

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
04 DIC 2025	11 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Medellín, 17 de Octubre de 2025

Señor (a).

ANACARIO DE JESUS PEREZ HOYOS



PQR-13037135-Y6G4A

RURAL_190051200382715000_190051200382715000

ARBOLETES, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13037135-Y6G4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 07/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JUAN DAVID MARTINEZ TOBON



192051200382715000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998-1

Caso Nro: PQR-13037135-Y6G4 Fecha Creación: 18/09/2025 12:05:57 PM
Contacto: Anacario De Jesus Perez Hoyos
Instalación: 192051200382715000
Dirección: RURAL_192051200382715000_VEREDA LAS DELICIAS
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Energia Mercado Regulado Municipio: ARBOLETES
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Anacario De Jesús Pérez Hoyos Cédula: 11030642 Dirección: RURAL_190051200382715000_190051200382715000, ARBOLETES Contrato: 12795620 Teléfonos: 3011697940 Correo Electrónico: N/A Valor del reclamo: \$ 129.428,31 Meses a reclamar: Factura trimestral de Septiembre Observación: Usuario en calidad de propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura trimestral del mes de Septiembre en el servicio de energía. Indica no estar de acuerdo con los consumos facturados por promedios debido que son demasiado elevados para 2 personas que residen en la vivienda hace 2 años, no encuentra justificable el incremento, Solicita que vallan a leer el contador y no se le genere promediado y ya que asegura que los funcionarios no se están desplazando al predio a realizar las lecturas. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además SI está en riesgo de suspensión del servicio. ID: ece596bc-a602-4025-ba3b-63f961a2bc08

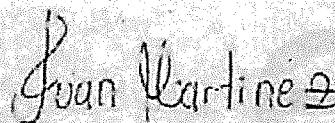
Nro. Respuesta: PQR-13037135-Y6G4 Fecha Respuesta: 07/10/2025 10:44:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Según revisión realizada en nuestro sistema de información, se evidencia que, para la factura de septiembre de 2025 (consumos realizados del 14 de mayo al 14 de agosto de 2025) en el servicio de energía, nuestra empresa facturó 260 Kilovatios Hora (kWh), de acuerdo con el promedio de consumo histórico de los últimos seis (6) meses del inmueble, teniendo en cuenta que, para el 14 de agosto no fue posible tomar lectura del medidor por las condiciones de la vía de acceso al predio (imposibilidad de acceso). Motivo por el cual, se dio cumplimiento a la normatividad vigente (Artículo 146 de la ley 142 de 1994), estableciendo el cobro por promedio. En atención a su reclamación, se envió revisión técnica al inmueble el 1 de octubre de 2025, en la cual se encontró el medidor con lectura de 3053 kWh, y al validar la última lectura reportada de 2284 kWh del 15 de febrero de 2025, nos arroja una diferencia de 769 kWh que, al proyectarlo a 3 meses de consumo, arroja un consumo promedio de 310,298 kWh, es decir un consumo superior a los 260 kWh que facturamos por promedio. Teniendo en cuenta todo lo anterior y que actuamos de conformidad con lo establecido en el inciso 2 del Artículo 146 de la ley 142 de 1994, el cual indica que, si durante un período no es posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, estos podrán facturarse con base en el consumo promedio histórico de la instalación, nuestra Empresa no modifica los valores facturados en el servicio de energía para septiembre de 2025 por encontrarlos correctos y ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Adicional se identificó una inconsistencia en los datos de la instalación registrada en nuestro sistema de información, lo que ha ocasionado inconvenientes en la entrega de la factura, por lo que procedemos a actualizar los datos de la instalación correcta en nuestra base de datos. No se dejan valores en reclamación debido a que el consumo objetado es igual al promedio histórico de la instalación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



JUAN DAVID MARTINEZ TOBON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Remitente
 Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Carrera 58 N° 42 - 125
 Centro Operativo: PO.MEDELLIN
 Centro Operativo: PO.MEDELLIN
 Orden de servicio: 18028261
 Mintic Concesión de Correo

472
CUMAYOS
3003 360

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.217-9

Mintic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 23/10/2025 10:55:00

Orden de servicio: 18028261



RA543584957CO

Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-13037135-Y6G4 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Departamento: ANTIOQUIA Codigo postal: 0500350722 Envío	NIT/C.C/T.I.: 890904996 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469
------------------	---	---

