



NT-880-384-398 - 1

Medellín, 21 de noviembre del 2025

PED-3589533-D7X7A

Señor(a)
CRISTIAN BERMUDEZ CORDOBA
CL 92 CR 84 -48 (INTERIOR 301)
Teléfono: 4374422
Medellín, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso
059812004000480301
Requerimiento Nro. PED-3589533-D7X7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 11/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA - Soporte I



059812004000480301-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

059812004000480301

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Comunicación N° 42245-44990
Comunicación: 059812004000480301-4-1
Medellín-Colombia
059812004000480301



NIT. 866.994.896 - 1

Medellín, 11 de noviembre de 2025

Señor(a)
CRISTIAN BERMUDEZ CORDOBA

Pedido Nro. PED-3589533-D7X7

CL 92 CR 84 -48 (INTERIOR 301)

Teléfono: 4374422 - 3116398568

Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud
Pedido Nro. PED-3589533-D7X7

Respetado señor(a): Cristian

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3589533-D7X7, para la dirección CL 92 CR 84 -48 (INTERIOR 301), MEDELLIN.

• No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Proyectó: ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA - Soporte I



059812004000480301-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 55, 17 y 25 - Atrio
Comunidades (Banco) - 050 332 334
Medellín - Colombia
www.epm.com.co



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario: (4) 43110088
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2020
Lic. Monto 001398 del 4/9/2020
Vigilancia y Controlada por Minc
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055060985

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000190 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 21/11/2025 16:00		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQRT156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos): 1000		Rehusado No.44		1	
PARA: CRISTIAN BERMUDEZ CORDOBA		PESO VOL: 1		No Reside No.35		2	
CL 92 CR 84 -48 (INTERIOR 301)		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Redimado No.40			
TEL: 99999999		CEDULA 711/NIT: 890904996-1		Dir. errada No.34			
COD. POSTAL ORIGIN: 050040429		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (No Operativa/cerrado)			
NOTAS: PED-3589533-D7X7		VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC Remitente		VAL SERV ME: 0		Observaciones en la entrega: 44		Recibo a satisfacción / Nombre: CC y Sello del Remisor	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		Fecha estimada de entrega: 22/11/2025		NIT. 800.185.306-4	
AVISO		OTROS: 0					
		TOTAL FLETE: 0					
		CARTAPORTE SI					



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario: (4) 43110088
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2020
Lic. Monto 001398 del 4/9/2020
Vigilancia y Controlada por Minc
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055060985

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000190 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 21/11/2025 16:00		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQRT156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		PESO (gramos): 1000		Rehusado No.44		1	
PARA: CRISTIAN BERMUDEZ CORDOBA		PESO VOL: 1		No Reside No.35		2	
CL 92 CR 84 -48 (INTERIOR 301)		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Redimado No.40			
TEL: 99999999		CEDULA 711/NIT: 890904996-1		Dir. errada No.34			
COD. POSTAL ORIGIN: 050040429		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (No Operativa/cerrado)			
NOTAS: PED-3589533-D7X7		VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC Remitente		VAL SERV ME: 0		Observaciones en la entrega:		Recibo a satisfacción / Nombre: CC y Sello del Remisor	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		Fecha estimada de entrega: 22/11/2025		NIT. 800.185.306-4	
AVISO		OTROS: 0					
		TOTAL FLETE: 0					
		CARTAPORTE SI					