra empresa para el periodo objetado no estaba en la obligación de iniciar investigación al consumo, ni de realizar alguna revisión de manera previa a la facturación.

Y nuestra empresa confirma la decisión informada en el caso PQR-13143737-L4D8, relacionado con el cobro de consumo servicio de energía facturado en el estado de cuenta de octubre de 2025, al contrato 11098239, toda vez que este ha sido generado con base en la diferencia de lecturas registrada por el equipo de medida y del análisis de desviación se encuentra que nuestra empresa para el periodo objetado no estaba en la obligación de iniciar investigación al consumo, ni de realizar alguna revisión de manera previa a la facturación.

Le informamos que se declara agotada la vía administrativa para las reclamaciones casos PQR-13143730-D5V0, PQR-13143737-L4D8, teniendo en cuenta que se atendió recurso de reposición y no se presentó subsidiariamente el recurso de apelación, por lo cual no procede sobre esta decisión ningún análisis adicional por parte de nuestra empresa.

Seguirá siendo para Empresas Públicas de Medellín E.S.P. un propósito fundamental la prestación de los servicios públicos domiciliarios bajo los mejores estándares, pero sobre todo acatando la normatividad que la regula.

Atentamente,



JOSÉ ALFONSO ALVAREZ DIAZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13143730-D5V0-R, PQR-13143737-L4D8-R

Anexos (2 folios)

- Copia revisión técnica orden 604469932 del 05112025
- Copia revisión técnica orden 604469940 del 05112025



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Línea de Atención fijo y celular Medellín
4444115 o 018000415115
Grandes Contribuyentes-Retenedores del IVA
Auto retenedores-Ras. 547 del 25/01/2002
www.epm.com.co

REVISAR CONSUMOS
Número Orden: 604469932
Cliente:
Dirección: CR 72 CL 45 D -19
AN MEDELLIN - Antioquia

Actividad REVISAR CONSUMOS AGUA POTABLE
Servicio Suscrito 92506856

Apreciado usuario:
Porque eres importante para nosotros, en EPM queremos que siempre cuentes con información clara y oportuna sobre los servicios públicos que te prestamos. En esta oportunidad te comunicamos que funcionarios autorizados por la empresa realizaron hoy una visita a tu domicilio para adelantar una revisión técnica y determinar así la variación en el consumo del servicio de «acueducto, energía o gas». Este procedimiento nos permitirá dar respuesta a tu solicitud.

Como resultado de la revisión se encontró que:

Medidores:		REVISADO
ACUEDUCTO - SIRIUS-S		
Serie #: 2021658317		
Ubicación: AL FRENTE		
Medida(s):		
Acueducto	5/nov/2025	01945
Lectura		

Reporte
Observaciones adicionales FUGA PERCEPTIBLE
Tiempo de Ocupación 20
Unidad de Ocupación A60
Otra observación: Existe fuga perceptible en: sanitario con accesorios en mal estado llene reboso | Se indica remodelar | Medidor con servicio registra y controlando no se ve registrar | Se revisó con geófono, no existe fuga imperceptible | Aforo, consiste en: 5 sanitarios llaves | No hay trocambio, no hay error lectura | Comparte el servicio: no | Funciona inquilinato | Diámetro: 1/2 Pulgadas | Medidor empotrado: si | Además: dice usuario en la instalación hay 8 personas y en la instalación son 8 habitaciones
Nro. De Personas 8

Evidencia fotográfica 1



Evidencia fotográfica 2



Mediante la firma de la presente acta autorizo el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con el aviso de privacidad y política de protección de datos de EPM que puedo consultar en <https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/aviso-de-privacidad-y-politica-de-proteccion-de-datos-personales/>
Autorización Factura Digital NO

Siendo el 05/NOV/2025 02:25 P. M. y como resultado de la atención se encontró que
ATENCIÓN
y están todas ocupadas, medidor marcado ver evidencia fotográfica, se encuentra medidor de marca watertech, serie 2021658317 - lectura actual 1945 | Usuario queda enterado del informe de la revisión.

Firma:

Encargado DIEGO LEON ARAQUE 70127920

Correo electrónico:
Celular: 3127745430

Debes tener en cuenta que este documento no constituye respuesta a tu requerimiento. Solo se trata de información obtenida para atender las inquietudes que nos presentaste en días anteriores. El trámite continuará por el mismo medio que dio inicio al proceso.

Recuerda que el pago de los servicios podrá hacerse en las entidades bancarias y puntos de pago autorizados por la empresa. Consulta la lista en el respaldo de tu factura y, además, para facilitarte la realización de estos pagos te invitamos a inscribirte en la modalidad de Factura WEB en www.epm.com.co. Haz clic en la opción Consulta y paga tu factura.

Agradecemos tu atención y no olvides que siempre estaremos atentos para escucharte y atender tus inquietudes y sugerencias, las cuales puedes realizar por medio de la Línea de Atención (604) 44 44 115 o 018000 415 115.