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er 24 NOV 2025

2do 25 NOV 2025

3er 26 NOV 2025

4er 27 NOV 2025

5er 28 NOV 2025

6er 29 NOV 2025

7er 30 NOV 2025

8er 01 DICI 2025

9er 02 DICI 2025

10er 03 DICI 2025

11er 04 DICI 2025

12er 05 DICI 2025

13er 06 DICI 2025

14er 07 DICI 2025

15er 08 DICI 2025

16er 09 DICI 2025

17er 10 DICI 2025

18er 11 DICI 2025

19er 12 DICI 2025

20er 13 FEB 2026

21er 14 FEB 2026

22er 15 FEB 2026

23er 16 FEB 2026

24er 17 FEB 2026

25er 18 FEB 2026

26er 19 FEB 2026

27er 20 FEB 2026

28er 21 FEB 2026

29er 22 FEB 2026

30er 23 FEB 2026

31er 24 FEB 2026

32er 25 FEB 2026

33er 26 FEB 2026

34er 27 FEB 2026

35er 28 FEB 2026

36er 29 FEB 2026

37er 01 MAR 2026

38er 02 MAR 2026

39er 03 MAR 2026

40er 04 MAR 2026

41er 05 MAR 2026

42er 06 MAR 2026

43er 07 MAR 2026

44er 08 MAR 2026

45er 09 MAR 2026

46er 10 MAR 2026

47er 11 MAR 2026

48er 12 MAR 2026

49er 13 MAR 2026

50er 14 MAR 2026

51er 15 MAR 2026

52er 16 MAR 2026

53er 17 MAR 2026

54er 18 MAR 2026

55er 19 MAR 2026

56er 20 MAR 2026

57er 21 MAR 2026

58er 22 MAR 2026

59er 23 MAR 2026

60er 24 MAR 2026

61er 25 MAR 2026

62er 26 MAR 2026

63er 27 MAR 2026

64er 28 MAR 2026

65er 29 MAR 2026

66er 30 MAR 2026

67er 31 MAR 2026

68er 01 ABR 2026

69er 02 ABR 2026

70er 03 ABR 2026

71er 04 ABR 2026

72er 05 ABR 2026

73er 06 ABR 2026

74er 07 ABR 2026

75er 08 ABR 2026

76er 09 ABR 2026

77er 10 ABR 2026

78er 11 ABR 2026

79er 12 ABR 2026

80er 13 ABR 2026

81er 14 ABR 2026

82er 15 ABR 2026

83er 16 ABR 2026

84er 17 ABR 2026

85er 18 ABR 2026

86er 19 ABR 2026

87er 20 ABR 2026

88er 21 ABR 2026

89er 22 ABR 2026

90er 23 ABR 2026

91er 24 ABR 2026

92er 25 ABR 2026

93er 26 ABR 2026

94er 27 ABR 2026

95er 28 ABR 2026

96er 29 ABR 2026

97er 30 ABR 2026

98er 31 ABR 2026

99er 01 MAY 2026

100er 02 MAY 2026

101er 03 MAY 2026

102er 04 MAY 2026

103er 05 MAY 2026

104er 06 MAY 2026

105er 07 MAY 2026

106er 08 MAY 2026

107er 09 MAY 2026

108er 10 MAY 2026

109er 11 MAY 2026

110er 12 MAY 2026

111er 13 MAY 2026

112er 14 MAY 2026

113er 15 MAY 2026

114er 16 MAY 2026

115er 17 MAY 2026

116er 18 MAY 2026

117er 19 MAY 2026

118er 20 MAY 2026

119er 21 MAY 2026

120er 22 MAY 2026

121er 23 MAY 2026

122er 24 MAY 2026

123er 25 MAY 2026

124er 26 MAY 2026

125er 27 MAY 2026

126er 28 MAY 2026

127er 29 MAY 2026

128er 30 MAY 2026

129er 31 MAY 2026

130er 01 JUN 2026

131er 02 JUN 2026

132er 03 JUN 2026

133er 04 JUN 2026

134er 05 JUN 2026

135er 06 JUN 2026

136er 07 JUN 2026

137er 08 JUN 2026

138er 09 JUN 2026

139er 10 JUN 2026

140er 11 JUN 2026

141er 12 JUN 2026

142er 13 JUN 2026

143er 14 JUN 2026

144er 15 JUN 2026

145er 16 JUN 2026

146er 17 JUN 2026

147er 18 JUN 2026

148er 19 JUN 2026

149er 20 JUN 2026

150er 21 JUN 2026

151er 22 JUN 2026

152er 23 JUN 2026

153er 24 JUN 2026

154er 25 JUN 2026

155er 26 JUN 2026

156er 27 JUN 2026

157er 28 JUN 2026

158er 29 JUN 2026

159er 30 JUN 2026

160er 01 JUL 2026

161er 02 JUL 2026

162er 03 JUL 2026

163er 04 JUL 2026

164er 05 JUL 2026

165er 06 JUL 2026

166er 07 JUL 2026

167er 08 JUL 2026

168er 09 JUL 2026

169er 10 JUL 2026

170er 11 JUL 2026

171er 12 JUL 2026

172er 13 JUL 2026

173er 14 JUL 2026

174er 15 JUL 2026

175er 16 JUL 2026

176er 17 JUL 2026

177er 18 JUL 2026

178er 19 JUL 2026

179er 20 JUL 2026

180er 21 JUL 2026

181er 22 JUL 2026

182er 23 JUL 2026

183er 24 JUL 2026

184er 25 JUL 2026

185er 26 JUL 2026

186er 27 JUL 2026

187er 28 JUL 2026

188er 29 JUL 2026

189er 30 JUL 2026

190er 31 JUL 2026

191er 01 AGO 2026

192er 02 AGO 2026

193er 03 AGO 2026

194er 04 AGO 2026

195er 05 AGO 2026

196er 06 AGO 2026

197er 07 AGO 2026

198er 08 AGO 2026

199er 09 AGO 2026

200er 10 AGO 2