


CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
03 DIC 2025	10 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	



Medellín, 21 de Noviembre de 2025

NIT. 860.854 885 - 1

Señor (a).

ALVARO DE JESUS PULGARIN CARO

PQR-13128126-N1L3A

DIAG 43 CL 31 B -57 (INTERIOR 101)

ITAGUI, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13128126-N1L3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

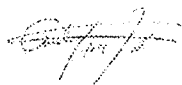
Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 11/11/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



CRISTINA YEPES GRISALES



073473001200570101-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 892.904.896 - 1

Caso Nro: PQR-13128126-N1L3 Fecha Creación: 23/10/2025 11:59:02 AM
Contacto: Alvaro De Jesus Pulgarin Caro
Instalación: 073473001200570101
Dirección: DIAG 43 CL 31 B -57 (INTERIOR 101)
Meses Reclamados: Octubre-2025;
Servicio: Agua Potable Municipio: ITAGUI
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario se presenta en nuestras oficinas inconforme con el consumo facturado 2 metro cúbico (m3) en el mes de octubre, indica que la casa se derrumbo en el mes de junio de 2025 por una explosión de acumulación de gases, por lo tanto no tiene consumo de agua. Se deja en reclamación 2 m3 por valor de \$11.391,02

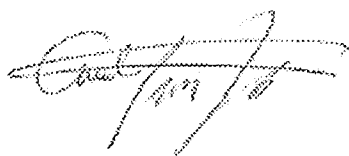
Nro. Respuesta: PQR-13128126-N1L3 Fecha Respuesta: 11/11/2025 04:35:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es fundamental escuchar y atender las necesidades de nuestros clientes y usuarios, quienes son la razón de ser de nuestra empresa. Por ello, hemos tomado atenta nota de su reclamación y nos permitimos informarle lo siguiente: De acuerdo con la visita técnica realizada el 24 de octubre de 2025 al inmueble ubicado en la dirección DIAG 43 CL 31 B -57 (Interior 101), se evidenció que la instalación se encuentra destruida como consecuencia de una explosión de una pipeta de gas ocurrida el 20 de junio de 2025. La instalación presenta pérdida total: la acometida interna de acueducto no cuenta con llaves, los baños están destruidos y las llaves de paso en el medidor permanecen cerradas. Debido al estado de la acometida interna, no es posible abrir dichas llaves ni realizar revisión por flujo, ya que no hay suministro ni intercambio. Se verificó que no existe error en la lectura del medidor debido a la exposición del medidor se puede presentar registro de consumo. Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa no accede a la reclamación presentada.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



CRISTINA YEPES GRISALES

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVARES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (41) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mit. Transporte 0086 de marzo 14/2006
Lic. Mitic 001368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CRLP 4923 Transporte de Mercancía
CRLP 5320 Mensajería Expresa

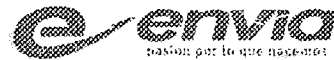
D.E 03



CREDITO 034055060939

CUIE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 27/11/2025 16:00		ORIGEN: MEDELLIN-BOGOTÁ		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar al destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1 2		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		CEDULA/IT/NT 800304098-1		PESO (gramos) 1000		No.44		1 2	
PARA: ALVARO DE JESUS PULGARIN CARO		COD. POSTAL ORIGEN 055413595		PESO VOL 1		No.35		1 2	
DIAG 43 CL 31 B-57 (INTERIOR 101)		CUENTA: 03-001-0004430		PESO A COBRAR (kg) 1		No.40		1 2	
TEL: 3178189482		CEDULA/IT/NT		VALOR DECLARADO 5000		Otros (Nov Operativa/cerrado) No.34		1 2	
COD. POSTAL 055413595		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega		2 1	
NOTAS		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 22/11/2025		2 1	
PQR-13128126-N1L3		AVISO		OTROS 0				2 1	
Nombre CC Remitente				TOTAL FLETE 0				2 1	
				CARTAPORTE SI				2 1	



COLVARES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (41) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mit. Transporte 0086 de marzo 14/2006
Lic. Mitic 001368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CRLP 4923 Transporte de Mercancía
CRLP 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055060939

CUIE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 27/11/2025 16:00		ORIGEN: MEDELLIN-BOGOTÁ		DESTINO: ITAGUI-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar al destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1 2		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		CEDULA/IT/NT 800304098-1		PESO (gramos) 1000		No.44		1 2	
PARA: ALVARO DE JESUS PULGARIN CARO		COD. POSTAL ORIGEN 055413595		PESO VOL 1		No.35		1 2	
DIAG 43 CL 31 B-57 (INTERIOR 101)		CUENTA: 03-001-0004430		PESO A COBRAR (kg) 1		No.40		1 2	
TEL: 3178189482		CEDULA/IT/NT		VALOR DECLARADO 5000		Otros (Nov Operativa/cerrado) No.34		1 2	
COD. POSTAL 055413595		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega		2 1	
NOTAS		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 22/11/2025		2 1	
PQR-13128126-N1L3		AVISO		OTROS 0				2 1	
Nombre CC Remitente				TOTAL FLETE 0				2 1	
				CARTAPORTE SI				2 1	