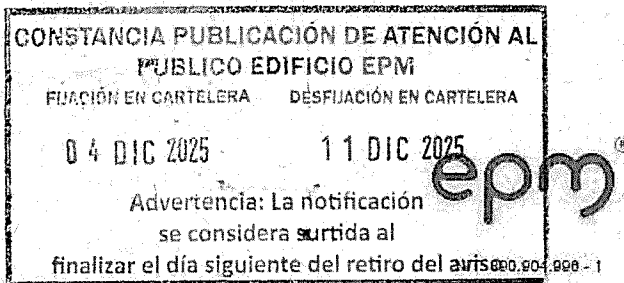


Medellín, 9 de Octubre de 2025



Señor (a).

HONORATA DE JESUS ARIAS CORTES

PQR-13038844-Y1L6A

RURAL_190101100084400000_BARRIO LA FLORESTA

CIUDAD BOLÍVAR, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13038844-Y1L6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 30/09/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YUDY ALEXANDRA CARDONA BARRERA



190101100084400000-4-4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.990 - 1

Caso Nro: PQR-13038844-Y1L6 Fecha Creación: 19/09/2025 08:36:02 AM
Contacto: Honorata De Jesus Arias Cortes
Instalación: 190101100084400000
Dirección: RURAL_190101100084400000_BARRIO LA FLORESTA
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: CIUDAD BOLÍVAR
Causa: Cobros inoportunos Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria reclama por el cobro que le están haciendo por intereses mora de gas por valor de \$504.150,59.

Nro. Respuesta: PQR-13038844-Y1L6 Fecha Respuesta: 30/09/2025 09:17:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra Empresa le informa que El cobro por valor de \$504.150 correspondiente a valores por Intereses Mora Sin Iva por recaudo, después de validar en los sistemas de información, se verificar que dicho cobro es correcto por el siguiente motivo: cuando se negocia una deuda correspondiente a un producto que se encuentra en estado retirado por falta de pago, la mora generada desde el momento en que se retira el producto no está incluida ni facturada al momento de la negociación. Esta mora acumulada se empieza a facturar posteriormente, una vez que se activa nuevamente el producto. Por lo tanto, los intereses correspondientes a la mora previa se reflejan en el siguiente estado de cuenta tras la reactivación del producto. En su caso el producto de gas estuvo en mora desde el 06 de agosto de 2014 hasta el 14 de agosto de 2025, generando una mora acumulada de 4.026 días, la cual no estaba incluida en la deuda al momento de la negociación, y correspondía al valor de \$504.150.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Yudy Cardona

YUDY ALEXANDRA CARDONA BARRERA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epm®

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA542630774C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: HONORATA DE JESUS ARIAS CORTES
Dirección: RUA, 1801011000844000000_BARRIO LA FLORESTA
Ciudad: CIUDAD BOLIVAR
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

472
3000 026
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Método Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 16/10/2025 10:25:38

Orden de servicio: 18018250

RA542630774C0

Valores Destinatario

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-13038844-Y1L6
Teléfono: 3808080
Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: HONORATA DE JESUS ARIAS CORTES
Dirección: RUA, 1801011000844000000_BARRIO LA FLORESTA
Tel:
Código Postal:
Código Operativo: 3000026
Ciudad: CIUDAD BOLIVAR
Depto: ANTIOQUIA
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.650 COP
Dice Contener: AVISO
Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
SR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada

C1 C2
N1 N2
FA
AC
FM

Cerrado
No contactado
Fallecido
Apartado Clausurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. *Sc: 11/10/20*

Gestión de entrega:

1er

18 NOV 2025

3333
469
PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693000026RA542630774C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar conformidad que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472, indicar sus datos personales para probar la entrega del envío. Para quejas o reclamos: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos: www.472.com.co