

Medellín, 17 de octubre de 2025



NIT: 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3549333-Q3Y9A

DIANA MILENA CARDONA SOTO

RURAL_190755200507105002_Prov.Sector las Palmas Corregimiento Jerusalem

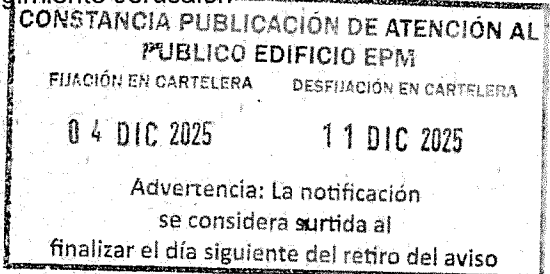
Teléfono: 3206083186

Sonsón, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190755200507105002

Requerimiento Nro. PED-3549333-Q3Y9



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 07/10/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190755200507105002-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 07 de octubre de 2025

Señor(a)

PED-3549333-Q3Y9

DIANA MILENA CARDONA SOTO

RURAL_190755200507105002_Prov.Sector las Palmas Corregimiento Jerusalen
Sonsón

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3549333-Q3Y9.

En respuesta a su requerimiento de fecha 29/09/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190755200507105002_Prov.Sector las Palmas Corregimiento Jerusalen del municipio de Sonsón, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa sólo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Remitente

Remite: RAZÓN SOCIAL: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA543584926CO

Destinatario

Nombre Razón Social: DIANA MILENA CARDONA SOTO
Dirección: PDA 190755200507105002 PROV SECTOR LAS PALMAS CORREGIMIENTO
Ciudad: SONSON
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

472

3008
000

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 23/10/2025 10:55:00

Orden de servicio: 18028261



RA543584926CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.T.I: 890904996
Referencia: PED:3549333-Q3Y9 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: DIANA MILENA CARDONA SOTO
Dirección: RURAL_190755200507105002_PROV SECTOR LAS PALMAS CORREGIMIENTO
Tel: JFRISAI FN Código Postal: Código Operativo: 3008000
Ciudad: SONSON Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.650 COP

Dice Contener: AVISO

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 23/10/2025

Distribuidor:

23/10/2025 6

Gestión de entrega:

1er 24 NOV 2025 2do



33334693008000RA543584926CO

Principal: Bogotá D.C., Colombia Dirección: 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel contacto: (571) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472, tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

3333
469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE