

Medellín, 20 de noviembre de 2025

0156SE-20250130209030

Señor
JUAN DIEGO HERNANDEZ CASTRO
Líder de programa
Unidad de Ordenamiento del Recurso Hídrico
Subsecretaría de Recursos Naturales Renovables
Secretaría de Medio Ambiente
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado 20250120207666
Documento 202520204238 del 30 de octubre de 2025
Respuesta al radicado 202520125830. IT 124604 de DAGRD

Cordial saludo señor Juan Diego,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos informa que de acuerdo a la visita realizada a la quebrada La Manguala en el tramo de la Calle 45 Sur # 76 - 56, corregimiento de San Antonio de Prado, con el fin de determinar si existe riesgo de afectación directa al cauce, especialmente ante una posible evolución del deslizamiento, se observó el movimiento en masa que afecta la banca de la calle 45 Sur, bajo el viaducto de la Carrera 78, el cual tuvo un posible origen por la saturación del terreno por las lluvias del primer semestre del año, así como por la escorrentía que proviene tanto de viaducto y de la ladera ubicada en el costado sur del viaducto; así mismo por una descarga de aguas residuales observada en el costado norte del viaducto y que se vierte directamente a la quebrada.

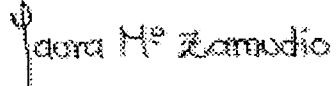
Con el fin de dar respuesta a su comunicación, le informamos que se generó la solicitud 5881328, mediante la cual nuestro personal técnico realizó visita al sitio mencionado el día 14 de noviembre de 2025. Durante la inspección se observó que, en la dirección indicada, debajo del puente de la vía principal, existe movimiento en masa junto a la quebrada La Manguala. En este sector, el geoportal no referencia redes de alcantarillado operadas por EPM y, en la zona afectada, no hay redes de alcantarillado bajo nuestra operación.

Asimismo, cerca de la corona del talud se identificaron tubos rústicos de tres pulgadas que transportan agua residual, los cuales están vertiendo todo el caudal hacia una zona verde. La problemática observada no está asociada al sistema de alcantarillado operado por EPM, dado que en el sector no existen redes de nuestra operación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se sugiere remitir la problemática a la Secretaría de Infraestructura del municipio de Medellín, por ser la entidad competente para atender este tipo de situaciones.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13157160-Q5X1



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CIU 4823 Transporte de Mercaderías
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055055300

CUFE
Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 21/11/2025 11:48		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8296657		PESO (gramos) 1000		Refusado No.44		2		1	
PARA USUARIO EPM		PESO VOL 1		No Reside No.35		1		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Redamado No.40		2		1	
TEL 3808080		VALOR DECLARADO 5000		Dir. errada No.34		1		2	
CEDULA 7117 NIT 800904896-1		VAL SERV ME 0		Otros (Nºv Operativa/cerrado)		2		1	
COD. POSTAL 050015237		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		1		2	
RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		Observaciones en la entrega		2		1	
NOTAS		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 22/11/2025		1		2	
PQR-13157160-Q5X1		CARTAPORTE SI		CDA 0155		1		2	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:				1		2	
		OFICIO				2		1	

COLVANES S.A.S.
27.11.2025
NIT. 800.185.306-4

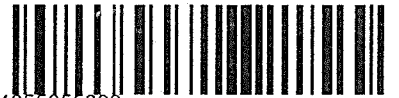


COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Min. C
CIU 4823 Transporte de Mercaderías
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055055300

CUFE
Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 21/11/2025 11:48		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8296657		PESO (gramos) 1000		Refusado No.44		2		1	
PARA USUARIO EPM		PESO VOL 1		No Reside No.35		1		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Redamado No.40		2		1	
TEL 3808080		VALOR DECLARADO 5000		Dir. errada No.34		1		2	
CEDULA 7117 NIT 800904896-1		VAL SERV ME 0		Otros (Nºv Operativa/cerrado)		2		1	
COD. POSTAL 050015237		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		1		2	
RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		Observaciones en la entrega		2		1	
NOTAS		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 22/11/2025		1		2	
PQR-13157160-Q5X1		CARTAPORTE SI		CDA 0155		1		2	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:				1		2	
		OFICIO				2		1	

COLVANES S.A.S.
27.11.2025
NIT. 800.185.306-4