Por ti, estamos ahí

Revisor: GALLIO GOMEZ MARIO ESTEBAN Identificación: 1020444070
CON2259- 05/NOV/2025 02:25 P. M.

REVISAR CONSUMOS
Número Orden: 604469940
Cliente:
Dirección: CR 72 CL 45 D -19
AN MEDELLIN - Antioquia

Actividad REVISAR CONSUMOS ENERGIA
Servicio Suscrito 92504866

Apreciado usuario:
Porque eres importante para nosotros, en EPM queremos que siempre cuentes con información clara y oportuna sobre los servicios públicos que te prestamos. En esta oportunidad te comunicamos que funcionarios autorizados por la empresa realizaron hoy una visita a tu domicilio para adelantar una revisión técnica y determinar así la variación en el consumo del servicio de «cueducto, energía o gas». Este procedimiento nos permitirá dar respuesta a tu solicitud.

Como resultado de la revisión se encontró que:

Medidores:		REVISADO
ENERGIA	ISKRA - ERCEP2	
	Serie #: 22488371	
	Ubicación: AFUERA	
Medida(s):		
Energía	5/nov/2025	11301
Lectura		

Reporte
Observaciones adicionales ATENDIDO
Tiempo de Ocupación: 29
Unidad de Ocupación: AÑO
Otra observación: Se encontró: se encuentra medidor de marca iskra, serie 22488371 - lectura actual 11301- se revisó y se descarta daño eléctrico, medidor con servicio registra y controlando servicio no se ve registrar, no surte no troca no hay error de lectura, medidor marcado, dice usuario en la instalación hay 8 personas ya que hay 8 habitaciones todas ocupadas y está ocupada desde hace 29 años, aforo de carga 5.8 kw, consiste en: electrodomésticos e iluminación | Funciona: inquilinato | Medidor empotrado: no
Nro. De Personas: 8

Evidencia fotográfica 1



Evidencia fotográfica 2



Mediante la firma de la presente acta autorizo el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con el aviso de privacidad y política de protección de datos de EPM que puedo consultar en <https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/aviso-de-privacidad-y-politica-de-proteccion-de-datos-personales/>
Autorización Factura Digital NO

Siendo el 05/NOV/2025 02:25 P. M. y como resultado de la atención se encontró que:
ATENDIDO
| Además: ver evidencia fotográfica | Usuario queda enterado del informe de la revisión.

Firma:

[Firma manuscrita]

Encargado DIEGO LEON ARAQUE 70127920

Correo electrónico:
Celular: 3127745430

Debes tener en cuenta que este documento no constituye respuesta a tu requerimiento. Solo se trata de información obtenida para atender las inquietudes que nos presentaste en días anteriores. El trámite continuará por el mismo medio que dio inicio al proceso.
Recuerda que el pago de los servicios podrá hacerse en las entidades bancarias y puntos de pago autorizados por la empresa. Consulta la lista en el respaldo de tu factura y, además, para facilitarte la realización de estos pagos te invitamos a inscribirte en la modalidad de Factura WEB en www.epm.com.co. Haz clic en la opción Consulta y paga tu factura.
Agradecemos tu atención y no olvides que siempre estaremos atentos para escucharte y atender tus inquietudes y sugerencias, las cuales puedes realizar por medio de la Línea de Atención (604) 44 44 115 ó 018000 415 115.

Por ti, estamos ahí

Revisor: GALLO GOMEZ MARIO ESTEBAN Identificación: 1620444070
CON2259 05/NOV/2025 02:25 P. M.

472

3333
461

01010

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minic. Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 28/11/2025 08:10:32



RA547317523C0

Orden de servicio: 18077571

Remite Remite
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Código NIT/C.C.T.: 890904996
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-13143730-D5V0-R, PQR- Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
13143737-L4D8-R-A
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	NI	K2	Cerrado
NE	No existe	FA		No contactado
NS	No reside	AC		Fallecido
NR	No reclamado	FM		Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Destinatario Destinatario
Nombre/ Razón Social: DIEGO LEON ARAQUE GOMEZ
Dirección: CR 72 CL 45 D -19
Tel: 3127745430 Código Postal: 050031298
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333461

Firma del destinatario o quien recibe:

Fecha de entrega: 29 DIC 2025 Tel: Hora:

Valores Destinatario
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$10.250
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$10.250 COP

Dice Contener: CDA-0155-AVISO

Observaciones del cliente: PQR-13143730-D5V0-R, PQR-13143737-L4D8-R

Fecha de entrega: 29 NOV 2025

Fecha de entrega:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er

2do



33334693333461RA547317523C0

Principal Bogotá D.C. Call Center Bogotá 256 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 820 / Tel. contacto (57) 4722000.

Reservados todos los derechos que no estén expresamente autorizados por escrito. Se prohíbe la explotación económica de esta obra sin el consentimiento expreso por escrito de los titulares de los derechos de propiedad intelectual. Para mayor información, consulte la Política de Privacidad en el sitio web de la Corporación de Correos de Colombia.

3333
469PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE