

Medellín, 21 de Octubre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
04 DIC 2025	11 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Grupo-epm

Señor (a):

LUISA SEGUNDA GONZALEZ TORREGLOSA

PQR-13086697-Y3V8A

RURAL_190046100455590000_B STA MARIA SEGUNDO
PISO

APARTADÓ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Instalación RURAL_190046100455590000_B STA MARIA SEGUNDO PISO

PQR-13086697-Y3V8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas.

Garantizando sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se le notifica la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P., contratista de Aguas Regionales S.A. E.S.P.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



CARLOS DUVAN CANO MIRANDA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190046100455590000-4-1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro: PQR-13086697-Y3V8 Fecha Creación: 07/10/2025 11:00:12 AM
 Contacto: Luisa Segunda Gonzalez Torreglosa
 Instalación: 190046100455590000
 Dirección: RURAL_190046100455590000_B STA MARIA SEGUNDO PISO
 Meses Reclamados: Octubre-2025;
 Servicio: Agua Potable Uraba Municipio: APARTADO
 Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Luisa Segunda Gonzalez Torreglosa Cédula: 39306738 Dirección: RURAL_190046100455590000_B STA MARIA SEGUNDO PISO Contrato: 8673470 Teléfonos: 3207328396 Correo Electrónico: No tiene Valor del reclamo: \$ 32.341 Meses a reclamar: Consumo octubre / Sin ajustes Observación: Usuaría en calidad de Propietaria inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de octubre en el servicio de Acueducto y Alcantarillado. Indica que en la vivienda reside 1 sola persona desde hace varios años la cual no ha tenido cambios en los hábitos de consumo que justifiquen este incremento. Informa que hace 2 meses fueron a revisar el medidor y que le informaron que era necesario cambiarlo a lo que ella respondió que el medidor es nuevo y que desde ese momento el consumo viene incrementando. Requiere que se revise el medidor, la lectura y el cobro. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID: a32b4221-a338-4267-a776-846b7a2f4f9c

Nro. Respuesta: PQR-13086697-Y3V8 Fecha Respuesta: 09/10/2025 02:22:00 PM
 Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Verificando en nuestros sistemas de información y teniendo en cuenta que para el mes de octubre del 2025 se registró un consumo de 8 metros cúbicos (m³) en el servicio de Agua (consumo del 17 de agosto al 16 de septiembre al de 2025) sobrepasando el límite superior de 5,5 m³, configurándose una desviación significativa, y de acuerdo con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, Nuestra Empresa debió realizar la respectiva revisión previa, sin embargo, la misma no fue realizada. Se procede a modificar el consumo facturado para el mes de septiembre del 2025, cobrando 3,8 m³ correspondientes al promedio histórico de los últimos 6 meses, en lugar de 8 m³. Se realiza modificación definitiva del valor facturado por \$16.979,06, generando una factura definitiva por valor total a cancelar de \$58.206.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



CARLOS DUVAN CANO MIRANDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epm

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 27/10/2025 10:53:21

Orden de servicio: 18032600



RA543858483C0

Remite Remite Remite
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.I: 890904996
Referencia: PQR-13086697-Y3V8 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Causal Devoluciones:
RE Rehusado C1 C2 Cerrado
NE No existe N1 N2 No contactado
NS No reside FA Fallecido
NR No reclamado AC Apartado Clausurado
DE Desconocido FM Fuerza Mayor
Dirección errada

Destinatario
Nombre/ Razón Social: LUISA SEGUNDA GONZALEZ TORREGLOSA
Dirección: RURAL_190046100455590000_B STA MARIA SEGUNDO PISO
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3003000
Ciudad: APARTADO_ ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Valores
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.650 COP

Dice Contener : AVISO
Observaciones del cliente :

C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor:
Gestión de entrega:
1er 27 NOV 2025 2do

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693003000RA543858483C0