

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
03 DIC 2025	10 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

La Ceja, 18 de noviembre del 2025

Señor (a)
SILVIA ELENA LOPERA GIRALDO
CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 301)
3207241071
Itagui

Asunto: respuesta a petición PQR-13173825-H7R6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13173825-H7R6.

Cordialmente,



Firma

MARIA JANETH ROMERO CARDONA

Tecnólogo. Aux. Atención Operación Comercial

Área Canales Regional



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.965 - 1

Caso Nro: PQR-13173825-H7R6 Fecha Creación: 10/11/2025 10:53:42 AM
Contacto: SILVIA ELENA LOPERA GIRALDO
Instalación: 075523002000430301
Dirección: CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 301)
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITAGUI
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietaria, solicita actualizar la dirección ya que su apartamento realmente es el 302 y la factura le llega con el interior 301. Por lo que se debe validar en terreno como están realmente asignados los medidores de acueducto energía y gas, indica que realizaron un desenglobe y en este proceso se cambio el interior, por lo que solicita que este sea corregido en la factura de servicios públicos. la dirección incorrecta es CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 301), CENTRO, ITAGUI, ANTIOQUIA e informa que la dirección correcta en este caso es CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 302), CENTRO, ITAGUI, ANTIOQUIA según certificado de libertad y tradición.

Nro. Respuesta: PQR-13173825-H7R6 Fecha Respuesta: 18/11/2025 12:50:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que, se realizó visita en dos ocasiones en la dirección CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 301 y 302), pero no se pudo realizar la revisión ya que no había quien atendiera la visita, por lo anterior no es posible efectuar cambio de dirección, ya que para poder proceder con el cambio se deben realizar las validaciones correspondiente. Se recomienda volver a generar la solicitud para realizar el cambio y corrección de dirección y estar disponibles para atender la visita de EPM, la cual se genera para confirmar que la dirección que solicita sea correcta.

Resuelto por:

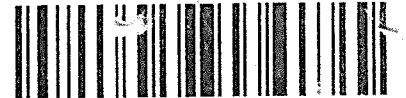
MARIA JANETH ROMERO CARDONA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



P.C

Lic. Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CUIJ 4923 Transporte de Mercaderías
CUIJ 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



DOLVANES SAS NIT 600.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 130-10 Bogotá
Atención al Usuario: 11 1310050
www.envia.co

CREDITO 034054993792

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 0002/90 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 19/11/2025 16:31		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para M.E. y R.F. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		PESO (gramos) 1000		Desconocido No 31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA SILVIA ELENA LOPERA GIRALDO		COD. POSTAL ORIGIN 855412120		PESO VOL 1		Refusado No 44		1	
CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 301)		CUENTA 034054993792		PESO A COBRAR (kg) 1		No Resido No 35		2	
TEL 3207241071		CEDULA / IT / NI 855412120		VALOR DECLARADO 5000		No Radamado No 40			
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		Otras (No Operativa cerrada) No 34			
PQR-13173825-H7R6		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC Remitente		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibir a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 20/11/2025		e envia COLVANES S.A.S	
						NO HAY QUIEN RECIBA		27 115	
								NIT. 800.185.306-4	



Lic. Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CUIJ 4923 Transporte de Mercaderías
CUIJ 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054993792

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 0002/90 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 19/11/2025 16:31		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para M.E. y R.F. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		PESO (gramos) 1000		Desconocido No 31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA SILVIA ELENA LOPERA GIRALDO		COD. POSTAL ORIGIN 855412120		PESO VOL 1		Refusado No 44		1	
CR 53 CL 52 -43 (INTERIOR 301)		CUENTA 034054993792		PESO A COBRAR (kg) 1		No Resido No 35		2	
TEL 3207241071		CEDULA / IT / NI 855412120		VALOR DECLARADO 5000		No Radamado No 40			
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		Otras (No Operativa cerrada) No 34			
PQR-13173825-H7R6		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC Remitente		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibir a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 20/11/2025		e envia COLVANES S.A.S	
						NO HAY QUIEN RECIBA		27 115	
								NIT. 800.185.306-4	